



ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Mestrado em Gestão de Organizações Sociais

Ano letivo 2022-23
08/04/2024

<u>Identificação</u>	3
<u>Estrutura Curricular</u>	3
<u>Plano de Estudos</u>	4
<u>Ligações Externas no Apoio à Docência</u>	5
<u>Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço</u>	5
<u>Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes</u>	6
<u>Informações adicionais</u>	7
<u>Corpo Docente</u>	7
<u>Índice de envelhecimento do corpo docente</u>	8
<u>Estudantes</u>	9
<u>Informação Adicional Sobre os Estudantes</u>	9
<u>Procura</u>	10
<u>Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura</u>	10
<u>Sucesso Académico</u>	11
<u>Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso</u>	12
<u>Abandono Escolar</u>	13
<u>Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono</u>	14
<u>Internacionalização dos Estudantes</u>	15
<u>Internacionalização dos Docentes</u>	15
<u>Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização</u>	16
<u>Empregabilidade</u>	16
<u>Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso</u>	19
<u>Satisfação</u>	20
<u>Apreciação Global dos Resultados da Satisfação</u>	21
<u>Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares</u>	21
<u>Análise Crítica do Funcionamento do Curso</u>	22
<u>Melhoria</u>	22
<u>Observações</u>	22

Identificação

diretor de curso:	[1005] Susana Maria Salgueiro Rebelo Da Fonseca
regime de funcionamento:	-
grau/diploma:	Mestre
departamento:	Departamento de Gestão, Administração e Turismo
unidade orgânica:	[3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
Tronco comum		
Ciências Económicas e Empresariais	102	0
Ciências Sociais e Humanas	18	0
Total		120

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Dissertação/Projeto/Estágio	1º Ano / Anual	Ciências Empresariais e Económicas	Anual	1620:00	0870:00	60	
Comunicação e Responsabilidade Social nas Organizações	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Contabilidade e Fiscalidade das Organizações Sociais	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Contextos Normativos para o Terceiro Setor	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão Estratégica	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Políticas e Programas da União Europeia	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Conceção, Organização e Financiamento de Projetos Sociais	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão da Qualidade	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão das Competências e Sistemas de Avaliação de Desempenho	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão Económico-Financeira de Organizações Sociais	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Metodologias de Investigação em Ciências Sociais	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	

Ligações Externas no Apoio à Docência

Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com organizações sociais.

Realização de atividades de voluntariado do curso nomeadamente junto de diversas entidades parceiras (veja-se Banco Alimentar, Santa Casa da Misericórdia de Lamego, Cáritas,...) em pequenas atividades práticas em contexto real de trabalho de acordo com as necessidades indicadas pelas entidades parceiras;

Realização de ações de formação / palestras / encontros / atividades onde se promova o contacto/participação entre empresas/entidades públicas e os estudantes;

Convite a diversos empresários, académicos externos e especialistas para a realização de palestras e workshops temáticos;

Assim:

Ética e Responsabilidade Social (3186819)

Fonseca, S. (2023). "Ética nas organizações: um crescente e complexo desafio global", com a participação Provedora de Ética da EDP e responsável pelo Ethics Office corporativo, Dra. Manuela Silva.

Gestão das Competências e Sistemas de Avaliação de Desempenho (3186813)

Sessões de aulas abertas, com várias entidades relevantes para a UC. Visualização de filmes e curtas. Conferência e dias abertos

Gestão Económico-Financeira de Organizações Sociais (3186816)

Aula aberta subordinada ao tema "Aplicação de Dashboards a Organizações Sociais" ministrada por Mestre Nuno Duarte.

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Os alunos optaram por dissertação ou projeto.

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Dissertação/Projeto/Estágio (3186820)

Os trabalhos que os alunos se propuseram realizar são de investigação.

Ética e Responsabilidade Social (3186819)

Artigo Científico: A importância da responsabilidade social nas organizações sociais: o caso XXXXXX

Gestão da Qualidade (3186818)

Foram realizados trabalhos de grupo com os temas :

- "Qualidade dos Serviços nas Organizações da Economia Social: Estudo de Caso Associação para o Desenvolvimento Social do Ramirão";
- "A importância da Qualidade nas Organizações do 3º Setor";
- "Melhoria Contínua das Organizações Sociais";
- "Qualidade dos Serviços nas Organizações da Economia Social. Estudo de Caso: Santa Casa da Misericórdia de Pombal".

Gestão das Competências e Sistemas de Avaliação de Desempenho (3186813)

Trabalhos feitos pelos alunos e depositados no moodle.

Gestão Económico-Financeira de Organizações Sociais (3186816)

Trabalho de aplicação prática e de investigação aplicado a uma organização social: a importância e aplicabilidade da análise financeira na gestão de uma organização social.

Metodologias de Investigação em Ciências Sociais (3186811)

Esta unidade curricular é instrumental na elaboração do Projeto de Dissertação/projeto/estágio com que os alunos ganham acesso ao 2º ano do programa de Mestrado.

Políticas e Programas da União Europeia (3186812)

Todos os estudantes que frequentaram a UC desenvolveram um trabalho de investigação acerca do impacto dos programas de financiamento em organizações sociais.

Nesse sentido, cada grupo teve de elaborar um diagnóstico da organização escolhida, desenvolver pesquisas bibliográfica e definir possíveis estratégias de melhoria da mesma organização. Este trabalho foi realizado em colaboração com a UC de Contextos Normativos para o 3º Setor e a UC de Gestão Estratégica.

Informações adicionais

Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais - Comportamento Organizacional	-	60h
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação	-	22.5h
Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva	Professor Adjunto Convidado	Licenciatura	Contabilidade e Auditoria	Fiscalidade	45h
Luís Filipe Pinto Gomes Ambrósio	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão - Ciências do Trabalho	Contabilidade e Fiscalidade	90h
Manuel José Silvestre Conde	Professor Adjunto	Licenciatura	Direito	Direito	45h
Paula Alexandra Marques dos Santos	Professor Adjunto	Doutoramento	História e Arqueologia	-	45h
Sandra Maria Gouveia Antunes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação - Educação e Formação de Adultos	-	45h
Sara Maria Paiva da Guia	Assistente Convidado	Mestrado	Serviço Social	-	45h
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	75h

	2020/21	2021/22	2022/23
número total de docentes	9	10	9
número total de docentes ETI	8.2	9.5	6.8
número de docentes em tempo integral	6	7	6
número de docentes doutorados em tempo integral	5	6	5
número de professores de carreira	6	6	6
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	6	6	6
número total de docentes doutorados ETI	5.9	6.9	5
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	1	1	1.5
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	1	1	1.5
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	32	32	32

	2020/21	2021/22	2022/23
percentagem de docentes em tempo integral	73.17%	73.68%	88.24%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	60.98%	63.16%	73.53%
percentagem de professores de carreira	66.67%	60.00%	66.67%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	73.17%	63.16%	88.24%
percentagem de docentes doutorados	71.95%	72.63%	73.53%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	12.20%	10.53%	22.06%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	5.6	6.6	6.1
rácio estudantes/docentes ETI	3.9	3.4	4.7

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0		0		0	
	>=30 A <40	1		2		1	
	>=40 A <50	6		6		6	
	>=50 A <60	2		2		1	
	>=60	0		0		1	
			2.000		1.000		2.000

Estudantes

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	19	59.38%	15	46.88%	16	50.00%
	2º Ano	13	40.63%	17	53.13%	16	50.00%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Total	32		32		32	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	27	84.38%	29	90.63%	26	81.25%
	Masculino	5	15.63%	3	9.38%	6	18.75%
	Total	32		32		32	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	>=20 A <24	20	62.50%	21	65.63%	12	37.50%
	>=24 A <28	1	3.13%	4	12.50%	3	9.38%
	>=28	11	34.38%	7	21.88%	17	53.13%
	Total	32		32		32	

Informação Adicional Sobre os Estudantes

Procura

	2020/21	2021/22	2022/23
número de vagas	15	15	15
número de candidatos	20	18	17
número de colocados	20	16	15
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	20	16	15
nota mínima de entrada (CNA)	9.5	9.5	9.6
nota média de entrada (CNA)	10.7	10.3	11

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

A ESTGL implementou de novas estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da COV do IPV com atores locais, recorreu, também, à divulgação junto da comunidade escolar da ESTGL, nomeadamente através de panfletos junto dos alunos finalistas dos primeiros Ciclos de Estudos, pelas redes sociais, através de Webinares, na página da ESTGL - PV.

Tendo em conta o público alvo da oferta formativa oferecida, o IPV realiza as seguintes atividades com vista à promoção do recrutamento de novos estudantes: divulgação institucional através da distribuição de brochuras, de panfletos ou de outros materiais publicitários; publicitação institucional através dos meios de comunicação social; realização de eventos; presença em eventos e certames de emprego e formação, regionais, nacionais e internacionais. No âmbito das políticas desenvolvidas para a atração de novos estudantes internacionais referem-se as missões no âmbito do projeto Portugal Polytechnics International Network (PPIN), a título de exemplo: missão Brasil (outubro de 2022) com a presença em 4 salões internacionais de estudantes em Brasília, Curitiba, Belo Horizonte e Salvador da Bahia. Para além da presença nestes salões foram, ainda, visitadas várias escolas nestas cidades brasileiras, divulgando a oferta formativa; missão PPIN ? Cabo Verde - Promoção Externa do ensino superior politécnico português que passou por três ilhas: Santiago, São Vicente e Sal, com a divulgação da oferta formativa em várias escolas secundárias e superiores. O IPV tem participado nos projetos promovidos pela Secretaria de Estado para a Cidadania e Igualdade, sendo inclusivamente entidade parceira do Programa Engenheiras por Um Dia, coordenado pela Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género (CIG). A COV inclui colaboradores de todas as UO que reúnem sempre que necessário para planejar e promover atividades de promoção institucional e de captação de estudantes junto de escolas secundárias, profissionais e outras, assim como instituições culturais e municípios.

Sucesso Académico

	2020/21	2021/22		2022/23	
número de diplomados	9	9		2	
diplomados em n anos**	9	9		1	
diplomados em n+1 anos	0	0		0	
diplomados em n+2 anos	0	0		1	
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0		0	

	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	202		163		171
	estudantes aprovados	198	0.980	145	0.890	133
	estudantes avaliados	198	1.000	152	0.954	135

	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	198		152		135
	estudantes não avaliados	4	49.5	11	13.82	3.75

	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	1
	unidades curriculares	11		11		11

NOTA:

- Número de estudantes avaliados, independentemente de terem realizado a respetiva avaliação em uma, ou mais, das épocas estabelecidas pela Escola, incluindo a de avaliação contínua e periódica.

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

O Projeto IPV Inova e Inclui, preconiza os objetivos de melhoria do ensino, de formação avançada, de capacitação e de inclusão de públicos alvo diversificados, com vista à construção de uma sociedade resiliente e inclusiva, destacando-se as ações de mentoria, tutoria e de inclusão de estudantes com necessidades educativas específicas, engenharias no feminino, combate ao insucesso da matemática e de literacia financeira. O IPV integra ainda o Projeto Stay with Us, com vista à promoção do sucesso académico e prevenção do abandono escolar, visando os objetivos de estimular o desenvolvimento de mecanismos de apoio à integração académica dos novos estudantes e à promoção do seu sucesso, especialmente através de mecanismos de mentoria por pares e acompanhamento por docentes-tutoria. Ambos os projetos preconizam metodologias e ações inovadoras de ensino e aprendizagem, diversificação das metodologias pedagógicas e instrumentos tecnológicos e fortalecimento das práticas de autoaprendizagem e de trabalho em equipa, nomeadamente ao nível da transição climática e digital, enquadrando-se na melhoria do ensino superior e da formação avançada do Programa Operacional Capital Humano do Portugal 2020 (POCH), especificamente na tipologia de operação skills 4 pós-Covid ? Competências para o futuro no ensino superior - ações inovadoras de ensino e aprendizagem nas IES. Como medida específica de combate ao abandono, o Conselho Pedagógico, juntamente com o Provedor do Estudante e a Associação de Estudantes, têm vindo a desenvolver as seguintes iniciativas: acolhimento aos novos estudantes no início de cada ano letivo, análise dos resultados do sucesso nos relatórios anuais dos cursos, emissão de pareceres com vista à sua melhoria, bem como ações individuais junto de alguns estudantes, seminários de atualização pedagógica para os docentes, preparando-os para melhor responderem às expectativas dos estudantes e para melhores respostas face aos problemas. Tem sido realizado o acolhimento aos novos estudantes, a divulgação regular dos cursos nas páginas institucionais e redes sociais e foi criado um vídeo promocional da instituição e dos cursos. É, também, muito importante referir os contactos diversos e constantes com o mundo do trabalho, para melhor e maior identificação à instituição de formação, conhecimento/prática em contexto real para uma melhor afirmação do interesse do curso, a participação em feiras de emprego e a abertura de possibilidades para prosseguir a formação no seio da instituição.

Além do institucional ao nível das várias unidades curriculares prevê-se aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e disponibilização de horários de apoio individuais presenciais e on-line. Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

Abandono Escolar

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	9	26.47%	11	33.33%	20	58.82%
	número de inscritos	34		33		34	
1º Ano	número de abandonos	6	28.57%	3	18.75%	5	29.41%
	número de inscritos	21		16		17	
2º Ano	número de abandonos	3	23.08%	8	47.06%	15	88.24%
	número de inscritos	13		17		17	
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	1	11.11%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Não Identificação com o Curso	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Outro Motivo	8	88.89%	11	100.00%	20	100.00%

NOTA:

- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

De referir que os dados de abandono do 2º ano não são os reais devido aos prazos definidos para entrega da dissertação/projeto/estágio e os prazos de submissão do relatório. Assim, este ano lectivo o prazo de entrega foi definido para dia 31 de Janeiro de 2024 e podemos verificar que houve 2 alunos que entregaram antes do prazo. Em termos reais temos:

Ano lectivo 2020-2021: dos 13 alunos inscritos 9 encontram-se diplomados e 4 estão em processo de finalizar a dissertação. Temos então 30% de taxa de não diplomados.

Ano lectivo 2021-2022: dos 17 alunos inscritos 9 estão diplomados e 8 não estão. Temos uma percentagem de 47% de não aprovação.

Ano lectivo 2022-2023: 16 alunos inscritos com prazo de entrega da dissertação para 31 de Janeiro de 2024.

O IPV, através dos SAS, proporciona serviços de alimentação a preços sociais, através de três refeitórios, dois snack-bares e cinco bares, com uma oferta de ementa pensada para todos os estudantes e acompanhamento técnico e supervisão higiénico-sanitária, assegurando a qualidade das refeições e produtos. Todos os refeitórios oferecem possibilidade no horário de almoço e a possibilidade de jantar é oferecida no snack-bar da ESTGL. No intuito de promover o bem-estar dos estudantes, o IPV disponibiliza acesso gratuito a cuidados de saúde (<https://www.ipv.pt/sas/>), através de consultas de medicina geral, de apoio psicológico e de psiquiatria, por profissionais especializados. Para desenvolvimento de atividades de cariz cultural, desportivo ou lúdico são atribuídos apoios financeiros às várias associações de estudantes do IPV, na forma de subsídios ordinários. Subsídios extraordinários são também atribuídos em função do caráter e relevância de outras atividades desenvolvidas para a comunidade académica. Para além da dinamização do fundo de apoio social, os SAS implementaram as bolsas de colaboração. Apoios complementares que visam comparticipar despesas com a frequência do ES, através da colaboração dos estudantes em atividades desenvolvidas pelo IPV assim como dotar os mesmos de um leque de competências transversais, facilitadoras da integração no mercado de trabalho. Os estudantes podem, também, candidatar-se a bolsas de apoio de emergência, prestações de natureza pecuniária ou em espécie, que se destinam ao apoio imediato a situações de alteração económica que tenham um impacto negativo no seu percurso escolar. Há ainda a referir as bolsas de estudo por mérito, atribuídas aos estudantes com aproveitamento excepcional, independentemente dos seus rendimentos, podendo candidatar-se estudantes de licenciatura, mestrado ou CTeSP, com inscrição válida, bolseiros ou não bolseiros. Através de parcerias, como é o caso da criada com os Centros Locais de Atendimento à Integração de Migrantes no Território Nacional e Insular de Viseu e de Lamego, os serviços promovem respostas diferenciadas de apoio, como é exemplo a Loja Solidária que oferece aos estudantes diversos bens de necessidade diária (alimentares, de higiene e limpeza e têxteis).

Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados	0	0	1	6	1	8
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	0	0	0	0	0	0
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	0	0	0	0
Número total de estudantes	0	0	1	6	1	8

Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	0	0	0	0	0	0
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	0	0	2	30
Número total de docentes	0	0	0	0	2	30

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

No que respeita à captação de estudantes internacionais, além da forte aposta em feiras internacionais de divulgação, o IPV integrou os projetos Portugal Polytechnics e Portugal Polytechnics International Network (PPIN), ambos no âmbito da divulgação e internacionalização do ensino superior politécnico Português no mundo, tendo o PPIN contribuído também para aproximação entre o subsistema politécnico e o mundo empresarial, apoiando-o na sua internacionalização. De destacar igualmente a presença do IPV em eventos internacionais de rede. Um passo de enorme importância dado pelo IPV, face às oportunidades e possibilidades futuras que se desenham a breve prazo, em múltiplos campos, está relacionado com a integração na Universidade Europeia EUNICE. Parceiro de mais nove instituições, balanceadas geograficamente e com uma visão conjunta comum, o IPV rumo ao futuro num percurso de internacionalização extremamente promissor. O IPV dispõe de um Serviço de Relações Externas que coordena a política e estratégia internacional da instituição e que procura criar condições, estimular e apoiar a participação da comunidade académica ao nível da internacionalização.

Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus. Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica Incentivo à realização do estágio em programas de mobilidade Erasmus, apesar da coordenação do Ciclo de Estudos ter consciência que Trabalhadores Estudantes possam, eventualmente, ter dificuldade em conciliar a vida académica com a vida pessoal e profissional.

Empregabilidade

	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	-	-	-	-	-	-
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	-	-	-	-	-	-
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-

	2020/21		2021/22		2022/23	
	Média		Média		Média	
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-		-		-	
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-		-		-	

	2020/21		2021/22		2022/23	
	MÉDIA		MÉDIA		MÉDIA	
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-		-		-	

Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	2020/21	2021/22	2022/23
Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	-	-	-
Outro	-	-	-

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

A ESTGL procede ao acompanhamento do percurso dos diplomados no mercado de trabalho, através da ComAQ, de forma a melhorar a oferta educativa e formativa no sentido de incrementar o nível de empregabilidade dos seus diplomados. No que diz respeito aos diplomados e as políticas de apoio de inserção na vida ativa, a ESTGL através do Gabinete de Apoio à Formação, Estudos e Projetos, em parceria com o SIVA, publicita regularmente as ofertas de emprego, pelos meios de difusão internos, e-mail, moodle e contactos diretos, de forma a promover o sucesso profissional dos nossos diplomados. Além disto é promovido uma série de Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, ações de Voluntariado, e possibilidade de os alunos desenvolverem o Projeto em Contexto Organizacional. Ampliar o leque de parcerias com diversas organizações da região. Adequação dos currículos ministrados às necessidades do mercado de trabalho.

Satisfação

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	55		40		51	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	189	29,1%	146	27,4%	155	32,9%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	17		7		5	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	32	53,13%	32	21,88%	32	15,63%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
UNIDADES CURRICULARES		NATUREZA	4,22	4,01	3,88		
		IMPLEMENTAÇÃO	4,03	3,73	3,8		
		AUTOAVALIAÇÃO	4	4,06	3,91		
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
CURSO		PERCEÇÃO GLOBAL	4,19	4,33	4,12		
		AMBIENTE	4,15	4,5	3,86		

NOTA:

- Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.
- Soma de todos os estudantes inscritos todas as unidades curriculares - corresponde às inscrições em todas as UCs, excluindo das UCs cujo inquérito é do tipo estágio.
- Soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto - corresponde às inscrições em UCs consideradas como estágio, dissertação ou projeto.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

As taxas de resposta no corrente ano são mais uma vez reduzidas para se efetuar uma análise coerente e realista. Em articulação com os responsáveis pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade, da IES e da UO, deverá ser repensado o modo de implementação dos questionários, assim como, a redefinição de estratégias para incentivar os alunos a participar mais ativamente na resposta aos mesmos. É fundamental que os estudantes se conscientizem que podem ter voz ativa no processo ensino-aprendizagem contribuindo para a sua melhoria.

A taxa de resposta à satisfação com o curso relativa ao ano letivo 2022-23 foi de 15%, inferior à dos anos anteriores. É portanto, emergente incentivar os estudantes a responderem ao questionário para a melhoria contínua das Unidades Curriculares e do Curso. A satisfação com o Curso manteve-se em 4, relativamente ao ano anterior, mas a percepção com o ambiente piorou. Apesar de se considerarem resultados bastante satisfatórios, deverá desenvolver uma estratégia para alcançar melhores resultados no futuro.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	10	91.00%	8	73.00%	5	45.00%
	Número de unidades curriculares	11		11		11	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	10	100.00%	8	100.00%	5	100.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	10		8		5	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

O curso tem decorrido dentro da normalidade, obtendo-se um feedback por parte dos alunos bastante positivo em relação: aos conteúdos lecionados; às avaliações; aos apoio e acompanhamentos concedidos pelos docentes, independentemente da sua concretização ser efetuada, ou não, em contexto de aula.

A UO, a coordenação e todos os docentes procuram, assim, melhorar as competências/conhecimentos do estudante do ciclo de estudos. As médias das notas encontram-se com valores positivos. A situação pandémica continua a condicionar a resposta aos questionários para a realização de dissertações, dado que, o terceiro setor tem sido dos mais atingidos, quer por surtos, quer pela sobrecarga de trabalho a que os funcionários estão sujeitos.

Considerando o presente relatório, é necessário continuar a proceder a algumas alterações no funcionamento do curso, das quais se destaca:-Adequar o perfil dos docentes às UC que estão a lecionar.-Incentivar a investigação e publicação nas áreas fundamentais do curso.-Incentivar a mobilidade IN e aumentar a mobilidade OUT de estudantes e docentes.-Aumentar o envolvimento do curso em redes de universidades e parcerias internacionais.-Aumentar o número de projetos internacionais com o envolvimento de docentes e discentes, não só nas atividades de protocolo mas também de iniciação à investigação.

Recomenda-se a atribuição de professores responsáveis/regentes nas diversas unidades curriculares, na medida que este ano lectivo não tendo sido contratado o professor das uc's Gestão Estratégica e Concepção, organização e financiamento de projectos sociais o respectivo RUC não foi submetido o que trouxe constrangimentos à elaboração deste relatório.

Melhoria

ANO	Descrição	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA

Observações

A Coordenação do Ciclo de Estudos, juntamente com a U.O. tem efetuado um esforço adicional de: divulgação deste curso e estabelecido diversos protocolos, tentando ampliar a sua área de influência no território; incentivo à realização de investigação aplicada; consciencialização da necessidade dos diversos atores contribuírem para a melhoria do ciclo de estudos através do preenchimento dos questionários de avaliação