



ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Mestrado em Assessoria nas Organizações

Ano letivo 2023-24
10/10/2025

<u>Identificação</u>	3
<u>Estrutura Curricular</u>	3
<u>Plano de Estudos</u>	4
<u>Ligações Externas no Apoio à Docência</u>	5
<u>Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço</u>	5
<u>Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes</u>	5
<u>Informações adicionais</u>	5
<u>Corpo Docente</u>	6
<u>Índice de envelhecimento do corpo docente</u>	7
<u>Estudantes</u>	8
<u>Informação Adicional Sobre os Estudantes</u>	8
<u>Procura</u>	9
<u>Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura</u>	9
<u>Sucesso Académico</u>	10
<u>Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso</u>	11
<u>Abandono Escolar</u>	11
<u>Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono</u>	12
<u>Internacionalização dos Estudantes</u>	12
<u>Internacionalização dos Docentes</u>	13
<u>Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização</u>	13
<u>Empregabilidade</u>	13
<u>Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso</u>	16
<u>Satisfação</u>	17
<u>Apreciação Global dos Resultados da Satisfação</u>	17
<u>Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares</u>	18
<u>Análise Crítica do Funcionamento do Curso</u>	18
<u>Melhoria</u>	19
<u>Observações</u>	19

Identificação

diretor de curso:	[1003] Ana Teresa Bernardo Guia
regime de funcionamento:	-
grau/diploma:	Mestre
departamento:	-
unidade orgânica:	[3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
Tronco comum		
Ciências Económicas e Empresariais	96	0
Ciências Sociais e Humanas	12	0
Tecnologias de Informação e Comunicação	12	0
Total		120

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Assessoria em Processos de Gestão	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Assessoria Jurídica	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Assessoria Organizacional I	1º Ano / 1º Semestre	Tecnologias de Informação e Comunicação	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Comunicação e Responsabilidade Social nas Organizações	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Seminário de Investigação I	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Assessoria Digital	1º Ano / 2º Semestre	Tecnologias de Informação e Comunicação	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Assessoria na Comunicação Organizacional	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Assessoria Organizacional II	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão de Competências e Sistemas de Avaliação de Desempenho	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Seminário de Investigação II	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Dissertação / Projeto / Estágio	2º Ano / Anual	Ciências Económicas e Empresariais	Anual	1620:00	0870:00	60	

Ligações Externas no Apoio à Docência

I CICLO DE SEMINÁRIOS TEMÁTICOS:

SEMINÁRIO 1: AS POLÍTICAS EUROPEIAS DE LUTA CONTRA A POBREZA E A EXCLUSÃO SOCIAL: CONTRIBUTOS PARA A (DES)PROFISSIONALIZAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL

SEMINÁRIO 2: POLÍTICAS SOCIAIS E FINANCIAMENTOS PÚBLICOS NA EUROPA

SEMINÁRIO 3: EMPOWERMENT ATRAVÉS DE POLÍTICAS SOCIAIS: O CASO DOS BENEFICIÁRIOS DE APOIOS SOCIAIS NA PERSPECTIVA DA UNIÃO EUROPEIA

SEMINÁRIO 4: O IMPACTO DOS PROGRAMAS DE FINANCIAMENTO NAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS: O CASO DA ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO SOCIAL, CULTURAL E DESPORTIVA DE FORNOS DE ALGODRES

SEMINÁRIO 5: ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

SEMINÁRIO 6: PROPOSTA DISSERTAÇÃO: IMPLEMENTAÇÃO DO PENSAMENTO LEAN KAIZEN COMO PRÁTICA DE GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE ECONOMIA SOCIAL

SEMINÁRIO 7: ABORDAGEM DA GESTÃO, ORGANIZAÇÃO E FISCALIDADE DAS OES

SEMINÁRIO 8: CONCEPÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E A SUA RELAÇÃO COM A GOVERNANÇA PÚBLICA

SEMINÁRIO 9: MARKETING SOCIAL E SUA IMPORTÂNCIA PARA AS ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS

SEMINÁRIO 10: MARKETING DIGITAL IMPORTANTE OU DETERMINANTE

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Não Aplicável, dado que, estamos no primeiro ano de lecionação do CE.

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Os discentes desenvolveram artigos científicos em diversas UC, tendo em conta as temáticas lecionadas.

Informações adicionais

O CE encontra-se no seu primeiro ano de lecionação.

Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais - Comportamento Organizacional	-	90h
Ana Teresa Bernardo Guia	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	60h
Carla Mónica Carvalho Eiriz	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Ciências da Informação e Documentação	Secretariado	30h
Carla Sofia Varelas Oliveira	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	-	-	15h
Daniel Ferreira de Azevedo	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Ciências Informáticas - Informática	-	90h
Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Multimédia em Educação-Ciências e Tecnologias da Comunicação, Educação	Multimédia e produção audiovisual	30h
Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	45h
Paula Alexandra Marques dos Santos	Professor Coordenador	Doutoramento	História e Arqueologia	-	60h
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	105h

	2021/22	2022/23	2023/24
número total de docentes	0	0	10
número total de docentes ETI	0	0	8
número de docentes em tempo integral	0	0	7
número de docentes doutorados em tempo integral	0	0	6
número de professores de carreira	0	0	5
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0	0	6
número total de docentes doutorados ETI	0	0	6.5
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	0	0	0.5
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	0	0	1
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	0	0	20

	2021/22	2022/23	2023/24
percentagem de docentes em tempo integral	0.00%	0.00%	87.50%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	0.00%	0.00%	75.00%
percentagem de professores de carreira	0.00%	0.00%	50.00%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0.00%	0.00%	75.00%
percentagem de docentes doutorados	0.00%	0.00%	81.25%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0.00%	0.00%	12.50%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0.0	0.0	10.5
rácio estudantes/docentes ETI	0.0	0.0	2.5

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0		0		0	
	>=30 A <40	0		0		0	
	>=40 A <50	0		0		6	
	>=50 A <60	0		0		3	
	>=60	0		0		1	

Estudantes

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	0	0.00%	0	0.00%	20	100.00%
	2º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Total	0		0		20	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	0	0.00%	0	0.00%	16	80.00%
	Masculino	0	0.00%	0	0.00%	4	20.00%
	Total	0		0		20	

		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%				
	>=20 A <24	4	20.00%				
	>=24 A <28	3	15.00%				
	>=28	13	65.00%				
	Total	20					

Informação Adicional Sobre os Estudantes

O CE encontra-se no seu primeiro ano de lecionação, pelo que, apenas possui alunos neste ano letivo

Procura

	2021/22	2022/23	2023/24
número de vagas	-	-	20
número de candidatos	-	-	25
número de colocados	-	-	20
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	-	-	-
nota mínima de entrada (CNA)	-	-	-
nota média de entrada (CNA)	-	-	-

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

Aumentar a divulgação das fases de candidatura com recursos massivo às redes sociais.

Sucesso Académico

	2023/24
número de diplomados	0
diplomados em n anos**	0
diplomados em n+1 anos	0
diplomados em n+2 anos	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0

a aguardar entrega da dissertação	-	-	
-----------------------------------	---	---	--

	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes aprovados	200				
	estudantes inscritos	200	1.000			
	estudantes avaliados	200	1.000			

	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	200				
	estudantes não avaliados	0	1			

	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	0
	unidades curriculares	11		11		11

NOTA:

- Número de estudantes avaliados, independentemente de terem realizado a respetiva avaliação em uma, ou mais, das épocas estabelecidas pela Escola, incluindo a de avaliação contínua e periódica.
- Os estudantes a aguardar entrega de dissertação estão incluídos nos alunos não avaliados e só é feito o levantamento no ano letivo atual.
- No item «unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30%», a taxa de aprovação é o número de estudantes aprovados entre os avaliados

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

As medidas implementadas resumem-se à valorização das atividades pedagógicas, uma certa flexibilização na exposição dos conteúdos programáticos e ao acompanhamento disponibilizado aos discentes quer no horário de apoio, quer via Internet (através de resposta aos mails enviados e orientação online). Foram realizados seminários, aulas abertas e workshops para consolidação dos conteúdos programáticos lecionados, associando-os à realidade sob a visão de diferentes indivíduos.

Abandono Escolar

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		20	
1º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		20	
2º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Não Identificação com o Curso	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Outro Motivo	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

NOTA:

- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

O CE encontra-se no seu primeiro ano de lecionação, pelo que, não é possível efetuar uma análise correta da sua taxa de abandono. No entanto, é de referir que a ESTGL, à semelhança das restantes U.O. do IPV, possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais destacamos: Serviços de Ação Social (SAS) e Gabinete de Apoio Psicológico.

Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados	-	-	-	-	0	0
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	-	-	-	-	0	0
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	-	-	-	-	0	0
Número total de estudantes	-	-	-	-	0	0

Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	-	-	-	-	2	
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	-	-	-	-	4	
Número total de docentes	-	-	-	-		

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

A taxa de internacionalização dos estudantes é nula, dado que, o CE se encontra no seu primeiro ano de lecionação. No entanto, podemos referir que estão a ser estabelecidos protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus e da EUNICE.

Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica

Empregabilidade

	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	-	-	-	-	-	-
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	-	-	-	-	-	-
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-

	2021/22		2022/23		2023/24	
	Média		Média		Média	
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-		-		-	
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-		-		-	

	2021/22		2022/23		2023/24	
	MÉDIA		MÉDIA		MÉDIA	
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-		-		-	

Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	2021/22	2022/23	2023/24
Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	-	-	-
Outro	-	-	-

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Dado que ainda não há finalistas, não é possível aferir a empregabilidade do curso, assim como, delineal estratégias para a aumentar.

Satisfação

		2021/22	2022/23	2023/24			
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		60	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-		-		200	30%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		6	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	-		-		20	30%
		2021/22	2022/23	2023/24			
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	-		-		4	
	IMPLEMENTAÇÃO	-		-		3.94	
	AUTOAVALIAÇÃO	-		-		3.94	
		2021/22	2022/23	2023/24			
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	-		-		3.93	
	AMBIENTE	-		-		4.25	

NOTA:

- Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.
- Soma de todos os estudantes inscritos todas as unidades curriculares - corresponde às inscrições em todas as UCs, excluindo das UCs cujo inquérito é do tipo estágio.
- Soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto - corresponde às inscrições em UCs consideradas como estágio, dissertação ou projeto.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

Considerando a baixa taxa de resposta aos questionários, não é possível fazer uma análise fidedigna dos resultados.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	0	0.00%	0	0.00%	6	55.00%
	Número de unidades curriculares	0		0		11	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	0	0.00%	0	0.00%	6	100.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	0		0		6	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

A lecionação do CE iniciou-se no presente ano letivo, pelo que, ainda não terminou a primeira edição deste CE. O reduzido tempo, desde a sua acreditação pela A3es até à candidatura dos estudantes, não permitiu uma divulgação massiva do CE.

No entanto, o balanço efetuado até ao momento é positivo considerando a taxa de aprovação verificada nas UC e o feedback verbal dos discentes.

Melhoria

ANO	DESCRIPÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
2024	Aumentar adesão de alunos respondentes aos questionários de satisfação	>30% até 2026	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular		a implementar
2024	Aumentar artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)	>20% em 2026	número de artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)		a implementar
2024	Aumentar o número de estudantes envolvidos em investigação	>20% em 2026	Número de alunos envolvidos		a implementar

Observações

N.A.