



## ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Licenciatura em Gestão e Informática

---

Ano letivo 2023-24  
10/10/2025

<u>Identificação</u>	3
<u>Estrutura Curricular</u>	3
<u>Plano de Estudos</u>	3
<u>Ligações Externas no Apoio à Docência</u>	5
<u>Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço</u>	5
<u>Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes</u>	5
<u>Informações adicionais</u>	5
<u>Corpo Docente</u>	5
<u>Índice de envelhecimento do corpo docente</u>	7
<u>Estudantes</u>	8
<u>Informação Adicional Sobre os Estudantes</u>	8
<u>Procura</u>	9
<u>Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura</u>	9
<u>Sucesso Académico</u>	10
<u>Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso</u>	10
<u>Abandono Escolar</u>	11
<u>Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono</u>	11
<u>Internacionalização dos Estudantes</u>	12
<u>Internacionalização dos Docentes</u>	12
<u>Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização</u>	13
<u>Empregabilidade</u>	13
<u>Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso</u>	16
<u>Satisfação</u>	17
<u>Apreciação Global dos Resultados da Satisfação</u>	17
<u>Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares</u>	18
<u>Análise Crítica do Funcionamento do Curso</u>	18
<u>Melhoria</u>	19
<u>Observações</u>	19

## Identificação

<b>diretor de curso:</b>	[1147] Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro
<b>regime de funcionamento:</b>	Diurno
<b>grau/diploma:</b>	Licenciado
<b>departamento:</b>	Departamento de Gestão, Administração e Turismo
<b>unidade orgânica:</b>	[3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

## Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
<b>Tronco comum</b>		
Ciências Económicas e Empresariais	61	13
Ciências Fundamentais	10	0
Ciências Sociais e Humanas	9	0
Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	15	0
Informática	60	7
Línguas	5	0
<b>Total</b>	180	

## Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Cálculo Financeiro	1º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Contabilidade Financeira I	1º Ano / Semestral	Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Economia	1º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Fundamentos de Programação	1º Ano / Semestral	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Fundamentos de Redes de Computadores	1º Ano / Semestral	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão Empresarial	1º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0060:00	5	
Informática Aplicada à Gestão	1º Ano / Semestral	Informática	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Inglês de Negócios	1º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Métodos Matemáticos	1º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	

## ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Licenciatura em Gestão e Informática

Noções Fundamentais de Direito	1º Ano / Semestral	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Práticas de Programação	1º Ano / Semestral	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Princípios de Marketing	1º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0081:00	0030:00	3	
Análise e Concepção de Sistemas	2º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Arquitetura de Computadores e Sistemas de Informação	2º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Contabilidade Financeira II	2º Ano / 1º Semestre	Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	Semestral	0135:00	0060:00	5	
Estatística Aplicada às Organizações	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Fundamentais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Estruturas de Dados e Algoritmos	2º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0135:00	0060:00	5	
Marketing Digital	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Análise Financeira	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Contabilidade de Gestão I	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Direito da Empresa e do Trabalho	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Fundamentos de Inteligência Artificial	2º Ano / 2º Semestre	Informática	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Modelos de Otimização para a Gestão	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Fundamentais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Sistemas de Bases de Dados	2º Ano / 2º Semestre	Informática	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Contabilidade de Gestão II	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Elaboração de Projetos de Investimento	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	Optativa: Opção I;
Fiscalidade Portuguesa	3º Ano / 1º Semestre	Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão de Projectos de Software	3º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0135:00	0060:00	5	
Gestão de Recursos Humanos	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Gestão de Serviços Públicos	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	Optativa: Opção I;
Gestão Financeira	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	Optativa: Opção I;
Inovação e Empreendedorismo	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Desenvolvimento de Aplicações	3º Ano / 2º Semestre	Informática	Semestral	0108:00	0060:00	4	
Estágio	3º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais, Informática	Semestral	0405:00	0340:00	15	Optativa: Projeto/Estágio (Opção);
Ética Empresarial	3º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0081:00	0045:00	3	

Planeamento e Controlo de Gestão	3º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Segurança em Sistemas de Informação	3º Ano / 2º Semestre	Informática	Semestral	0108:00	0060:00	4	

## Ligações Externas no Apoio à Docência

Realização de Projetos em contexto organizacional. Os alunos têm oportunidade de interagir com entidades públicas ou privadas, possuindo ou não protocolo institucional com o IPV. O propósito é a obtenção de informação corporativa, de forma a realizar um projeto/estágio integrado, fomentando-se o trabalho autónomo e colaborativo.

## Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

O ciclo de estudos estabeleceu vários protocolos de colaboração com empresas da região e os alunos finalistas a frequentar a unidade curricular de Projeto/Estágio são incentivados a desenvolver trabalho em projetos ou estágios. Em particular, nos últimos anos foram desenvolvidas parcerias com: Visabeira S.A., Softinsa, Pontual, Escola de Hotelaria de Lamego, Egis Road Operation Portugal, Bizdirect, Altice Labs, ADIV, Lacticínios Paiva, Link Consulting,e instituições públicas como a Câmara Municipal de Lamego, Câmara Municipal de Resende, Câmara Municipal da Régua, e Agrupamento de Escolas de Resende.

## Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

(Análise e Concepção de Sistemas) Trabalhos práticos de avaliação de investigação aplicada, com casos de estudo. (Análise Financeira) Trabalho sobre Analise Financeira de uma empresa. (Estruturas de Dados e Algoritmos) Realização de trabalhos técnico-científicos individuais, no âmbito das práticas de desenvolvimento de software. Desenvolvimento e utilização de APIs de Tipos de Dados Abstratos, usando a metodologia PBL (Project Based Learning), no âmbito dos projetos/trabalhos finais. (Gestão de Recursos Humanos) Sessões de aulas abertas, com várias entidades relevantes para a UC. Visualização de filmes e curtas. Conferência e dias abertos. (Marketing Digital) Realização de Projetos em contexto organizacional. Os alunos têm oportunidade de interagir com entidades públicas ou privadas, possuindo ou não protocolo institucional com o IPV. O propósito é a obtenção de informação corporativa, de forma a realizar um projeto integrado, fomentando-se o trabalho autónomo e colaborativo.

## Informações adicionais

Nas várias UC do plano de estudos foram efetuadas atualizações e a criação e disponibilização de novos recursos didáticos.

## Corpo Docente

**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM**  
**RELATÓRIO DE CURSO**

Licenciatura em Gestão e Informática

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Teresa Bernardo Guia	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	22.5h
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação	-	45h
Anabela Oliveira Silva Fragata	Professor Coordenador	Doutoramento	Gestão	-	105h
Armando Jorge Ribeiro da Cruz	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Computação e da Informação	-	60h
Carlos Alberto Carvalho Lopes	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	-	-	120h
Carlos Jorge Almeida Costa	Professor Adjunto	Mestrado	Engenharia e técnicas afins	-	41.25h
Carlos Miguel dos Santos Rodrigues	Assistente Convidado	Licenciatura	-	-	105h
Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Gestão de Empresas	Gestão e Administração	195h
Jorge Nuno Ventura Viterbo Fernandes das Neves	Assistente Convidado	Licenciatura	-	-	210h
José Filipe Ribeiro de Figueiredo Lopes	Professor Coordenador	Doutoramento	Informática	-	150h
José Paulo Ferreira Lousado	Professor Coordenador	Doutoramento	Engenharia Informática	-	300h
Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva	Professor Adjunto Convidado	Licenciatura	Contabilidade e Auditoria	Fiscalidade	120h
Luís Filipe Pinto Gomes Ambrósio	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão - Ciências do Trabalho	Contabilidade e Fiscalidade	390h
Manuel José Silvestre Conde	Professor Adjunto	Licenciatura	Direito	Direito	120h
Paulo Rodrigues Guerra	Assistente Convidado	Licenciatura	Informática / Matemáticas Aplicadas	-	45h
Pedro Filipe Antunes Lopes	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Ciências Informáticas - Informática	-	45h
Ricardo Jorge Rebelo Fonseca	Assistente Convidado	Licenciatura	-	-	45h
Ricardo Luís da Costa Gama	Professor Adjunto	Doutoramento	Matemática Aplicada	-	45h
Rui Miguel Amaral Costa	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	60h
Sandra Alexandra Guedes de Almeida	Assistente Convidado	Licenciatura	-	-	45h
Sandra Cristina Coelho Moreira	Assistente Convidado	Mestrado	-	-	45h
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	108h

	<b>2021/22</b>	<b>2022/23</b>	<b>2023/24</b>
número total de docentes	18	21	22
número total de docentes ETI	16.5	17.9	18.3
número de docentes em tempo integral	14	15	13
número de docentes doutorados em tempo integral	10	12	9
número de professores de carreira	10	11	11
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	12	13	12
número total de docentes doutorados ETI	10.9	12	9.5
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	3.6	2.5	2.8
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	3.6	2.5	2.8
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	49	58	61

	<b>2021/22</b>	<b>2022/23</b>	<b>2023/24</b>
percentagem de docentes em tempo integral	84.85%	83.80%	71.04%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	60.61%	67.04%	49.18%
percentagem de professores de carreira	55.56%	52.38%	50.00%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	72.73%	72.63%	65.57%
percentagem de docentes doutorados	66.06%	67.04%	51.91%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	21.82%	13.97%	15.30%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	8.3	7.5	5.8
rácio estudantes/docentes ETI	3.0	3.2	3.3

## Índice de envelhecimento do corpo docente

		<b>2021/22</b>		<b>2022/23</b>		<b>2023/24</b>	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0		1		0	
	≥30 A <40	2		1		0	
	≥40 A <50	12	2.000	14	2.500	15	7.000
	≥50 A <60	4		5		7	
	≥60	0		0		0	

## Estudantes

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	14	28.57%	24	41.38%	31	50.82%
	2º Ano	21	42.86%	15	25.86%	20	32.79%
	3º Ano	14	28.57%	19	32.76%	10	16.39%
	Total	49		58		61	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	14	28.57%	20	34.48%	19	31.15%
	Masculino	35	71.43%	38	65.52%	42	68.85%
	Total	49		58		61	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	14	28.57%	22	37.93%	25	40.98%
	≥20 A <24	20	40.82%	24	41.38%	24	39.34%
	≥24 A <28	9	18.37%	7	12.07%	7	11.48%
	≥28	6	12.24%	5	8.62%	5	8.20%
	Total	49		58		61	

## Informação Adicional Sobre os Estudantes

NA
----

## Procura

	<b>2021/22</b>	<b>2022/23</b>	<b>2023/24</b>
número de vagas	28	40	40
número de candidatos	70	74	84
número de colocados	31	33	33
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	18	28	30
nota mínima de entrada (CNA)	107,7	125,2	142,9
nota média de entrada (CNA)	128,06	129,48	132,69

## Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

ESTGL implementou estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da Comissão de Orientação Vocacional (COV) do IPV com atores locais, nomeadamente os órgãos diretivos das escolas secundárias e profissionais da região sob influência direta da ESTGL e apostou na divulgação direta com as Escolas Profissionais. Participou ativamente, ainda, em ações de divulgação da rede PEPER, envolvendo vários docentes e participou em várias "Feiras das Profissões" em escolas da região de influência.

## Sucesso Académico

	2021/22	2022/23	2023/24
número de diplomados	5	17	8
diplomados em n anos**	2	11	5
diplomados em n+1 anos	0	4	3
diplomados em n+2 anos	1	1	0
diplomados em mais do que n+2 anos	2	1	0

	estudantes aprovados	2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes aprovados	297		420		448	
	estudantes inscritos	483	0.615	599	0.701	679	0.660
	estudantes avaliados	418	0.711	463	0.907	527	0.850

	estudantes avaliados	2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	418		463		527	
	estudantes não avaliados	65	6.43	136	3.4	152	3.47

	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	1	2.70%	0	0.00%	0	0.00%
	unidades curriculares	37		37		37	

NOTA:

- Número de estudantes avaliados, independentemente de terem realizado a respetiva avaliação em uma, ou mais, das épocas estabelecidas pela Escola, incluindo a de avaliação contínua e periódica.
- Os estudantes a aguardar entrega de dissertação estão incluídos nos alunos não avaliados e só é feito o levantamento no ano letivo atual.
- No item «unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30%», a taxa de aprovação é o número de estudantes aprovados abrindo os avaliados

## Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

Aulas de apoio e realização de atividades práticas. Visita de Estudo. Acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos. Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

## Abandono Escolar

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	17	29.31%	20	28.99%	17	25.00%
	número de inscritos	58		69		68	
1º Ano	número de abandonos	11	50.00%	18	51.43%	15	40.54%
	número de inscritos	22		35		37	
2º Ano	número de abandonos	3	13.64%	2	13.33%	2	9.52%
	número de inscritos	22		15		21	
3º Ano	número de abandonos	3	21.43%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	14		19		10	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	0	0.00%	0	0.00%	1	5.88%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	1	5.88%	0	0.00%	1	5.88%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	1	5.88%
	Não Identificação com o Curso	0	0.00%	1	5.00%	1	5.88%
	Outro Motivo	16	70.59%	19	65.00%	13	64.71%

NOTA:

- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.

## Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Participação no programa de Mentoria do IPV, formação de tutores docentes do curso e alunos mentores; Projeto Move Forward With Us do IPV, receção aos alunos, programa de integração e seminários temáticos.

Articulação entre Direção de Curso, professores tutores de ano e representantes de ano para deteção antecipada de potenciais casos e intervenção sempre que possível, recorrendo aos vários serviços disponibilizados pelo IPV (SAS, SPO, ...).

## Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados		1,6		6,25		7,8
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	0		0			
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	1		0			
Número total de estudantes	1		0			

## Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade					2	
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)			2		5	
Número total de docentes			2		7	

## **Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização**

Divulgação dos programas de mobilidade junto dos alunos e docentes, nomeadamente ERASMUS+, e forte incentivo à participação;

Divulgação de oportunidades de internacionalização e formações gratuitas da EUNICE, Universidade Europeia, da qual o IPV faz parte.

## **Empregabilidade**

**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM**  
**RELATÓRIO DE CURSO**

Licenciatura em Gestão e Informática

	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	-	-	-	-	3	13.64%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	-	-	-	-	1	4.55%
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	-	-	-	-	4	18.18%
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-		-		22	

**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM  
RELATÓRIO DE CURSO**

Licenciatura em Gestão e Informática

	2021/22		2022/23		2023/24	
	Média		Média		Média	
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-		0		0	
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	3	0.00%	6	0.00%

	2021/22		2022/23		2023/24	
	MÉDIA		MÉDIA		MÉDIA	
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-		0		0	

Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	2021/22	2022/23	2023/24
Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	-	0	0
Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	-	0	0
Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	-	0	0
Outro	-	0	0

## Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

- Desenvolvimento de parcerias estratégicas com empresas tecnológicas de referência, como a Deloitte, PwC, Orbcom e Claranet.
- Relação com a comunidade através de integração da mesma em projetos de dinamização económica, social e cultural, bem como através atividades de apoio a empresas e entidades locais;
- Ligação entre a gestão e a informática com o tecido empresarial local e regional, como fator de rentabilização de conhecimentos junto do mercado de trabalho;
- Formação profissional multifacetada de alto nível, que permite um ingresso em organizações públicas e privadas representativas do mercado de trabalho;
- Incremento das atividades de investigação e desenvolvimento I&D pelos docentes;
- Realização de Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, ações de Voluntariado e possibilidade de os alunos desenvolverem o Projeto em Contexto Organizacional.
- Ampliar o leque de parcerias com diversas organizações da região.
- Adequação dos currículos ministrados às necessidades do mercado de trabalho.

## Satisfação

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		28		128	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-		584	4.79%	676	18.93%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	6	12.24%	4	6.9%	6	9.84%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	49		58		61	
		2021/22		2022/23		2023/24	
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	-		4.26		2.96	
	IMPLEMENTAÇÃO	-		4.29		2.94	
	AUTOAVALIAÇÃO	-		4.19		3.17	
		2021/22		2022/23		2023/24	
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	4.29		3.4		3.25	
	AMBIENTE	5		2.4		3.3	

NOTA:

- Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.
- Soma de todos os estudantes inscritos todas as unidades curriculares - corresponde às inscrições em todas as UCs, excluindo das UCs cujo inquérito é do tipo estágio.
- Soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto - corresponde às inscrições em UCs consideradas como estágio, dissertação ou projeto.

## Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

A taxa de resposta aos questionários é relativamente baixa e não é representativa. Ainda assim a satisfação com o curso é valorizada de forma mais favorável que as várias UC.

## **Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares**

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	15	41.00%	14	38.00%	21	57.00%
	Número de unidades curriculares	37		37		37	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	15	100.00%	13	93.00%	20	95.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	15		14		21	

## **Análise Crítica do Funcionamento do Curso**

Apesar da evolução positiva registada ao nível de alguns indicadores, outros merecem maior reflexão e monitorização:

- Incentivar a investigação científica e publicação de artigos nas áreas fundamentais do curso.
- Incentivar a mobilidade IN e aumentar a mobilidade OUT de alunos e docentes.
- Aumentar o envolvimento do curso / escola em redes de universidades e parcerias internacionais.
- Aumentar o número de projetos internacionais com o envolvimento de docentes e discentes, não só nas atividades de protocolo mas também de iniciação à investigação.

## Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA

## Observações

Esta licenciatura teve um crescimento na sua procura, em parte, devido à divulgação desenvolvida pelo Instituto Politécnico de Viseu e pela Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego; qualidade do corpo docente; e reestruturação do plano de estudos da licenciatura para melhor adequação á realidade das empresas/organizações.