



ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Licenciatura em Gestão e Informática

Ano letivo 2022-23
08/04/2024

<u>Identificação</u>	3
<u>Estrutura Curricular</u>	3
<u>Plano de Estudos</u>	3
<u>Ligações Externas no Apoio à Docência</u>	5
<u>Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço</u>	5
<u>Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes</u>	5
<u>Informações adicionais</u>	5
<u>Corpo Docente</u>	5
<u>Índice de envelhecimento do corpo docente</u>	7
<u>Estudantes</u>	8
<u>Informação Adicional Sobre os Estudantes</u>	8
<u>Procura</u>	9
<u>Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura</u>	9
<u>Sucesso Académico</u>	10
<u>Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso</u>	10
<u>Abandono Escolar</u>	11
<u>Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono</u>	11
<u>Internacionalização dos Estudantes</u>	12
<u>Internacionalização dos Docentes</u>	12
<u>Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização</u>	13
<u>Empregabilidade</u>	13
<u>Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso</u>	15
<u>Satisfação</u>	16
<u>Apreciação Global dos Resultados da Satisfação</u>	16
<u>Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares</u>	17
<u>Análise Crítica do Funcionamento do Curso</u>	17
<u>Melhoria</u>	18
<u>Observações</u>	18

Identificação

diretor de curso:	[1040] José Filipe Ribeiro De Figueiredo Lopes
regime de funcionamento:	Diurno
grau/diploma:	Licenciado
departamento:	Departamento de Gestão, Administração e Turismo
unidade orgânica:	[3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
Tronco comum		
Ciências Económicas e Empresariais	66.5	0
Ciências Fundamentais	9	0
Ciências Sociais e Humanas	13	0
Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	21	0
Informática	65.5	0
Línguas	5	0
Total	180	

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Fundamentos de Programação	1º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão Empresarial	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0060:00	5	
Informática Aplicada à Gestão	1º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Inglês de Negócios	1º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Métodos Matemáticos	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Fundamentais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Noções Fundamentais de Direito	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Cálculo Financeiro	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Economia	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Fundamentos de Contabilidade	1º Ano / 2º Semestre	Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	Semestral	0108:00	0045:00	4	

**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

Licenciatura em Gestão e Informática

Fundamentos de Redes de Computadores	1º Ano / 2º Semestre	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Práticas de Programação	1º Ano / 2º Semestre	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Princípios de Marketing	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0081:00	0030:00	3	
Análise e Concepção de Sistemas	2º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Arquitetura de Sistemas de Informação	2º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Complementos de Contabilidade	2º Ano / 1º Semestre	Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	Semestral	0135:00	0060:00	5	
Direito do Trabalho	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0030:00	4	
Estruturas de Dados e Algoritmos	2º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Marketing Digital	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Análise Financeira	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Contabilidade de Gestão	2º Ano / 2º Semestre	Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Direito da Empresa	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Estatística Aplicada às Organizações	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Fundamentais	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Modelos de Otimização para a Gestão	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Sistemas de Bases de Dados	2º Ano / 2º Semestre	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Elaboração de Projetos de Investimento	3º Ano / 1º Semestre	-	Semestral	0135:00	0045:00	5	Optativa: Opção I;
Fiscalidade Portuguesa	3º Ano / 1º Semestre	Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão de Projectos de Software	3º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão de Recursos Humanos	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Gestão de Serviços Públicos	3º Ano / 1º Semestre	-	Semestral	0135:00	0045:00	5	Optativa: Opção I;
Gestão Financeira	3º Ano / 1º Semestre	-	Semestral	0135:00	0045:00	5	Optativa: Opção I;
Gestão Orçamental	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Inovação e Empreendedorismo	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Desenvolvimento de Aplicações	3º Ano / 2º Semestre	Informática	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Ética Empresarial	3º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0081:00	0045:00	3	
Planeamento e Controlo de Gestão	3º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0108:00	0045:00	4	

Projeto/Estágio	3º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais, Informática	Semestral	0405:00	0340:00	15	
Segurança e Auditoria Informática	3º Ano / 2º Semestre	Informática	Semestral	0108:00	0045:00	4	

Ligações Externas no Apoio à Docência

Realização de Projetos em contexto organizacional. Os alunos têm oportunidade de interagir com entidades públicas ou privadas, possuindo ou não protocolo institucional com o IPV. O propósito é a obtenção de informação corporativa, de forma a realizar um projeto integrado, fomentando-se o trabalho autónomo e colaborativo.

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

O ciclo de estudos estabeleceu vários protocolos de colaboração com empresas da região e os alunos finalistas a frequentar a unidade curricular de Projeto/Estágio são incentivados a desenvolver trabalho em projetos ou estágios. Em particular, nos últimos anos foram desenvolvidas parcerias com: Visabeira S.A., Softinsa, Pontual, Escola de Hotelaria de Lamego, Egis Road Operation Portugal, Bizdirect, Altice Labs, ADIV, Lacticínios Paiva, Link Consulting,e instituições públicas como a Câmara Municipal de Lamego, Câmara Municipal de Resende, Câmara Municipal da Régua, e Agrupamento de Escolas de Resende.

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

(Análise e Concepção de Sistemas) Trabalhos práticos de avaliação de investigação aplicada, com casos de estudo. (Análise Financeira) Trabalho sobre Analise Financeira de uma empresa. (Estruturas de Dados e Algoritmos) Realização de trabalhos técnico-científicos individuais, no âmbito das práticas de desenvolvimento de software. Desenvolvimento e utilização de APIs de Tipos de Dados Abstratos, usando a metodologia PBL (Project Based Learning), no âmbito dos projetos/trabalhos finais. (Gestão de Recursos Humanos) Sessões de aulas abertas, com várias entidades relevantes para a UC. Visualização de filmes e curtas. Conferência e dias abertos. (Marketing Digital) Realização de Projetos em contexto organizacional. Os alunos têm oportunidade de interagir com entidades públicas ou privadas, possuindo ou não protocolo institucional com o IPV. O propósito é a obtenção de informação corporativa, de forma a realizar um projeto integrado, fomentando-se o trabalho autónomo e colaborativo.

Informações adicionais

Verificou-se a atualização, criação e disponibilização de novos recursos didáticos em várias UCs.

Corpo Docente

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Licenciatura em Gestão e Informática

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Teresa Bernardo Guia	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	82.5h
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação	-	112.5h
Anabela Oliveira Silva Fragata	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	105h
ARMANDO JORGE RIBEIRO DA CRUZ	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Ciências da Computação e da Informação	-	105h
Carlos Jorge Almeida Costa	Professor Adjunto	Mestrado	Engenharia e técnicas afins	-	150h
Carlos Miguel dos Santos Rodrigues	Assistente Convidado	Licenciatura	-	-	60h
Daniel Ferreira de Azevedo	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Ciências Informáticas - Informática	-	22.5h
Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Gestão de Empresas	Gestão e Administração	187.5h
Isabel Maria Soares Pinto de Oliveira	Professor Adjunto	Doutoramento	Línguas (estrangeiras: Francês/Inglês ramo de formação educacional)	-	0h
João Carlos de Carvalho Franco	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	-	-	45h
João Pedro Vaz Pinheiro Estêvão	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Turismo	-	30h
Jorge Manuel Ferreira Duarte	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Engenharia Informática	Telecomunicações	45h
José Filipe Ribeiro de Figueiredo Lopes	Professor Adjunto	Doutoramento	Informática	-	105h
José Paulo Ferreira Lousado	Professor Adjunto	Doutoramento	Engenharia Informática	-	240h
Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva	Professor Adjunto Convidado	Licenciatura	Contabilidade e Auditoria	Fiscalidade	60h
Luís Filipe Pinto Gomes Ambrósio	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão - Ciências do Trabalho	Contabilidade e Fiscalidade	300h
Manuel José Silvestre Conde	Professor Adjunto	Licenciatura	Direito	Direito	120h
Pedro Manuel Pimenta Mendes	Assistente Convidado	Mestrado	-	-	45h
Ricardo Luís da Costa Gama	Professor Adjunto	Doutoramento	Matemática Aplicada	-	270h
Rui Miguel Amaral Costa	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	180h
Sandra Alexandra Guedes de Almeida	Assistente Convidado	Licenciatura	-	-	105h

	2020/21	2021/22	2022/23
número total de docentes	20	18	21
número total de docentes ETI	18.4	16.5	14.9
número de docentes em tempo integral	13	14	13
número de docentes doutorados em tempo integral	10	10	10
número de professores de carreira	11	10	10
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	12	11	10
número total de docentes doutorados ETI	10.9	10.9	10
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	2.6	3.5	2.5
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	2.6	3.5	2.5
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	45	49	58

	2020/21	2021/22	2022/23
percentagem de docentes em tempo integral	70.65%	84.85%	87.25%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	54.35%	60.61%	67.11%
percentagem de professores de carreira	55.00%	55.56%	47.62%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	65.22%	66.67%	67.11%
percentagem de docentes doutorados	59.24%	66.06%	67.11%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	14.13%	21.21%	16.78%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	8.4	8.3	6.5
rácio estudantes/docentes ETI	2.4	3.0	3.9

Índice de envelhecimento do corpo docente

	<30	0	2020/21		2021/22		2022/23	
			NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0			0		1	
	>=30 A <40	2			2		1	
	>=40 A <50	13	2.500		12	2.000	14	2.500
	>=50 A <60	5			4		5	
	>=60	0			0		0	

Estudantes

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	18	40.00%	14	28.57%	24	41.38%
	2º Ano	18	40.00%	21	42.86%	15	25.86%
	3º Ano	9	20.00%	14	28.57%	19	32.76%
	Total	45		49		58	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	16	35.56%	14	28.57%	20	34.48%
	Masculino	29	64.44%	35	71.43%	38	65.52%
	Total	45		49		58	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	10	22.22%	14	28.57%	22	37.93%
	≥20 A <24	20	44.44%	20	40.82%	24	41.38%
	≥24 A <28	8	17.78%	9	18.37%	7	12.07%
	≥28	7	15.56%	6	12.24%	5	8.62%
	Total	45		49		58	

Informação Adicional Sobre os Estudantes

N/A

Procura

	2020/21	2021/22	2022/23
número de vagas	23	28	32
número de candidatos	88	70	61
número de colocados	33	31	20
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	27	18	19
nota mínima de entrada (CNA)	114	107,7	109
nota média de entrada (CNA)	128,09	128,06	128,95

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

A ESTGL implementou estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da Comissão de Orientação Vocacional (COV) do IPV com atores locais, nomeadamente os conselhos diretivos das escolas secundárias e profissionais da região sob influência direta da ESTGL e apostar na divulgação direta com as Escolas Profissionais.

Sucesso Académico

	2020/21	2021/22		2022/23	
número de diplomados	7	5		17	
diplomados em n anos**	1	2		11	
diplomados em n+1 anos	6	0		4	
diplomados em n+2 anos	0	1		1	
diplomados em mais do que n+2 anos	0	2		1	

	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	420		483		599
	estudantes aprovados	312	0.734	297	0.615	420
	estudantes avaliados	395	0.790	418	0.711	463

	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	395		418		463
	estudantes não avaliados	25	15.8	65	6.43	136

	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	1	2.70%	2	5.41%	1
	unidades curriculares	37		37		37

NOTA:

- Número de estudantes avaliados, independentemente de terem realizado a respetiva avaliação em uma, ou mais, das épocas estabelecidas pela Escola, incluindo a de avaliação contínua e periódica.

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

Aulas de apoio. Acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos. Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

Abandono Escolar

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	22	37.29%	17	29.31%	20	28.99%
	número de inscritos	59		58		69	
1º Ano	número de abandonos	16	53.33%	11	50.00%	18	51.43%
	número de inscritos	30		22		35	
2º Ano	número de abandonos	5	26.32%	3	13.64%	2	13.33%
	número de inscritos	19		22		15	
3º Ano	número de abandonos	1	10.00%	3	21.43%	0	0.00%
	número de inscritos	10		14		19	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	2	9.09%	0	0.00%	0	0.00%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	1	4.55%	1	5.88%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Não Identificação com o Curso	1	4.55%	0	0.00%	1	5.00%
	Outro Motivo	18	77.27%	16	70.59%	19	65.00%

NOTA:

- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

A ESTGL, à semelhança das restantes U.O. do IPV possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais se destacam:

- Serviços de Ação Social (SAS)
- Gabinete de Apoio Psicológico.

Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados	0	0%	0	0%	0	0%
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	0	0%	0	0%	0	0%
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0%	0	0%	1	7%
Número total de estudantes	0	0%	0	0%	1	7%

Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	1 online	6%	0	0%	0	0%
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de docentes	1 online	6%	0	0%	0	0%

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus.
Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica.

Empregabilidade

	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	-	-	-	-	-	-
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	-	-	-	-	-	-
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-

**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

Licenciatura em Gestão e Informática

	2020/21	2021/22	2022/23
	Média	Média	Média
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-	-	-
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	-

	2020/21	2021/22	2022/23
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-	-	-

Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	2020/21	2021/22	2022/23
Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	-	-	-
Outro	-	-	-

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, ações de Voluntariado, e possibilidade de os alunos desenvolverem o Projeto em Contexto Organizacional.
Ampliar o leque de parcerias com diversas organizações da região.
Adequação dos currículos ministrados às necessidades do mercado de trabalho.

Satisfação

		2020/21		2021/22		2022/23				
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%			
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	114	27,74%	38	8,07%	28	4,79%			
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	411		471		584				
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	8	17,78%	6	12,24%	4	6,9%			
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	45		49		58				
		2020/21		2021/22		2022/23				
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	3,56		4,28		4,26				
	IMPLEMENTAÇÃO	3,67		4,2		4,29				
	AUTOAVALIAÇÃO	3,64		4,35		4,19				
		2020/21		2021/22		2022/23				
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	4,1		4,29		3,4				
	AMBIENTE	4,58		5		2,4				

NOTA:

- Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.
- Soma de todos os estudantes inscritos todas as unidades curriculares - corresponde às inscrições em todas as UCs, excluindo das UCs cujo inquérito é do tipo estágio.
- Soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto - corresponde às inscrições em UCs consideradas como estágio, dissertação ou projeto.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

A taxa de resposta aos questionários é baixa e não é representativa.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	4	11.00%	17	46.00%	17	46.00%
	Número de unidades curriculares	37		37		37	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	4	100.00%	17	100.00%	16	94.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	4		17		17	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

Incentivar a investigação e publicação na área central do curso.
 Incentivar a mobilidade IN e aumentar a mobilidade OUT de alunos e docentes.
 Aumentar o envolvimento do curso / escola em redes de universidades e parcerias internacionais.
 Aumentar o número de projetos internacionais com o envolvimento de docentes e discentes, não só nas atividades de protocolo mas também de iniciação à investigação.

Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA

Observações

Esta licenciatura teve um crescimento na sua procura, em parte, devido à divulgação desenvolvida pelo Instituto Politécnico de Viseu e pela Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego; qualidade do corpo docente; e reestruturação da licenciatura para melhor adequação á realidade das empresas/organizações.