

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO

Licenciatura em Serviço Social

Identificação	3
Estrutura Curricular	3
Plano de Estudos	3
Ligações Externas no Apoio à Docência	5
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço	6
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes	7
Informações adicionais	10
Corpo Docente	10
Índice de envelhecimento do corpo docente	12
Estudantes	13
Informação Adicional Sobre os Estudantes	13
Procura	14
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura	14
Sucesso Académico	15
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso	16
Abandono Escolar	17
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono	18
Internacionalização dos Estudantes	18
Internacionalização dos Docentes	19
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização	19
Empregabilidade	19
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso	22
Satisfação	23
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação	25
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares	25
Análise Crítica do Funcionamento do Curso	26
Melhoria	27
Observações	27

Identificação

diretor de curso:	[1135] Gonçalo João Marques Mota
regime de funcionamento:	Diurno
grau/diploma:	Licenciado
departamento:	Departamento de Ciências Sociais e Humanas
unidade orgânica:	[3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
Tronco comum	Obrigatórios	Opcionais
Ciências Económicas e Empresariais	4	0
Ciências Sociais e Humanas	68	0
Línguas	4	0
Serviço Social	104	0
Total	180	

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Economia Social	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0108:00	0045:00	4	
História do Serviço Social	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Introdução às Ciências Sociais	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Língua Inglesa para Serviço Social	1º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0189:00	0060:00	7	
Psicologia do Desenvolvimento	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Antropologia Sociocultural	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Laboratório de Observação Social	1º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Noções Fundamentais de Direito	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Política Social	1º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0162:00	0060:00	6	

Psicopatologias e Comportamentos Desviantes	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Teorias e Metodologia do Serviço Social I	1º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Análise de Dados em Ciências Sociais	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Direito da Família e Menores	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social I	2º Ano / 1º Semestre	Serviço Social	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Serviço Social Intergeracional	2º Ano / 1º Semestre	Serviço Social	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Sociologia da Família	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Teorias e Metodologia do Serviço Social II	2º Ano / 1º Semestre	Serviço Social	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Direito do Trabalho e Legislação Social	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Ética e Deontologia em Serviço Social	2º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social II	2º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0135:00	0060:00	5	
Psicossociologia das Organizações	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Sociologia do Desenvolvimento e da Transformação Social	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Técnicas Instrumentais de Serviço Social	2º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Estágio em Serviço Social I	3º Ano / 1º Semestre	Serviço Social	Semestral	0270:00	0240:00	10	
Planeamento, Gestão e Avaliação de Projetos Sociais	3º Ano / 1º Semestre	Serviço Social	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social III	3º Ano / 1º Semestre	Serviço Social	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social	3º Ano / 1º Semestre	Serviço Social	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Sociologia da Exclusão	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0030:00	4	
Estágio em Serviço Social II	3º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0810:00	0450:00	30	

Ligações Externas no Apoio à Docência

No ano letivo 2023/2024 o Ciclo de Estudos (CE) organizou diversas iniciativas que permitiram estabelecer dinâmicas de interação entre os contextos académicos, profissionais e de investigação, procurando, assim, que se institua na formação dos futuros assistentes sociais, um debate sobre a necessária defesa do capital próprio do Serviço Social, para além da tão necessária intervenção individual, observando para além das abordagens práticas, a dimensão política e uma constante reflexão sobre as inevitáveis mudanças sociais e a consequente reconcetualização da prática profissional.

Nesse sentido, foram realizadas diversas iniciativas que incluíram aulas abertas e a partilha de conhecimento com profissionais de organizações públicas e privadas, assim como palestras, como a que foi lecionada no dia 23 de Maio, pela Dr.^a Neusa Sousa, que assinalou o Dia Mundial da Diversidade Cultural para o Diálogo e o Desenvolvimento e refletiu sobre os desafios enfrentados pelas mulheres negras na nossa sociedade.

Durante o ano letivo 2023/2024, o CE organizou o Seminário Internacional em Intervenção Social: Formação, Investigação e Práticas, que se realizou no dia 28 de maio de 2024, na Aula Magna do Instituto Politécnico de Viseu, enquanto iniciativa de natureza científica promovida no âmbito da oferta formativa deste Politécnico, designadamente das Licenciaturas em Serviço Social da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego e em Educação Social da Escola Superior de Educação de Viseu.

Pretendeu-se com este Seminário, proporcionar aos estudantes de Serviço Social e de Educação Social, profissionais, investigadores e aos demais interessados, um espaço de reflexão sobre a importância da definição e compreensão dos diferentes papéis profissionais, bem como dos conhecimentos e competências específicas das duas profissões e a sua evidente relevância nos contextos em que intervêm. Esta iniciativa, realizada em formato presencial, contou com cerca de 400 participantes.

É igualmente importante referir que o ciclo de estudos colabora ativamente com diferentes instituições da região onde a instituição de ensino superior (IES) está localizada, através do desenvolvimento de atividades de voluntariado e que constituem contributos importantes na relação que a IES e o CE têm para com a comunidade, nomeadamente com:

- Banco Alimentar Contra a Fome de Viseu;
- Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação de Lamego;
- Liga Portuguesa Contra o Cancro - Delegação de Lamego;
- Obra Kolping de Portugal da Diocese de Lamego.

O Instituto Politécnico de Viseu (IPV) integra também a Rede de Centros Locais de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM) da Agência para a Integração, Migrações e Asilo. O Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes de Lamego, do Instituto Politécnico de Viseu (CLAIM IPV Lamego) encontra-se sediado na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego e oferece um serviço de Atendimento à Integração de Migrantes. Da equipa do CLAIM PV/Lamego faz parte o coordenador do CE, o professor Gonçalo Mota e a sua coordenação está sob a responsabilidade de uma docente do CE, a professora Sandra Antunes.

Todas estas iniciativas permitem que se reflita sobre o papel do Serviço Social, enquanto prática legitimada, observando as diferentes dimensões de natureza metodológica e epistemológica, promotora de um debate em torno do agir profissional e em prol da preservação da identidade do Serviço Social, num quadro de divulgação do conhecimento específico associado ao exercício da profissão.

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Agrupamento de Escolas Latino Coelho, Lamego

Agrupamento de Escolas de Moimenta da Beira
Apartamento de Reinserção Social - Cáritas Diocesana de Vila Real

Associação Social e Cultural dos Amigos de Ponte da Barca

Associação Casa de Acolhimento "Crescer a Cores" - Castelo de Paiva

Câmara Municipal de Amarante
Câmara Municipal de Lamego
Câmara Municipal de Lousada
Câmara Municipal de Nelas
Câmara Municipal de Torre de Moncorvo

Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar

Câmara Municipal de Vinhais

Cáritas Diocesana de Vila Real

Centro de Apoio Social, Cultural e Recreativo - "O mágico", Águeda

Centro de Dia do Centro de Promoção Social Lamego
Centro Distrital de Viseu, Instituto da Segurança Social - EMAT

Centro Hospitalar Tondela Viseu - Hospital S. Teotónio, Viseu

Centro de Medicina de Reabilitação da Região Centro - Rovisco Pais

Centro Paroquial de Promoção Social e Cultural de Darque - UCCI

Centro de Saúde e Unidade de Convalescença de Valença

CPCJ do Porto Central
Cruz Vermelha Portuguesa (Delegação de Lamego)
Cruz Vermelha Portuguesa (Delegação de Vale Cambra)

Florinhas do Vouga, Aveiro

GNR - Comando Distrital de Viseu

Lar de Santa Teresa - Centro de Acolhimento de Viana do Castelo

Liga Portuguesa Contra o Cancro - Delegação de Lamego

Santa Casa da Misericórdia de Chaves

Santa Casa da Misericórdia de Lousada - ERPI Sousa Freire

Santa Casa da Misericórdia de Ponte da Barca - Serviço de Apoio Domiciliário

Unidade Local de Saúde do Nordeste

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

A investigação na formação em Serviço Social é um imperativo que permite refletir sobre os problemas e/ou necessidades que decorrem das mudanças das estruturas sociais, promovendo uma compreensão que vai para além das dinâmicas organizacionais, realizando uma análise das práticas dos profissionais, dos modelos e metodologias que mobilizam, assim como das correntes teóricas às quais os assistentes sociais recorrem para fundamentar a sua intervenção. Desta forma, o desenvolvimento de trabalhos de investigação é realizado, em diversos formatos, de forma transversal e em várias unidades curriculares.

Economia Social (3186501103)

Acreditar - Associação de Pais e Amigos da Criança com Cancro;

Economia Social - Santa Casa da Misericórdia de Viseu;

Economia Social - Assistência Médica Internacional;

Banco Alimentar;

Cooperativa - COOP Jovem;

Economia Social - Cooperativa de habitação;

Fundação Mário Soares e Maria Barroso

Estágio em Serviço Social I (31860503133)

Esta UC pressupõe a realização de um relatório de estágio individual que implicou uma análise das diferentes áreas de enquadramento das entidades onde os alunos realizam o seu estágio e que integram, também, as principais problemáticas observadas e o exercício da profissão, complementada com a reflexão sobre as atividades que foram desenvolvidas pelos estagiários durante todo o período de estágio. Todos os relatórios de estágio foram submetidos e estão disponíveis no moodle da UC.

Estágio em Serviço Social II (31860503234)

A concretização desta UC pressupõe a realização de um relatório de estágio individual orientado para o aprofundamento das dimensões de análise que constam do Relatório de Estágio em Serviço Social I. Assim, pretende-se que o estudante realize um enquadramento teórico da relação entre o objeto de estudo/problemática e o Serviço Social, bem como, o desenvolvimento de uma investigação sobre as diferentes áreas de enquadramento das entidades onde os alunos realizam o seu estágio, para além da reflexão sobre as atividades que os estagiários desenvolvem durante o período em que decorre o estágio II. Todos os relatórios de estágio foram submetidos e estão disponíveis no moodle da UC.

História do Serviço Social (3186501106)

Trabalho de pesquisa (com o tema Serviço Social como profissão na atualidade) realizado em grupos de alunos, que contribui para o desenvolvimento das competências relacionadas com o trabalho em equipa, a responsabilidade, a tolerância, a gestão do trabalho e as suas obrigações. São ainda objetivos deste trabalho: Aprofundar e conhecer a prática dos assistentes sociais em contextos específicos de atuação; Consolidar os conhecimentos teórico-metodológicos transmitidos no âmbito desta unidade curricular; Adquirir competências reflexivas e de análise crítica dos contextos e práticas dos assistentes sociais; Identificar e compreender o processo de elaboração de um trabalho académico.

Laboratório de Observação Social (3186501212)

Trabalho final da UC submetido no moodle.

Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais (3186501105)

Nesta UC os alunos ensaiam os primeiros passos no domínio da investigação científica. Sendo o seu primeiro semestre de formação, o trabalho que concretizam no campo da investigação científica corresponde à elaboração de um projeto de investigação em torno de um tema enquadrado na área problemática do serviço social, compreendendo as etapas: formulação do problema; revisão de literatura; desenho metodológico; instrumento de pesquisa. O trabalho é realizado em grupos de alunos e apresentado diante da turma.

Planeamento, Gestão e Avaliação de Projetos Sociais (3186503127)

Como parte da Avaliação, os alunos foram convidados a escolherem um problema social e a realizar uma investigação sobre os impactos do mesmo na região, de forma a elaborarem um diagnóstico do problema, a partir do qual deviam planear a elaboração de um Projeto Social para combater o problema escolhido. A investigação também abrangeu a análise de Projetos Sociais que tratam da temática escolhida.

Política Social (3186501206)

Os estudantes realizaram trabalho para esta uc, sobre o Serviço Social e a sua relação com a política social. Este trabalho foi apresentado, e foi proposto aos estudantes com o objetivo de garantir o desenvolvimento do pensamento crítico e reflexivo, assim como o treino de competências argumentativas e expositivas fundamentais para o exercício da profissão.

Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social I (3186502119)

Realizados em aula e submetidos no moodle.

Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social III (31860503132)

Trabalhos elaborados nas aulas e submetidos no moodle.

Psicologia do Desenvolvimento (3186501104)

Os trabalhos de investigação, envolvendo alunos, foram definidos e enquadrados na temática da UC de Psicologia do desenvolvimento, com foco em subáreas (Inteligência Emocional; Personalidade; Linguagem; O Brincar no Desenvolvimento; Adolescência; Desenvolvimento Moral; Envelhecimento, entre outros). No início da UC foi disponibilizado um roteiro com as orientações para a elaboração dos trabalhos e um guião do que estava previsto para o mesmo, tal como a identificação dos procedimentos de avaliação considerando o trabalho escrito e a apresentação oral.

A elaboração destes trabalhos tem como finalidade proporcionar o contacto com outputs científicos pela exploração de artigos científicos e livros técnicos de forma a promover, por um lado, a capacidade de análise crítica e, por outro, a exploração da temática em termos teóricos. Com a apresentação pretende-se a análise dos conhecimentos adquiridos e a sua capacidade de generalização através da resposta às questões.

Psicopatologias e Comportamentos Desviantes (3186501209)

Nesta unidade curricular (UC), foram propostas várias atividades que visam a exploração técnica e científica de programas de intervenção, políticas e procedimentos de atuação em diferentes contextos de intervenção psicopatológica e/ou comportamentos desviantes. Tais atividades foram cuidadosamente planeadas para oferecer aos alunos uma compreensão abrangente e prática das diversas abordagens utilizadas na gestão e tratamento de psicopatologias e comportamentos desviantes. A exploração técnica envolveu a análise detalhada de programas de intervenção, onde os alunos puderam estudar as metodologias aplicadas, os objetivos estabelecidos e os resultados alcançados. Esta análise permitiu uma visão crítica sobre a eficácia e as limitações de diferentes intervenções, além de proporcionar uma base sólida para a criação de novos programas adaptados às necessidades específicas das populações atendidas. Em termos de políticas e procedimentos, os alunos examinaram as diretrizes existentes que regulam a prática profissional, compreendendo as implicações éticas e legais das suas ações. Além disso, foram exploradas formas de atuação em diversos contextos, desde ambientes clínicos e hospitalares até comunidades e instituições educativas, permitindo que os alunos desenvolvessem competências versáteis e aplicáveis em múltiplos cenários de trabalho.

Relacionando este ponto com trabalhos de investigação envolvendo alunos, as atividades de exploração técnica e científica também incluíram a realização de investigações empíricas por parte dos estudantes. Os trabalhos de investigação foram fundamentais para que os alunos aplicassem os conhecimentos teóricos em situações práticas, investigando a eficácia de diferentes programas de intervenção e analisando políticas e procedimentos em vigor. Este envolvimento direto em investigação proporcionou aos alunos a oportunidade de desenvolverem competências de pesquisa, crítica e análise, essencial para a prática profissional em serviço social.

Psicossociologia das Organizações (31860502222)

Ver Moodle (trabalhos efetuados)

Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social (31860503131)

Como parte da Avaliação, os alunos foram convidados para, em grupos, construir um Portefólio com o objetivo de promover a investigação sobre os contextos e campos de intervenção em Serviço Social em Portugal, o que possibilitou: Conhecer os principais setores de intervenção dos assistentes sociais em Portugal, considerando a sua história e legislação pertinente; Investigar sobre a produção do conhecimento no Serviço Social em Portugal, considerando as diferentes áreas de atuação; e partilhar informações entre os alunos sobre os diferentes espaços socio ocupacionais do Serviço Social em Portugal.

Teorias e Metodologia do Serviço Social I (3186501210)

Trabalhos desenvolvidos nas aulas e submetidos no moodle.

No ano letivo 2023/2024, durante o Seminário Internacional em Intervenção Social: Formação, Investigação e Práticas que realizou no dia 28 de maio de 2024, na Aula Magna do Instituto Politécnico de Viseu esteve patente uma mostra de posters que permitiu divulgar as diferentes investigações desenvolvidas em contexto de estágio no ano letivo anterior, dos alunos de Serviço Social, nomeadamente:

Almeida, L. (2023). A importância da família no tratamento dos comportamentos aditivos e dependências.

Correia, S. (2023). A vida na prisão e o processo de ressocialização. A perspetiva do recluso.

Dias, T. (2023). A Rede de Suporte da População Idosa no Planeamento da Alta Hospitalar.

Ferreira, A. (2023). A importância da promoção da autonomia das jovens institucionalizadas.

Ferreira, D. (2023). A importância do direito de audição e participação da criança e jovem numa CPCJ da Região Centro.

Mendes, M. (2023). O envelhecimento ativo e o Serviço Social.

Pereira, B. (2023). O Serviço Social no serviço de urgência.

Pereira, F. (2023). A importância do Serviço Social para o atendimento humanizado no trabalho com doentes oncológicos.

Rocha, M. (2023). O Serviço Social e a privação de liberdade. A importância das atividades em contexto prisional na reinserção social dos reclusos.

Santos, D. (2023). O acolhimento de vítimas de violência doméstica. A Intervenção Técnica realizada em Casa Abrigo.

Silva, H. (2023). A intervenção do assistente social no processo de deslocação do doente da Região Autónoma dos Açores.

Soares, E. (2023). O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social.

Informações adicionais

Não aplicável.

Corpo Docente

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Licenciatura em Serviço Social

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Alex Fabiano de Toledo	Professor Adjunto Convitado	Doutoramento	Serviço Social	-	210h
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais - Comportamento Organizacional	-	15h
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação	-	45h
Carla Isabel Mota de Carvalho	Professor Adjunto Convitado	Doutoramento	Serviço Social	-	210h
Cristina de Almeida Lourenço Varandas	Assistente Convitado	Mestrado	Gestão e Administração	-	90h
Gonçalo João Marques Mota	Professor Adjunto	Doutoramento	Serviço Social	Trabalho Social e Orientação	255h
Helena Paula Felgueira Rebelo da Costa	Professor Adjunto Convitado	Mestrado	Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco	Trabalho Social e Orientação	127.5h
Jacinto de Almeida Gomes	Assistente Convitado	Licenciatura	Direito	Direito em geral - Direito da família e proteção social em particular	135h
Nídia Maria de Morais Cardoso de Menezes Abrunhosa	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais - Serviço Social	-	225h
Pedro Francisco Rodrigues Pais Duarte	Professor Adjunto	Doutoramento	Sociologia	-	165h
Pedro Miguel de Sousa Osório	Assistente Convitado	Mestrado	Ciências da Educação - Formação de Professores	-	60h
Sandra Maria Gouveia Antunes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação - Educação e Formação de Adultos	-	105h
Sara Maria Paiva da Guia	Assistente Convitado	Mestrado	Serviço Social	-	45h

	2021/22	2022/23	2023/24
número total de docentes	11	15	13
número total de docentes ETI	10.6	14.2	10.9
número de docentes em tempo integral	8	12	7
número de docentes doutorados em tempo integral	7	11	7
número de professores de carreira	5	8	5
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	7	9	5
número total de docentes doutorados ETI	7	11	7
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	1.4	2.2	1.2
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	1.4	2.2	1.2
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	107	107	94

	2021/22	2022/23	2023/24
percentagem de docentes em tempo integral	75.47%	84.51%	64.22%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	66.04%	77.46%	64.22%
percentagem de professores de carreira	45.45%	53.33%	38.46%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	66.04%	63.38%	45.87%
percentagem de docentes doutorados	66.04%	77.46%	64.22%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	13.21%	15.49%	11.01%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	2.4	3.7	2.6
rácio estudantes/docentes ETI	10.1	7.5	8.6

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	1.333	0	5.000	0	4.000
	>=30 A <40	3		1		0	
	>=40 A <50	4		9		9	
	>=50 A <60	3		4		2	
	>=60	1		1		2	

Estudantes

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	38	35.51%	37	34.58%	34	36.17%
	2º Ano	40	37.38%	34	31.78%	26	27.66%
	3º Ano	29	27.10%	36	33.64%	34	36.17%
	Total	107		107		94	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	98	91.59%	95	88.79%	86	91.49%
	Masculino	9	8.41%	12	11.21%	8	8.51%
	Total	107		107		94	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	65	60.75%	56	52.34%	47	50.00%
	>=20 A <24	37	34.58%	44	41.12%	44	46.81%
	>=24 A <28	2	1.87%	4	3.74%	1	1.06%
	>=28	3	2.80%	3	2.80%	2	2.13%
	Total	107		107		94	

Informação Adicional Sobre os Estudantes

Procura

	2021/22	2022/23	2023/24
número de vagas	33	30	31
número de candidatos	252	275	197
número de colocados	45	46	44
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	36	33	28
nota mínima de entrada (CNA)	137,5	145,10	118,40
nota média de entrada (CNA)	141,10	141,60	141,91

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

A estratégia de divulgação da oferta formativa do Instituto Politécnico de Viseu, nela se incluindo a ESTGL, através de ações de divulgação presenciais, junto de Escolas Secundárias, tem resultado numa dinâmica evidentemente positiva e que é visível na procura elevada por este ciclo de estudos. O facto de existir, hoje, uma preocupação em tornar pública a conjugação do projeto pedagógico da formação em Serviço Social com a identidade da profissão, tem permitido a integração, a menção pública e o reconhecimento desta licenciatura nos mais diversos contextos profissionais e académicos. A representação pública deste ciclo de estudos encontra-se, hoje, suportada numa dimensão de legitimidade dentro da área científica do Serviço Social, e de compromisso para com a profissão, promotoras de uma estratégia assente na credibilidade da formação, enquanto elemento fundamental para promover os níveis de procura, já elevados, por esta licenciatura.

Sucesso Académico

	2021/22	2022/23	2023/24
número de diplomados	28	35	32
diplomados em n anos**	25	34	28
diplomados em n+1 anos	3	1	4
diplomados em n+2 anos	0	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes aprovados	980		961		846	
	estudantes inscritos	1139	0.860	1109	0.867	949	0.891
	estudantes avaliados	1117	0.877	1011	0.951	900	0.940

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	1117	50.77	1011	10.32	900	18.37
	estudantes não avaliados	22		98		49	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	unidades curriculares	30		30		30	

NOTA:

- Número de estudantes avaliados, independentemente de terem realizado a respetiva avaliação em uma, ou mais, das épocas estabelecidas pela Escola, incluindo a de avaliação contínua e periódica.
- Os estudantes a aguardar entrega de dissertação estão incluídos nos alunos não avaliados e só é feito o levantamento no ano letivo atual.
- No item «unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30%», a taxa de aprovação é o número de estudantes aprovados sobre os avaliados

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

As estratégias de combate ao insucesso por parte do CE são programadas e concretizadas de forma transversal, nomeadamente, assegurando que, no processo de adequação das metodologias de ensino à natureza específica das unidades curriculares, se garante um maior envolvimento e participação dos alunos no seu processo de aprendizagem. Este tipo de abordagem permite, por exemplo, o desenvolvimento de competências fundamentais em torno do pensamento crítico-reflexivo que se quer adequado à natureza do Serviço Social. No entanto, e por forma a mitigar as dificuldades sentidas por parte dos alunos, foi garantido um acompanhamento de proximidade por parte dos docentes, que, a par do horário de apoio semanal obrigatório, promoveram ainda apoio *online*, sempre que se entendeu por necessário, por forma a garantir uma mais sólida aquisição de competências.

Abandono Escolar

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	12	10.53%	11	9.82%	12	11.65%
	número de inscritos	114		112		103	
1º Ano	número de abandonos	11	25.00%	9	22.50%	10	25.00%
	número de inscritos	44		40		40	
2º Ano	número de abandonos	1	2.44%	1	2.86%	1	3.57%
	número de inscritos	41		35		28	
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	1	2.70%	1	2.86%
	número de inscritos	29		37		35	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	0	0.00%	0	0.00%	1	8.33%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	2	18.18%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Não Identificação com o Curso	2	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
	Outro Motivo	10	8.33%	9	81.82%	10	8.33%

NOTA:

- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

As estratégias adotadas para combate ao abandono, no ano letivo 2023/2024, procuraram não se reduzir a um processo de monitorização dos estudantes que abandonaram o CE, tendo-se apostado na promoção de boas práticas que permitiram a intervenção atempada junto dos estudantes que ponderam avaliar ou eventualmente tomar essa decisão. Assim, desenvolveram-se estratégias de sensibilização junto dos estudantes e docentes para a identificação das eventuais situações de *drop out*, tendo as tutorias e os alunos representantes de cada ano tido um papel fundamental nesse trabalho. Após a sinalização de potenciais situações de abandono, o Diretor de Curso procurou sempre compreender e analisar os motivos para a ponderação dessa decisão com os próprios alunos.

Sublinha-se aqui, também, o compromisso do Instituto Politécnico de Viseu e da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego em implementar os princípios da educação inclusiva no Ensino Superior (ES), enquanto desafio à própria academia, docentes e estudantes e que se concretiza através da implementação de Programas de Tutoria/Mentoria. O Programa de Mentoria existente no IPV pretende implementar um conjunto de iniciativas no Politécnico de Viseu e nas suas Unidades Orgânicas, que permita o acolhimento, acompanhamento e inclusão de todos os estudantes recém-chegados à academia, através do apoio de estudantes mentores, potenciando assim, o sucesso académico e o combate ao abandono.

Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados						
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	2				3	
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)						
Número total de estudantes	2				3	

Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade						
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)			2		2	
Número total de docentes			2		2	

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

A internacionalização do CE faz parte de uma estratégia que se enquadra numa dinâmica institucional mais alargada, fomentada pelo Instituto Politécnico de Viseu. Esta pretende promover a mobilidade de docentes e de estudantes, através dos programas ERASMUS+, dos Programas em Estágios Internacionais, assim como a mobilidade dentro do consórcio da Universidade Europeia EUNICE, da qual o IPV faz parte, juntamente com outras dez Instituições de Ensino Superior europeias. Assiste-se, portanto, a um reforço do incentivo por parte da IES para a mobilidade dos estudantes e corpo docente que, aproveitando as diferentes oportunidades, tem permitido um incremento dos fluxos de mobilidade registados, nomeadamente, no último ano letivo, com a participação de um maior número de estudantes e docentes em programas internacionais de mobilidade (*in* e *out*).

Empregabilidade

	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	-	-	-	-	2	3.28%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	-	-	-	-	0	0.00%
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	-	-	-	-	2	3.28%
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	-	-	61	

	2021/22		2022/23		2023/24	
	Média		Média		Média	
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-	-	3	7.32%	-	-
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-		41		-	

	2021/22	2022/23	2023/24
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-	6.67	-

Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	2021/22	2022/23	2023/24
Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	-	2	-
Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	-	0	-
Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	-	1	-
Outro	-	0	-

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

A Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego, enquanto unidade orgânica do Instituto Politécnico de Viseu, trabalha com o Serviço de Inserção na Vida Ativa (SIVA), cuja missão passa por promover a empregabilidade e integração profissional dos estudantes e diplomados do IPV, através do reforço da cooperação e intercâmbios, no espaço nacional e internacional, com instituições de formação profissional e com os parceiros económicos e sociais, em particular com os empregadores, visando o desenvolvimento de iniciativas de apoio nas áreas de intervenção do serviço, designadamente: emprego, estágio, formação de desenvolvimento profissional, voluntariado, empreendedorismo e integração em atividades de investigação.

Este Serviço permite acompanhar e analisar o percurso dos diplomados da ESTGL e desenvolver instrumentos e estudos que permitam detetar oportunidades de melhoria da oferta educativa, de forma a incrementar a capacidade de integração profissional dos diplomados.

Ainda assim, a realização, no ano letivo de 2023/2024, de iniciativas de natureza pública, como sejam aulas abertas, o Seminário Internacional, assim como as ações de voluntariado, têm permitido o necessário reconhecimento e a adequação da formação dos estudantes às competências necessárias para integrar o mercado de trabalho e responder às necessidades das diferentes organizações, enquanto potenciais entidades empregadoras. Aqui, o papel dos estágios em Serviço Social continua a revelar-se como fundamental para a clarificação e adequação dos estudantes à dimensão técnico-operativa da profissão, através da socialização com os diferentes contextos institucionais e espaços ocupacionais onde futuramente poderão desenvolver a sua atividade profissional.

Satisfação

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Licenciatura em Serviço Social

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		331		228	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	1073	30.85%	949	24.03%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		0	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	-	-	0	-
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	20		32		19	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	107	18.69%	107	29.91%	94	20.21%

		2021/22	2022/23	2023/24
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	-	4.26	4.43
	IMPLEMENTAÇÃO	-	4.22	4.29
	AUTOAVALIAÇÃO	-	4.35	4.41

		2021/22	2022/23	2023/24
ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NATUREZA	-	-	4
	ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS	-	-	3.71
	AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO	-	-	3.67
	AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE	-	-	3.61
	RELAÇÕES INTERPESSOAIS	-	-	3.94

		2021/22	2022/23	2023/24
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	4.54	4.06	4.56
	AMBIENTE	4.34	4.16	4.53

NOTA:

- Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado; 2- Desadequado; 3- Adequado; 4- Muito adequado; 5- totalmente adequado.
- Soma de todos os estudantes inscritos todas as unidades curriculares - corresponde às inscrições em todas as UCs, excluindo das UCs cujo inquérito é do tipo estágio.
- Soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto - corresponde às inscrições em UCs consideradas como estágio, dissertação ou projeto.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

Apesar das respostas obtidas serem evidentemente positivas e indiciadoras de uma tendente maior satisfação com o CE nas suas diferentes dimensões, estas, representam ainda um número muito reduzido de taxas de resposta, pelo que o seu significado, embora globalmente muito positivo, deve ser devidamente enquadrado e relativizado. Entende-se, assim, que deverá existir uma necessária reflexão sobre estes dados, de acordo, também, com outras dimensões em análise que, eventualmente, não terão sido ponderadas nesta avaliação. Durante o ano letivo de 2023/2024, existiu, por parte do Diretor de Curso, a preocupação de, no final de cada semestre, sensibilizar todos os estudantes para a importância do preenchimento dos inquéritos de satisfação respeitantes às unidades curriculares frequentadas e ao curso.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	15	50.00%	18	60.00%	23	77.00%
	Número de unidades curriculares	30		30		30	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	1	7.00%	12	67.00%	22	96.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	15		18		23	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

Na sequência do relatório da Comissão de Avaliação Externa (CAE) e da decisão do Conselho de Administração da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, datada de 22 de novembro de 2021, foram evidenciados diversos pontos que davam conta de uma evolução positiva deste ciclo de estudos (CE), coincidente com os níveis de qualidade pelos quais a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego (ESTGL) e o Instituto Politécnico de Viseu (IPV) se pautam. Obedecendo às recomendações de melhoria e condições a cumprir que constam do relatório final ACEF/1920/0028056 da decisão do Conselho de Administração, foram desenvolvidas, desde então, as seguintes ações que se evidenciaram no ano letivo 2023/2024:

- A IES concluiu um procedimento concursal que permitiu a contratação de um docente doutorado e especialista na área científica principal, tendo este integrado a carreira do pessoal docente do ensino superior politécnico em julho de 2023, e assumido a direção de curso em novembro de 2023;
- A instituição conseguiu regularizar e estabilizar o corpo docente do ciclo de estudos com a contratação de docentes doutorados e especialistas, para além de contar com duas professoras de carreira a frequentar o doutoramento em Serviço Social;
- O plano de estudos do CE, que reflete todas as recomendações da CAE, foi publicado em Diário da República, através do Despacho n.º 5600/2022, de 6 de maio de 2022, e foi implementado na íntegra, estando a funcionar em pleno desde o ano letivo 2023/2024;
- Foram desenvolvidas diversas atividades de natureza científica e de desenvolvimento profissional na área do Serviço Social que resultam do compromisso deste ciclo de estudos e da IES com os diferentes stakeholders, que permitem combinar atividades de desenvolvimento científico e de valorização profissional da área do Serviço Social com o serviço prestado à comunidade;
- A evolução do número de estudantes inscritos no ciclo de estudos e as novas admissões dos últimos três anos representam um resultado evidentemente positivo, com uma média de admissões de 39 estudantes/ano, devendo sublinhar-se o facto de ter sido autorizado pelo conselho de administração da A3ES o aumento de número de vagas, em consequência da suspensão do CE em regime pós-laboral no ano letivo 2024/2025.

A produção científica dos docentes que estão afetos ao CE aumentou de forma significativa, nomeadamente na área científica principal e em outras áreas, assim como a participação em conferências nacionais e internacionais que têm servido de plataforma de partilha de conhecimento e do trabalho desenvolvido por estes docentes.

Reconhecemos, por isso, a evidente vitalidade do CE em Serviço Social, patente no seu reconhecimento por parte dos estudantes, da comunidade académica e profissional. A participação de docentes e estudantes em iniciativas promovidas pela sociedade civil, que estão para além da dimensão académica, é reveladora desta dinâmica, que se acentuou no ano letivo de 2023/2024, e que é fundamental para a concretização do processo de legitimação deste CE.

O cumprimento de estratégias relacionadas com a qualidade da formação ministrada em Serviço Social, implicam uma convergência de todos os *stakeholders*, nomeadamente dos docentes, para uma lógica de organização de trabalho, assente, concretamente, na promoção de processos de aprendizagem e avaliação em conformidade com a especificidade de cada unidade curricular. Para além disso, a garantia de uma formação de qualidade, enquanto responsabilidade de todos os docentes, pressupõe a necessária recolha e sistematização de informação referente à leção das UC, que permita que a monitorização do CE não seja colocada em causa.

A análise do funcionamento do curso, embora não estando isenta de insuficiências, é evidentemente positiva, ainda assim, existe espaço para a implementação de mudanças que permitem a melhoria do funcionamento do curso, nomeadamente, no que se refere à necessária consciencialização de todos para o compromisso com uma profissão regulada, com uma missão, princípios e valores específicos, como é o Serviço Social.

Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA

Observações