

**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM  
RELATÓRIO DE CURSO**

Licenciatura em Secretariado de Administração

|                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <a href="#">Identificação</a>                                                                                      | 3  |
| <a href="#">Estrutura Curricular</a>                                                                               | 3  |
| <a href="#">Plano de Estudos</a>                                                                                   | 3  |
| <a href="#">Ligações Externas no Apoio à Docência</a>                                                              | 5  |
| <a href="#">Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço</a>                                                      | 10 |
| <a href="#">Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes</a>                                                    | 11 |
| <a href="#">Informações adicionais</a>                                                                             | 13 |
| <a href="#">Corpo Docente</a>                                                                                      | 13 |
| <a href="#">Índice de envelhecimento do corpo docente</a>                                                          | 15 |
| <a href="#">Estudantes</a>                                                                                         | 15 |
| <a href="#">Informação Adicional Sobre os Estudantes</a>                                                           | 15 |
| <a href="#">Procura</a>                                                                                            | 16 |
| <a href="#">Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura</a>                                                       | 17 |
| <a href="#">Sucesso Académico</a>                                                                                  | 18 |
| <a href="#">Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso</a>                                                     | 19 |
| <a href="#">Abandono Escolar</a>                                                                                   | 20 |
| <a href="#">Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono</a>                                                      | 20 |
| <a href="#">Internacionalização dos Estudantes</a>                                                                 | 22 |
| <a href="#">Internacionalização dos Docentes</a>                                                                   | 22 |
| <a href="#">Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização</a>                                        | 23 |
| <a href="#">Empregabilidade</a>                                                                                    | 24 |
| <a href="#">Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso</a>                                      | 26 |
| <a href="#">Satisfação</a>                                                                                         | 27 |
| <a href="#">Apreciação Global dos Resultados da Satisfação</a>                                                     | 29 |
| <a href="#">Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares</a> | 30 |
| <a href="#">Análise Crítica do Funcionamento do Curso</a>                                                          | 31 |
| <a href="#">Melhoria</a>                                                                                           | 32 |
| <a href="#">Observações</a>                                                                                        | 32 |

## Identificação

|                                 |                                                         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>diretor de curso:</b>        | [1171] Carla Sofia Varelas Oliveira                     |
| <b>regime de funcionamento:</b> | Diurno                                                  |
| <b>grau/diploma:</b>            | Licenciado                                              |
| <b>departamento:</b>            | Departamento de Gestão, Administração e Turismo         |
| <b>unidade orgânica:</b>        | [3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego |

## Estrutura Curricular

| ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO | ECTS         |           |
|---------------------------------------------|--------------|-----------|
| Tronco comum                                | Obrigatórios | Opcionais |
| Ciências Económicas e Empresariais          | 51           | 0         |
| Ciências Sociais e Humanas                  | 25           | 0         |
| Línguas                                     | 41           | 0         |
| Secretariado                                | 54           | 0         |
| Tecnologias de Informação e Comunicação     | 9            | 0         |
| <b>Total</b>                                | <b>180</b>   |           |

## Plano de Estudos

| NOME DA UNIDADE CURRICULAR:                     | ANO / SEMESTRE     | ÁREA CIENTÍFICA                         | DURAÇÃO   | HORAS DE TRABALHO | HORAS DE CONTACTO | ECTS | OBSERVAÇÕES                               |
|-------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|------|-------------------------------------------|
| Aplicações Informáticas                         | 1º Ano / Semestral | Tecnologias de Informação e Comunicação | Semestral | 0108:00           | 0045:00           | 4    |                                           |
| Arquivo e Documentação                          | 1º Ano / Semestral | Secretariado                            | Semestral | 0162:00           | 0060:00           | 6    |                                           |
| Contabilidade                                   | 1º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais      | Semestral | 0108:00           | 0045:00           | 4    |                                           |
| Estatística Aplicada à Empresa                  | 1º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais      | Semestral | 0108:00           | 0045:00           | 4    |                                           |
| Gestão de Empresas                              | 1º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais      | Semestral | 0108:00           | 0045:00           | 4    |                                           |
| Introdução ao Marketing                         | 1º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais      | Semestral | 0108:00           | 0030:00           | 4    |                                           |
| Língua Estrangeira I - Francesa/Alemã/Espanhola | 1º Ano / Semestral | Línguas                                 | Semestral | 0135:00           | 0045:00           | 5    |                                           |
| Língua Estrangeira I (Alemã)                    | 1º Ano / Semestral | Línguas                                 | Semestral | 0135:00           | 0045:00           | 5    | Optativa: Língua Estrangeira I (opção 1); |
| Língua Estrangeira I (Espanhola)                | 1º Ano / Semestral | Línguas                                 | Semestral | 0135:00           | 0045:00           | 5    | Optativa: Língua Estrangeira I (opção 1); |

|                                                  |                    |                                         |           |         |         |   |                                                                 |
|--------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|-----------|---------|---------|---|-----------------------------------------------------------------|
| Língua Estrangeira I (Francesa)                  | 1º Ano / Semestral | Línguas                                 | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | Optativa: Língua Estrangeira I (opção 1);                       |
| Língua Estrangeira II - Francesa/Alemã/Espanhola | 1º Ano / Semestral | Línguas                                 | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 |                                                                 |
| Língua Estrangeira II (Alemã)                    | 1º Ano / Semestral | Línguas                                 | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | Optativa: Língua Estrangeira II (opção 2);                      |
| Língua Estrangeira II (Espanhola)                | 1º Ano / Semestral | Línguas                                 | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | Optativa: Língua Estrangeira II (opção 2);                      |
| Língua Estrangeira II (Francesa)                 | 1º Ano / Semestral | Línguas                                 | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | Optativa: Língua Estrangeira II (opção 2);                      |
| Língua Inglesa I                                 | 1º Ano / Semestral | Línguas                                 | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 |                                                                 |
| Língua Portuguesa                                | 1º Ano / Semestral | Línguas                                 | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 |                                                                 |
| Noções Fundamentais de Direito                   | 1º Ano / Semestral | Ciências Sociais e Humanas              | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 |                                                                 |
| Práticas e Técnicas de Secretariado              | 1º Ano / Semestral | Secretariado                            | Semestral | 0189:00 | 0075:00 | 7 |                                                                 |
| Assessoria, Comunicação e Protocolo              | 2º Ano / Semestral | Secretariado                            | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 |                                                                 |
| Assessoria e Gestão de Eventos                   | 2º Ano / Semestral | Secretariado                            | Semestral | 0135:00 | 0060:00 | 5 |                                                                 |
| Cálculo Financeiro                               | 2º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais      | Semestral | 0135:00 | 0060:00 | 5 |                                                                 |
| Comportamento Organizacional                     | 2º Ano / Semestral | Ciências Sociais e Humanas              | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 |                                                                 |
| Cultura Portuguesa                               | 2º Ano / Semestral | Línguas                                 | Semestral | 0162:00 | 0045:00 | 6 |                                                                 |
| Direito da Empresa                               | 2º Ano / Semestral | Ciências Sociais e Humanas              | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 |                                                                 |
| Direito do Trabalho e Fiscal                     | 2º Ano / Semestral | Ciências Sociais e Humanas              | Semestral | 0135:00 | 0060:00 | 5 |                                                                 |
| Elementos de Finanças Empresariais               | 2º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais      | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 |                                                                 |
| Fiscalidade e Controlo de Gestão                 | 2º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais      | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 |                                                                 |
| Inglês II                                        | 2º Ano / Semestral | Línguas                                 | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 |                                                                 |
| Marketing de Serviços                            | 2º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais      | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4 |                                                                 |
| Tecnologias de Multimédia                        | 2º Ano / Semestral | Tecnologias de Informação e Comunicação | Semestral | 0135:00 | 0060:00 | 5 |                                                                 |
| Assessoria e Estratégia                          | 3º Ano / Semestral | Secretariado                            | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6 |                                                                 |
| Direito Administrativo e Serviços Públicos       | 3º Ano / Semestral | Ciências Sociais e Humanas              | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 |                                                                 |
| Ética e Deontologia                              | 3º Ano / Semestral | Secretariado                            | Semestral | 0108:00 | 0030:00 | 4 |                                                                 |
| Gestão de Recursos Humanos                       | 3º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais      | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5 | Optativa: Opção 2 - Curso L116 (Secretariado de Administração); |

|                                                  |                    |                                    |           |         |         |    |                                                                 |
|--------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|-----------|---------|---------|----|-----------------------------------------------------------------|
| Gestão Documental                                | 3º Ano / Semestral | Secretariado                       | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5  |                                                                 |
| Gestão e Administração Pública                   | 3º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5  |                                                                 |
| Inglês III                                       | 3º Ano / Semestral | Línguas                            | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4  |                                                                 |
| Língua Estrangeira III (Alemã)                   | 3º Ano / Semestral | Línguas                            | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4  | Optativa: Língua Estrangeira III (opção 3);                     |
| Língua Estrangeira III (Espanhola)               | 3º Ano / Semestral | Línguas                            | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4  | Optativa: Língua Estrangeira III (opção 3);                     |
| Língua Estrangeira III (Francesa)                | 3º Ano / Semestral | Línguas                            | Semestral | 0108:00 | 0045:00 | 4  | Optativa: Língua Estrangeira III (opção 3);                     |
| Planeamento e Controlo de Gestão                 | 3º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6  | Optativa: Opção 1 - Curso L116 (Secretariado de Administração); |
| Projeto/Estágio                                  | 3º Ano / Semestral | Secretariado                       | Semestral | 0432:00 | 0060:00 | 16 |                                                                 |
| Relações Internacionais e Instituições Europeias | 3º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0162:00 | 0060:00 | 6  | Optativa: Opção 1 - Curso L116 (Secretariado de Administração); |
| Relações Públicas                                | 3º Ano / Semestral | Ciências Económicas e Empresariais | Semestral | 0135:00 | 0045:00 | 5  | Optativa: Opção 2 - Curso L116 (Secretariado de Administração); |

## Ligações Externas no Apoio à Docência

### Assessoria, Comunicação e Protocolo (3186072121)

| Atividade                                                                  | Tipo de Evento | Data       |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| XVIII Jornadas Internacionais de Protocolo                                 | Jornadas       | 2023.11.07 |
| XL Congresso Nacional / XVII Congresso Internacional ASP                   | Congresso      | 2023.11.18 |
| Távora-Varosa em Lisboa                                                    | Externo        | 2023.11.23 |
| Workhop: Gerir referências bibliográficas com o Mendeley Reference Manager | Workshop       | 2024.01.10 |
| Conferência do segundo aniversário da CNN Portugal                         | Conferência    | 2024.11.21 |
| Visita à Presidência da República                                          | Aula Prática   | 2023.11.07 |

**Assessoria e Estratégia (3186073138)**

| Atividade                                                                  | Tipo de Evento | Data       | N.º Dias |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|----------|
| XVIII Jornadas Internacionais de Protocolo                                 | Jornadas       | 2023.11.07 | 1        |
| XL Congresso Nacional / XVII Congresso Internacional ASP                   | Congresso      | 2023.11.18 | 2        |
| Távora-Varosa em Lisboa                                                    | Externo        | 2023.11.23 | 2        |
| Workhop: Gerir referências bibliográficas com o Mendeley Reference Manager | Workshop       | 2024.01.10 | 1        |
| Visita à Presidência da República                                          | Aula Prática   | 2023.11.07 | 1        |

**Assessoria e Gestão de Eventos (3186072228)**

| Atividade                                                      | Tipo de Evento        | Data       |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|
| Formação: Escrita de Relatórios, Teses e Dissertações          | Formação              | 2024.02.27 |
| Elaboração de Questionários e Tratamento de Dados em SPSS      | Workshop              | 2024.03.01 |
| 20º Poliempreende "Geração de Ideias"                          | Sessão   Aula Prática | 2024.03.05 |
| Workshop: Estratégias de preparação para o mercado de trabalho | Workshop              | 2024.03.06 |
| Futurália'24                                                   | Exposição             | 2024.03.21 |
| Aula Fora de Portas: Visita Histórica e Patrimonial a Lamego   | Aula Prática          | 2024.03.24 |
| Tertúlia ESTGL pela Igualdade de Género                        | Tertúlia              | 2024.04.04 |
| Aula Aberta "des[Igualdades] no Ensino Superior"               | Aula Aberta           | 2024.04.04 |
| Visita às instalações da Delta Cafés em Campo Maior            | Aula Prática          | 2024.04.17 |
| Aula Fora de Portas: Visita Histórica e Patrimonial a Lamego   | Aula Prática          | 2024.04.19 |
| Visita às instalações do Grupo Impresa - SIC                   | Aula Prática          | 2024.05.14 |

#### **Comportamento Organizacional (3186072123)**

Foram realizados vários seminários temáticos com a participação de profissionais de várias instituições. Promoveram-se aulas abertas e frequentaram conferências.

#### **Gestão e Administração Pública (3186073242)**

| Atividade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tipo de Evento        | Data     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|
| Formação: Escrita de Relatórios, Teses e Dissertações                                                                                                                                                                                                                                                                              | Formação              | 2024.02. |
| Elaboração de Questionários e Tratamento de Dados em SPSS                                                                                                                                                                                                                                                                          | Workshop              | 2024.03. |
| 20º Poliempreende "Geração de Ideias"                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Sessão   Aula Prática | 2024.03. |
| Workshop: Estratégias de preparação para o mercado de trabalho                                                                                                                                                                                                                                                                     | Workshop              | 2024.03. |
| Futurália'24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Exposição             | 2024.03. |
| Aula Fora de Portas: Visita Histórica e Patrimonial a Lamego                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aula Prática          | 2024.03. |
| Tertúlia ESTGL pela Igualdade de Género                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tertúlia              | 2024.04. |
| Aula Aberta "des[Igualdades] no Ensino Superior"                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aula Aberta           | 2024.04. |
| Visita às instalações da Delta Cafés em Campo Maior                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aula Prática          | 2024.04. |
| Aula Fora de Portas: Visita Histórica e Patrimonial a Lamego                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aula Prática          | 2024.04. |
| Visita às instalações do Grupo Impresa - SIC                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aula Prática          | 2024.05. |
| <b>Marketing de Serviços (3186072227)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |          |
| Realização de Projetos em contexto organizacional. Os alunos tem oportunidade de interagir com entidades públicas ou privadas, possuindo ou não protocolo institucional com o IPV. O propósito é a obtenção de informação corporativa, de forma a realizar um projeto integrado, fomentando-se o trabalho autónomo e colaborativo. |                       |          |
| <b>Práticas e Técnicas de Secretariado (3186071210)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |          |



| Atividade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tipo de Evento        | Data       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|
| Formação: Escrita de Relatórios, Teses e Dissertações                                                                                                                                                                                                                                                                            | Formação              | 2024.02.27 |
| Elaboração de Questionários e Tratamento de Dados em SPSS                                                                                                                                                                                                                                                                        | Workshop              | 2024.03.01 |
| 20º Poliempreende "Geração de Ideias"                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sessão   Aula Prática | 2024.03.05 |
| Workshop: Estratégias de preparação para o mercado de trabalho                                                                                                                                                                                                                                                                   | Workshop              | 2024.03.06 |
| Futurália'24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Exposição             | 2024.03.21 |
| Aula Fora de Portas: Visita Histórica e Patrimonial a Lamego                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aula Prática          | 2024.03.24 |
| Tertúlia ESTGL pela Igualdade de Género                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tertúlia              | 2024.04.04 |
| Aula Aberta "des[Igualdades] no Ensino Superior"                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Aula Aberta           | 2024.04.04 |
| Visita às instalações da Delta Cafés em Campo Maior                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aula Prática          | 2024.04.17 |
| Aula Fora de Portas: Visita Histórica e Patrimonial a Lamego                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aula Prática          | 2024.04.19 |
| Visita às instalações do Grupo Impresa - SIC                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aula Prática          | 2024.05.14 |
| <b>Relações Internacionais e Instituições Europeias (318673135)</b>                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |            |
| Foram organizadas e realizadas 7 aulas abertas, onde os estudantes escolheram as temáticas, que promovessem o debate sobre problemas e assuntos importantes nas relações internacionais e na UE. Para estas aulas abertas, foram convidadas entidades externas, especialistas e/ou com experiência nas áreas abordadas. A saber: |                       |            |
| - 22 de novembro - O impacto das vagas migratórias na UE e a legislação de apoio aos migrantes, com a presença da Mestre Andreia Costa.                                                                                                                                                                                          |                       |            |
| - 27 de novembro - A importância das eleições para o Parlamento Europeu (2024), com representantes de todos os partidos políticos portugueses.                                                                                                                                                                                   |                       |            |
| - 29 de novembro - O impacto da guerra da Ucrânia nas relações internacionais, com a presença do jornalista Francisco Penim.                                                                                                                                                                                                     |                       |            |
| - 4 de dezembro - O impacto da corrupção na UE, com a presença do Dr. José Damião                                                                                                                                                                                                                                                |                       |            |
| - 6 de dezembro - O tráfico de seres humanos na União Europeia, com a presença de ONG de apoio às vítimas de tráfico.                                                                                                                                                                                                            |                       |            |
| - 13 de dezembro - O papel das FA nas missões de paz no mundo, com a presença do Sub-Comandante do CTOE.                                                                                                                                                                                                                         |                       |            |
| - 14 de dezembro - Portugal está a alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável?, com a presença da Prof. Doutora Sandra Antunes.                                                                                                                                                                                        |                       |            |

**Relações Públicas (3186073244)**

| Atividade                                                      | Tipo de Evento        | Data      |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|
| Formação: Escrita de Relatórios, Teses e Dissertações          | Formação              | 2024.02.2 |
| Elaboração de Questionários e Tratamento de Dados em SPSS      | Workshop              | 2024.03.0 |
| 20º Poliempreende "Geração de Ideias"                          | Sessão   Aula Prática | 2024.03.0 |
| Workshop: Estratégias de preparação para o mercado de trabalho | Workshop              | 2024.03.0 |
| Futurália'24                                                   | Exposição             | 2024.03.2 |
| Tertúlia ESTGL pela Igualdade de Género                        | Tertúlia              | 2024.04.0 |
| Aula Aberta "des[Igualdades] no Ensino Superior"               | Aula Aberta           | 2024.04.0 |
| Visita às instalações da Delta Cafés em Campo Maior            | Aula Prática          | 2024.04.1 |
| Aula Fora de Portas: Visita Histórica e Patrimonial a Lamego   | Aula Prática          | 2024.04.1 |
| Visita às instalações do Grupo Impresa - SIC                   | Aula Prática          | 2024.05.1 |

**Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço**

- Agrupamento de Escolas de Trancoso - Escola Secundária Gonçalo Anes Bandarra
- APAV Douro
- Arquivo Municipal de Vila Real
- Câmara Municipal de Lamego
- Câmara Municipal de Tarouca

- Câmara Municipal de Vila Nova Paiva
- Câmara Municipal de Viseu
- CHTMAD - Serviços Financeiros Lamego
- CS Retail Construções SA
- CSWind PT
- DS Imobiliária
- ERA Tomar
- Excelis Saúde - Lamego
- Floponor, S.A.
- Inforegistro ? Serviços de Gestão, Lda.
- JLS- Transportes Internacionais
- Macovex
- Santos & Vale, Lda.
- Spark Capital
- Talenter
- Títulos Versáteis, Lda.
- Tribunal Judicial da Comarca de Lamego
- ULS do Hospital Sousa Martins na Guarda

## Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

**Assessoria, Comunicação e Protocolo (3186072121)**

Foram realizadas atividades de identificação e análise crítica de artigos científicos e de plataformas de acesso aberto para consulta de referências bibliográficas e fontes de informação fidedignas [e.g.: Elsevier; b-on].

**Assessoria e Estratégia (3186073138)**

Foram realizadas atividades de identificação e análise crítica de artigos científicos e de plataformas de acesso aberto para consulta de referências bibliográficas e fontes de informação fidedignas [e.g.: Elsevier; b-on].

**Assessoria e Gestão de Eventos (3186072228)**

Foram realizadas atividades de identificação e análise crítica de artigos científicos e de plataformas de acesso aberto para consulta de referências bibliográficas e fontes de informação fidedignas [e.g.: Elsevier; b-on].

**Comportamento Organizacional (3186072123)**

Foram realizados trabalhos que constam do moodle.

**Gestão e Administração Pública (3186073242)**

Foram realizadas atividades de identificação e análise crítica de artigos científicos e de plataformas de acesso aberto para consulta de referências bibliográficas e fontes de informação fidedignas [e.g.: Elsevier; b-on].

**Marketing de Serviços (3186072227)**

Os trabalhos realizados nas aulas em grupos de alunos contribuem para o desenvolvimento das competências relacionadas com o trabalho em equipa, a responsabilidade, a tolerância, a gestão do trabalho e suas obrigações. São trabalhos por projeto e atividades (estudos de caso, fichas de pesquisa), submetidos na plataforma digital do ipv.

**Práticas e Técnicas de Secretariado (3186071210)**

Foram realizadas atividades de identificação e análise crítica de artigos científicos e de plataformas de acesso aberto para consulta de referências bibliográficas e fontes de informação fidedignas [e.g.: Elsevier; b-on].

**Relações Internacionais e Instituições Europeias (318673135)**

Foi dada a opção, aos estudantes, de desenvolverem uma recensão crítica (em vez da organização da aula aberta). Assim, os trabalhos de investigação abordaram os temas: o papel dos processos de integração regional e a UE após o Brexit.

**Relações Públicas (3186073244)**

Foram realizadas atividades de identificação e análise crítica de artigos científicos e de plataformas de acesso aberto para consulta de referências bibliográficas e fontes de informação fidedignas [e.g.: Elsevier; b-on].

## Informações adicionais

### Corpo Docente

| NOME                                                        | CATEGORIA                   | GRAU ACADÉMICO | ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO                                      | ESPECIALISTA                      | CARGA LETIVA NO CURSO |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| Anabela Fernandes Guedes                                    | Professor Adjunto           | Doutoramento   | Ciências da Educação                                                   | -                                 | 150h                  |
| Anabela Oliveira Silva Fragata                              | Professor Coordenador       | Doutoramento   | Gestão                                                                 | -                                 | 105h                  |
| Carla Mónica Carvalho Eiriz                                 | Professor Adjunto Convidado | Mestrado       | Ciências da Informação e Documentação                                  | Secretariado                      | 195h                  |
| Carla Sofia Varelas Oliveira                                | Professor Adjunto Convidado | Mestrado       | -                                                                      | -                                 | 345h                  |
| Carlos Alberto Carvalho Lopes                               | Professor Adjunto Convidado | Mestrado       | -                                                                      | -                                 | 30h                   |
| Cristina de Almeida Lourenço Varandas                       | Assistente Convidado        | Mestrado       | Gestão e Administração                                                 | -                                 | 45h                   |
| Daniel Ferreira de Azevedo                                  | Professor Adjunto Convidado | Doutoramento   | Ciências Informáticas - Informática                                    | -                                 | 45h                   |
| Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro                    | Professor Adjunto Convidado | Mestrado       | Gestão de Empresas                                                     | Gestão e Administração            | 45h                   |
| Isabel de Lurdes Pereira do Cabo                            | Professor Adjunto Convidado | Mestrado       | Línguas e Literaturas Modernas / Estudos Espanhóis                     | -                                 | 135h                  |
| Isabel Maria Soares Pinto de Oliveira                       | Professor Adjunto           | Doutoramento   | Línguas (estrangeiras: Francês/Inglês ramo de formação educacional)    | -                                 | 135h                  |
| João Carlos de Carvalho Franco                              | Professor Adjunto Convidado | Doutoramento   | -                                                                      | -                                 | 45h                   |
| Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva                         | Professor Adjunto Convidado | Licenciatura   | Contabilidade e Auditoria                                              | Fiscalidade                       | 45h                   |
| Luís Filipe Pinto Gomes Ambrósio                            | Professor Adjunto           | Doutoramento   | Gestão - Ciências do Trabalho                                          | Contabilidade e Fiscalidade       | 60h                   |
| Manuel José Silvestre Conde                                 | Professor Adjunto           | Licenciatura   | Direito                                                                | Direito                           | 150h                  |
| Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes                   | Professor Adjunto Convidado | Doutoramento   | Multimédia em Educação-Ciências e Tecnologias da Comunicação, Educação | Multimédia e produção audiovisual | 60h                   |
| Paula Alexandra Marques dos Santos                          | Professor Coordenador       | Doutoramento   | História e Arqueologia                                                 | -                                 | 60h                   |
| Paula Cristina Cardoso Ferreira dos Santos de Matos Almeida | Assistente Convidado        | Licenciatura   | -                                                                      | -                                 | 45h                   |

## ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Licenciatura em Secretariado de Administração

|                                               |                             |              |                                                                  |   |      |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------|---|------|
| Pedro Filipe Antunes Lopes                    | Professor Adjunto Convidado | Doutoramento | Ciências Informáticas - Informática                              | - | 15h  |
| Rosália Sofia Santos Vígia Polaco de Oliveira | Assistente Convidado        | Licenciatura | -                                                                | - | 45h  |
| Rui Miguel Amaral Costa                       | Professor Adjunto           | Doutoramento | Gestão                                                           | - | 45h  |
| Sandra Alexandra Guedes de Almeida            | Assistente Convidado        | Licenciatura | -                                                                | - | 45h  |
| Sónia Luisa Morais Francisco Ferraz           | Assistente Convidado        | Licenciatura | Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Franceses | - | 105h |
| Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca      | Professor Adjunto           | Doutoramento | Gestão                                                           | - | 60h  |

|                                                                                                                   | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| número total de docentes                                                                                          | 17      | 22      | 23      |
| número total de docentes ETI                                                                                      | 14.1    | 17.2    | 18.5    |
| número de docentes em tempo integral                                                                              | 11      | 12      | 12      |
| número de docentes doutorados em tempo integral                                                                   | 9       | 10      | 8       |
| número de professores de carreira                                                                                 | 9       | 8       | 7       |
| número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos                                             | 10      | 10      | 9       |
| número total de docentes doutorados ETI                                                                           | 9.9     | 10.5    | 9       |
| número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)       | 3       | 3.1     | 3.3     |
| número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados) | 3       | 3.6     | 3.8     |
| número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano                                       | -       | -       | -       |
| número total de estudantes                                                                                        | 110     | 115     | 114     |

|                                                                                             | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| percentagem de docentes em tempo integral                                                   | 78.01%  | 69.77%  | 64.86%  |
| percentagem de docentes doutorados em tempo integral                                        | 63.83%  | 58.14%  | 43.24%  |
| percentagem de professores de carreira                                                      | 52.94%  | 36.36%  | 30.43%  |
| percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos                  | 70.92%  | 58.14%  | 48.65%  |
| percentagem de docentes doutorados                                                          | 70.21%  | 61.05%  | 48.65%  |
| percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional | 21.28%  | 20.93%  | 20.54%  |
| percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano            | -       | -       | -       |
| docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes                                    | 3.3     | 3.5     | 3.1     |
| rácio estudantes/docentes ETI                                                               | 7.8     | 6.7     | 6.2     |

## Índice de envelhecimento do corpo docente

|                                           |            | 2021/22 |       | 2022/23 |       | 2023/24 |       |
|-------------------------------------------|------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
|                                           |            | NÚMERO  | IE    | NÚMERO  | IE    | NÚMERO  | IE    |
| Índice de envelhecimento do corpo docente | <30        | 0       | 2.000 | 1       | 1.000 | 0       | 4.000 |
|                                           | >=30 A <40 | 1       |       | 2       |       | 0       |       |
|                                           | >=40 A <50 | 14      |       | 16      |       | 19      |       |
|                                           | >=50 A <60 | 2       |       | 2       |       | 4       |       |
|                                           | >=60       | 0       |       | 1       |       | 0       |       |

## Estudantes

|                    |        | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |        |
|--------------------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                    |        | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| Por ano curricular | 1º Ano | 44      | 40.00% | 45      | 39.13% | 30      | 26.32% |
|                    | 2º Ano | 41      | 37.27% | 37      | 32.17% | 48      | 42.11% |
|                    | 3º Ano | 25      | 22.73% | 33      | 28.70% | 36      | 31.58% |
|                    | Total  | 110     |        | 115     |        | 114     |        |

  

|            |           | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |        |
|------------|-----------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|            |           | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| Por género | Feminino  | 82      | 74.55% | 93      | 80.87% | 89      | 78.07% |
|            | Masculino | 28      | 25.45% | 22      | 19.13% | 25      | 21.93% |
|            | Total     | 110     |        | 115     |        | 114     |        |

  

|           |            | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |        |
|-----------|------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|           |            | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| Por idade | <20        | 48      | 43.64% | 47      | 40.87% | 46      | 40.35% |
|           | >=20 A <24 | 41      | 37.27% | 48      | 41.74% | 49      | 42.98% |
|           | >=24 A <28 | 8       | 7.27%  | 8       | 6.96%  | 4       | 3.51%  |
|           | >=28       | 13      | 11.82% | 12      | 10.43% | 15      | 13.16% |
|           | Total      | 110     |        | 115     |        | 114     |        |

## Informação Adicional Sobre os Estudantes

## Procura

|                                                      | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| número de vagas                                      | 37      | 40      | 56      |
| número de candidatos                                 | 163     | 165     | 128     |
| número de colocados                                  | 55      | 52      | 51      |
| número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez | 45      | 40      | 31      |
| nota mínima de entrada (CNA)                         | 109,7   | 111     | 109,7   |
| nota média de entrada (CNA)                          | 131,55  | 130,95  | 127,36  |



## Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

### Estratégias adotadas:

1. **Divulgação Institucional**
  - A ESTGL utiliza materiais como brochuras, panfletos e publicações em meios de comunicação social e redes sociais para divulgar a licenciatura.
  - Realiza eventos que permitem a potenciais candidatos conhecer o curso, as instalações e os docentes.
2. **Participação em eventos**
  - Os estudantes participam, ativamente, em eventos organizados por entidades da região.
3. **Captação de Estudantes do Ensino Profissional**
  - Integra a **REDE Regional PEPER**, promovendo percursos formativos contínuos entre o ensino profissional e o ensino superior.
  - Participa na **Rede Provas Centro**, que centraliza informações sobre provas de acesso e candidaturas, facilitando o ingresso de estudantes do ensino profissional.
4. **Internacionalização**
  - A ESTGL participa em missões do projeto **Portugal Polytechnics International Network (PPIN)**, promovendo a licenciatura em países como Brasil e Cabo Verde, através de visitas a escolas e feiras de estudantes.
5. **Apoio ao Ingresso**
  - O **Gabinete de Acesso ao Ensino Superior** realiza sessões informativas e de simulação de candidaturas em escolas secundárias e profissionais, apoiando potenciais candidatos.
6. **Promoção da Igualdade de Género**
  - A participação no programa **Engenheiras por Um Dia** demonstra o compromisso da instituição com a igualdade de género e a inclusão em áreas tecnológicas e científicas, criando um ambiente académico diversificado e atrativo.
7. **Parcerias com Empresas e Instituições Locais**
  - A ESTGL colabora com municípios, empresas e outras entidades para oferecer oportunidades de estágios, projetos práticos e eventos conjuntos, reforçando a ligação entre a Licenciatura e o mercado de trabalho.
8. **Envolvimento de Alumni**
  - Ex-alunos bem-sucedidos são envolvidos em campanhas de promoção e eventos de divulgação, destacando as possibilidades de carreira proporcionadas pelo curso.
9. **Workshops e Cursos Complementares**
  - A organização de workshops e cursos de curta duração sobre temas relevantes para a área, como gestão de tempo, comunicação e ferramentas digitais.

## Sucesso Académico

|                                    | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|
| número de diplomados               | 22      | 24      | 29      |
| diplomados em n anos**             | 21      | 21      | 21      |
| diplomados em n+1 anos             | 1       | 3       | 8       |
| diplomados em n+2 anos             | 0       | 0       | 0       |
| diplomados em mais do que n+2 anos | 0       | 0       | 0       |

|                                                        |                      | 2021/22 |       | 2022/23 |       | 2023/24 |       |
|--------------------------------------------------------|----------------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
|                                                        |                      | NÚMERO  | RAZÃO | NÚMERO  | RAZÃO | NÚMERO  | RAZÃO |
| média de estudantes aprovados às unidades curriculares | estudantes aprovados | 969     |       | 1086    |       | 994     |       |
|                                                        | estudantes inscritos | 1212    | 0.800 | 1317    | 0.825 | 1280    | 0.777 |
|                                                        | estudantes avaliados | 1114    | 0.870 | 1192    | 0.911 | 1125    | 0.884 |

|                                                                                       |                          | 2021/22 |       | 2022/23 |       | 2023/24 |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
|                                                                                       |                          | NÚMERO  | RAZÃO | NÚMERO  | RAZÃO | NÚMERO  | RAZÃO |
| razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares | estudantes avaliados     | 1114    | 11.37 | 1192    | 9.54  | 1125    | 7.26  |
|                                                                                       | estudantes não avaliados | 98      |       | 125     |       | 155     |       |

|                                                                      |                                                       | 2021/22 |       | 2022/23 |       | 2023/24 |       |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
|                                                                      |                                                       | NÚMERO  | %     | NÚMERO  | %     | NÚMERO  | %     |
| percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00% | unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00% | 0       | 0.00% | 0       | 0.00% | 0       | 0.00% |
|                                                                      | unidades curriculares                                 | 44      |       | 44      |       | 44      |       |

### NOTA:

- Número de estudantes avaliados, independentemente de terem realizado a respetiva avaliação em uma, ou mais, das épocas estabelecidas pela Escola, incluindo a de avaliação contínua e periódica.
- Os estudantes a aguardar entrega de dissertação estão incluídos nos alunos não avaliados e só é feito o levantamento no ano letivo atual.
- No item «unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30%», a taxa de aprovação é o número de estudantes aprovados sobre os avaliados

## Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

### 1. Projetos Institucionais para Promoção do Sucesso Académico

- **Projeto IPV Inova e Inclui** : Este projeto é uma ferramenta central para a promoção do sucesso na Licenciatura em Secretariado de Administração, destacando-se as seguintes iniciativas:
  - **Mentoria e Tutoria** : Acompanhamento personalizado aos estudantes, especialmente aos recém-ingressados, para facilitar a integração e apoiar o progresso académico.
  - **Capacitação em Literacia Financeira e Ferramentas de Gestão** : Reforço de competências essenciais ao perfil de um profissional de secretariado, como planeamento financeiro e uso de ferramentas digitais.
  - **Inclusão de Estudantes com Necessidades Educativas Específicas** : Adaptação de metodologias de ensino para garantir que todos os estudantes tenham iguais oportunidades de sucesso.
- **Projeto Stay with Us** : Este projeto também tem um impacto direto na licenciatura ao:
  - Promover o acompanhamento contínuo dos estudantes através de tutoria por docentes e mentoria por pares.
  - Introduzir metodologias inovadoras de ensino, como o uso de plataformas tecnológicas, que facilitam a aprendizagem em áreas fundamentais, como comunicação organizacional e gestão administrativa.

### 2. Iniciativas do Conselho Pedagógico

- **Análise de Resultados Académicos** : Através de relatórios anuais, são identificados os desafios específicos enfrentados pelos estudantes do curso de Secretariado de Administração, permitindo a implementação de medidas para melhorar o sucesso.
- **Ações de Sensibilização e Capacitação Docente** : Realização de seminários para os docentes, com o objectivo de os preparar melhor para responder às necessidades dos estudantes e às especificidades da área de secretariado.

### 3. Promoção e Acolhimento

- **Acolhimento aos Novos Estudantes** : No início de cada ano letivo, realiza-se uma receção para integrar os novos alunos da licenciatura, apresentando-lhes as ferramentas e os apoios disponíveis para o seu sucesso.
- **Divulgação Regular do Curso** : A promoção da licenciatura em Secretariado de Administração através das redes sociais, páginas institucionais e material audiovisual destaca o curso como uma opção atrativa e de elevado potencial no mercado de trabalho.

### 4. Incentivo à Continuidade Académica e Profissional

- **Articulação com o Mercado de Trabalho** : A licenciatura mantém uma ligação próxima com empresas e organizações, promovendo estágios, projetos em contexto real e eventos que aproximam os estudantes do mercado de trabalho.
- **Promoção de Percursos Académicos Articulados** : Os estudantes são incentivados a prosseguir os estudos na própria instituição, nomeadamente através de cursos de pós-graduação ou mestrados relacionados com secretariado, gestão e comunicação.

---

### Impacto na Licenciatura

Estas estratégias têm contribuído para uma redução significativa no insucesso académico dos estudantes da Licenciatura em Secretariado de Administração. A conjugação de apoio pedagógico, capacitação em competências específicas e articulação com o mercado de trabalho tem criado um ambiente académico inclusivo e propício ao sucesso. Além disso, o reforço da mentoria e o foco em metodologias inovadoras de ensino garantem que os estudantes estejam bem preparados para enfrentar os desafios do mercado de trabalho atual e futuro.

## Abandono Escolar

|        |                     | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |        |
|--------|---------------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|        |                     | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| Total  | número de abandonos | 18      | 15.25% | 13      | 10.74% | 23      | 18.70% |
|        | número de inscritos | 118     |        | 121     |        | 123     |        |
| 1º Ano | número de abandonos | 11      | 22.92% | 8       | 16.67% | 13      | 34.21% |
|        | número de inscritos | 48      |        | 48      |        | 38      |        |
| 2º Ano | número de abandonos | 6       | 13.95% | 5       | 12.50% | 5       | 10.42% |
|        | número de inscritos | 43      |        | 40      |        | 48      |        |
| 3º Ano | número de abandonos | 1       | 3.70%  | 0       | 0.00%  | 5       | 13.51% |
|        | número de inscritos | 27      |        | 33      |        | 37      |        |
| 4º Ano | número de abandonos | 0       | 0.00%  | 0       | 0.00%  | 0       | 0.00%  |
|        | número de inscritos | 0       |        | 0       |        | 0       |        |

|                                 |                                                               | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |       |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|-------|
|                                 |                                                               | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %     |
| Motivo Apontado para o Abandono | Doença                                                        | 0       | 0.00%  | 0       | 0.00%  | 0       | 0.00% |
|                                 | Fatores Económicos                                            | 0       | 0.00%  | 0       | 0.00%  | 1       | 4.35% |
|                                 | Incompatibilidade com Horários de Trabalho                    | 1       | 5.56%  | 0       | 0.00%  | 0       | 0.00% |
|                                 | Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior | 0       | 0.00%  | 0       | 0.00%  | 2       | 8.70% |
|                                 | Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV        | 0       | 0.00%  | 1       | 7.69%  | 0       | 0.00% |
|                                 | Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica               | 0       | 0.00%  | 0       | 0.00%  | 0       | 0.00% |
|                                 | Não Identificação com o Curso                                 | 3       | 16.67% | 0       | 0.00%  | 1       | 4.35% |
|                                 | Outro Motivo                                                  | 14      | 77.78% | 12      | 84.62% | 19      | 8.70% |

### NOTA:

- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.

## Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

### 1. Apoio Social e Económico

- **Fundo de Apoio Social e Bolsas de Colaboração** : Permitem aos estudantes colaborar em atividades institucionais em troca de apoio financeiro, ajudando a custear despesas e desenvolver competências transversais úteis para o mercado de trabalho.
- **Bolsas de Apoio de Emergência** : Criadas para apoiar estudantes em situações de dificuldade económica inesperada, evitando o abandono por motivos financeiros.
- **Bolsas de Estudo por Mérito** : Atribuídas a estudantes com desempenho académico de excelência, independentemente da sua condição económica, incentivando o compromisso com o percurso académico.

### 2. Serviços de Alimentação e Saúde

- **Refeições a Preços Sociais** : Os estudantes têm acesso a refeições acessíveis e de qualidade em refeitórios e snack-bares da instituição, garantindo que as necessidades básicas de alimentação não sejam um obstáculo ao estudo.
- **Apoio Psicológico e Psiquiátrico** : Consultas gratuitas com profissionais especializados para acompanhar questões de saúde mental e bem-estar emocional, que são fundamentais para a permanência e sucesso no curso.

### 3. Promoção do Bem-Estar e da Integração

- **Apoio a Atividades Culturais, Desportivas e Lúdicas** : Através das associações de estudantes, a ESTGL organiza eventos e atividades que promovem a socialização e a integração dos estudantes, criando um ambiente académico acolhedor.
- **Loja Solidária** : Em parceria com entidades locais, oferece bens essenciais (alimentares, de higiene e têxteis) a estudantes em situações de vulnerabilidade, promovendo a inclusão.

### 4. Integração Académica e Comunitária

- **Programa de Acolhimento aos Novos Estudantes** : Organizado anualmente, ajuda os estudantes recém-ingressados a conhecerem a instituição, o curso e os serviços disponíveis, promovendo uma integração mais eficaz.
- **Tutoria e Mentoria** : Os estudantes têm acesso a programas de acompanhamento personalizado, tanto por docentes como por colegas mais experientes, que os ajudam a superar desafios académicos e a adaptar-se à vida universitária.
- **Flexibilidade Curricular e Regime Pós-Laboral** : O curso oferece opções que permitem aos estudantes adaptar os seus horários às suas necessidades, facilitando a frequência de quem possui responsabilidades profissionais ou familiares.

### 5. Articulação com o Mercado de Trabalho

- **Estágios Curriculares e Projetos Reais** : Parcerias com empresas e organizações locais permitem que os estudantes ganhem experiência prática em contexto profissional, aumentando a motivação para concluir o curso.
- **Workshops e Certificações Complementares** : Os estudantes têm acesso a formações específicas e certificações reconhecidas, como ferramentas digitais e técnicas administrativas, que enriquecem o seu perfil profissional.

---

### Impacto na Licenciatura

As estratégias adotadas pela ESTGL e pelo IPV para combater o abandono na Licenciatura em Secretariado de Administração têm promovido um ambiente académico inclusivo, integrado e focado no sucesso. Combinando apoios económicos, sociais e pedagógicos, a licenciatura tem conseguido não só reduzir os índices de abandono, mas também aumentar a satisfação e a empregabilidade dos seus estudantes, garantindo um percurso formativo enriquecedor e alinhado com as necessidades do mercado de trabalho.

## Internacionalização dos Estudantes

| ESTUDANTES                                                       | 2021/22 |   | 2022/23 |   | 2023/24 |   |
|------------------------------------------------------------------|---------|---|---------|---|---------|---|
|                                                                  | NÚMERO  | % | NÚMERO  | % | NÚMERO  | % |
| Estudantes estrangeiros matriculados                             | 0       | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 |
| Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos) | 0       | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 |
| Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)  | 0       | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 |
| Número total de estudantes                                       | 0       | 0 | 0       | 0 | 0       | 0 |

## Internacionalização dos Docentes

| DOCENTES                                                      | 2021/22 |     | 2022/23 |      | 2023/24 |    |
|---------------------------------------------------------------|---------|-----|---------|------|---------|----|
|                                                               | NÚMERO  | %   | NÚMERO  | %    | NÚMERO  | %  |
| Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade                 | 1       | 5,6 | 0       | 0    | 0       | 0  |
| Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados) | 0       | 0   | 2       | 18,2 | 6       | 50 |
| Número total de docentes                                      | 1       | 9,1 | 2       | 18,2 | 6       | 50 |

## Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

### 1. Participação em Redes e Projetos de Internacionalização

- **Portugal Polytechnics e Portugal Polytechnics International Network (PPIN)** : Estes projetos permitem ao IPV e à ESTGL estabelecer conexões globais, promovendo a visibilidade internacional da Licenciatura em Secretariado de Administração e criando oportunidades para a mobilidade de estudantes e docentes.
- **Integração na Universidade Europeia EUNICE** : Esta parceria estratégica com nove instituições europeias promove:
  - **Mobilidade Docente** : Incentivo à participação de professores em programas de ensino e investigação em instituições parceiras no estrangeiro.
  - **Mobilidade Estudantil** : Criação de oportunidades para os estudantes realizarem parte do seu percurso académico em universidades parceiras.
  - **Projetos de Investigação Conjunta** : Desenvolvimento de projetos colaborativos entre docentes da ESTGL e de outras universidades europeias.

### 2. Mobilidade e Formação Internacional

- **Programas Erasmus+ para Estudantes e Docentes** : No ano letivo de 2023/24, verificou-se uma adesão muito positiva de docentes da Licenciatura em Secretariado de Administração a programas de mobilidade, permitindo:
  - Partilha de boas práticas pedagógicas e científicas.
  - Enriquecimento do currículo académico e desenvolvimento de competências internacionais.
- **Capacitação Internacional dos Estudantes** : Os estudantes têm acesso a programas de mobilidade que lhes permitem adquirir competências multiculturais e linguísticas, fundamentais para o mercado de trabalho global.

### 3. Internacionalização do Currículo

- **Oferta de Unidades Curriculares em Inglês** : Introdução de disciplinas em língua inglesa para facilitar a integração de estudantes internacionais e preparar os alunos para um ambiente de trabalho internacional.
- **Competências Interculturais e Multilíngues** : Reforço de conteúdos que promovam a comunicação intercultural, gestão internacional e domínio de línguas estrangeiras, essenciais na área de secretariado.
- **Atividades Académicas Colaborativas** : Implementação de projetos que conectem estudantes e docentes da licenciatura com colegas de instituições estrangeiras.

### 4. Atração de Estudantes e Docentes Internacionais

- **Promoção em Feiras Internacionais** : A presença do IPV em eventos globais tem contribuído para atrair estudantes e docentes internacionais, diversificando e enriquecendo a comunidade académica da licenciatura.
- **Apoio à Integração** : O Serviço de Relações Externas do IPV assegura o apoio necessário para facilitar a integração de docentes e estudantes internacionais, garantindo uma experiência académica de qualidade.

### 5. Parcerias Estratégicas

- **Ligação com Empresas e Organizações Internacionais** : Parcerias com empresas globais criam oportunidades para estágios internacionais e partilha de experiências profissionais.
- **Redes de Investigação e Desenvolvimento** : A participação de docentes em projetos internacionais de investigação contribui para a produção de conhecimento relevante e alinhado com as tendências globais.

### Impacto na Licenciatura

As estratégias adotadas pela ESTGL e pelo IPV para incrementar a internacionalização têm fortalecido a Licenciatura em Secretariado de Administração, proporcionando uma formação global e inclusiva. O aumento da mobilidade docente no ano letivo de 2023/24 reflete o compromisso da instituição em integrar práticas inovadoras e perspetivas internacionais no ensino. Estas ações não só aumentam a atratividade do curso, como também promovem um ambiente académico diversificado e de excelência.

## Empregabilidade

|                                                                                               | 2021/22 |   | 2022/23 |   | 2023/24 |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------|---|---------|--------|
|                                                                                               | NÚMERO  | % | NÚMERO  | % | NÚMERO  | %      |
| Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso     | -       | - | -       | - | 5       | 10.20% |
| Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso | -       | - | -       | - | 2       | 4.08%  |
| Diplomados que responderam ao questionário à satisfação                                       | -       | - | -       | - | 7       | 14.29% |
| Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação                        | -       | - | -       | - | 49      |        |



|                                                                                    | 2021/22 |   | 2022/23 |       | 2023/24 |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------|-------|---------|--------|
|                                                                                    | Média   |   | Média   |       | Média   |        |
| Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação                | -       | - | 2       | 7.41% | 4       | 14.81% |
| Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação | -       |   | 27      |       | 27      |        |

|                                                                          | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
|                                                                          | MÉDIA   | MÉDIA   | MÉDIA   |
| Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso | -       | 5.5     | 6       |

| Justificação principal para o grau de satisfação atribuído               | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora       | -       | 0       | 3       |
| Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora               | -       | 1       | 1       |
| Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora | -       | 1       | 0       |
| Outro                                                                    | -       | 0       | 0       |

## Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

### 1. Integração Prática no Currículo

- **Projeto/Estágio em Contexto Real** : Os estudantes realizam estágios em empresas e organizações parceiras, onde têm a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos e desenvolver competências práticas. A continuidade em muitas destas empresas após o estágio tem sido uma marca de sucesso da licenciatura.
- **Simulação de Cenários Reais** : Durante o curso, são realizadas atividades práticas que reproduzem situações do quotidiano profissional, como a organização de eventos, planeamento de reuniões e gestão de crises.

### 2. Acompanhamento de Diplomados

- **Monitorização de Trajetórias Profissionais** : Através da Comissão de Avaliação e Qualidade (ComAQ), a ESTGL acompanha o percurso dos diplomados, recolhendo dados que ajudam a ajustar a oferta formativa às necessidades do mercado de trabalho e a identificar oportunidades de melhoria.
- **Plataforma de Empregabilidade** : Uma plataforma digital permite aos empregadores divulgar diretamente oportunidades de emprego, facilitando o contacto entre os diplomados e o mercado.

### 3. Certificação e Formação Adicional

- **Certificações Relevantes para a Área** : Os estudantes têm acesso a formações e certificações em ferramentas digitais avançadas, como software de gestão, CRM e ferramentas colaborativas (por exemplo, SAP, Microsoft Teams, Trello), aumentando a sua competitividade.
- **Competências Multilíngues** : A licenciatura inclui formação em línguas estrangeiras, com incentivos para a obtenção de certificações reconhecidas internacionalmente, como o TOEFL e o IELTS.

#### 4. Reforço das Parcerias com o Mercado de Trabalho

- **Colaboração com Empresas e Organizações Locais e Internacionais** : Protocolos com entidades públicas e privadas oferecem aos estudantes acesso a estágios, projetos colaborativos e outras experiências práticas que facilitam a entrada no mercado.
- **Redes de Networking e Feiras de Emprego** : A ESTGL promove eventos regulares que conectam estudantes, diplomados e empregadores, fomentando a criação de contactos profissionais valiosos.

#### 5. Desenvolvimento de Soft Skills

- **Workshops e Seminários Práticos** : São organizadas formações sobre competências transversais como liderança, comunicação eficaz, gestão de tempo e resolução de conflitos.
- **Foco em Competências de Gestão de Projetos** : A formação inclui ferramentas e metodologias que ajudam os estudantes a gerir projetos de forma eficiente, uma competência muito valorizada no mercado.

#### 6. Apoio Personalizado à Inserção na Vida Ativa

- **Gabinete de Apoio à Formação, Estudos e Projetos (GAFEP)** : Este gabinete, em parceria com o Serviço de Inserção na Vida Ativa (SIVA), acompanha os estudantes na elaboração de currículos, preparação para entrevistas e identificação de oportunidades no mercado.
- **Programas de Mentoria** : Os diplomados têm acesso a programas de mentoria, onde ex-alunos e profissionais da área partilham experiências e orientam os recém-licenciados.

#### 7. Internacionalização como experiência diferenciadora

- **Programas de Mobilidade Internacional** : O curso incentiva a participação em programas como o Erasmus+ e estágios internacionais, proporcionando experiências multiculturais que enriquecem o perfil dos diplomados.
- **Parcerias Internacionais com Empresas e Universidades** : A colaboração com entidades internacionais permite que os estudantes desenvolvam competências globais, aumentando as suas oportunidades no mercado internacional.

---

#### Impacto na Empregabilidade

As estratégias adotadas pela ESTGL refletem um compromisso contínuo com a excelência e a relevância no mercado de trabalho. Estas ações têm garantido uma elevada taxa de empregabilidade para os diplomados em Secretariado de Administração, enquanto posicionam o curso como uma referência na formação de profissionais preparados para os desafios do mercado nacional e internacional.

## Satisfação

## ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Licenciatura em Secretariado de Administração

|                                                                                                    |                                                      | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                                                                                                    |                                                      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR              | NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO                  | -       |        | 328     |        | 396     |        |
|                                                                                                    | NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR | -       | -      | 1315    | 24.94% | 1280    | 30.94% |
|                                                                                                    |                                                      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO | NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO                  | -       |        | -       |        | 0       |        |
|                                                                                                    | NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR | -       | -      | -       | -      | 0       | -      |
|                                                                                                    |                                                      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO                           | NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO                  | 43      |        | 38      |        | 27      |        |
|                                                                                                    | NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO              | 110     | 39.09% | 115     | 33.04% | 114     | 23.68% |

  

|                       |               | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|-----------------------|---------------|---------|---------|---------|
| UNIDADES CURRICULARES | NATUREZA      | -       | 4.07    | 4.21    |
|                       | IMPLEMENTAÇÃO | -       | 4.04    | 4.16    |
|                       | AUTOAVALIAÇÃO | -       | 4.02    | 4.15    |

  

|                                 |                                                  | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---------------------------------|--------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO | NATUREZA                                         | -       | -       | 4.72    |
|                                 | ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS | -       | -       | 4.67    |
|                                 | AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO                  | -       | -       | 4.33    |
|                                 | AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE                       | -       | -       | 4.5     |
|                                 | RELAÇÕES INTERPESSOAIS                           | -       | -       | 4.58    |

  

|       |                 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|-------|-----------------|---------|---------|---------|
| CURSO | PERCEÇÃO GLOBAL | 4.39    | 4.39    | 4.59    |
|       | AMBIENTE        | 4.18    | 4.38    | 4.49    |

  

NOTA:

- Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado; 2- Desadequado; 3- Adequado; 4- Muito adequado; 5- totalmente adequado.
- Soma de todos os estudantes inscritos todas as unidades curriculares - corresponde às inscrições em todas as UCs, excluindo das UCs cujo inquérito é do tipo estágio.
- Soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto - corresponde às inscrições em UCs consideradas como estágio, dissertação ou projeto.

## Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

Os dados referentes à satisfação dos estudantes no ano letivo de 2023/24 apresentam uma tendência positiva em diversos indicadores, demonstrando avanços importantes no ambiente académico e na qualidade do ensino, mas evidenciam também algumas áreas que requerem atenção para melhorias.

### 1. Taxas de Resposta aos Questionários

- **Satisfação com a Unidade Curricular:**  
A taxa de resposta situou-se em **30,94%**, representando uma ligeira melhoria em relação ao ano anterior (24,94% em 2022/23). Contudo, este valor ainda é inferior ao registado em 2021/22 (43,01%).
- **Satisfação com o Curso:**  
A taxa de resposta foi de apenas **23,68%**, um valor inferior ao registado em anos anteriores (33,04% em 2022/23 e 39,09% em 2021/22).

### 2. Satisfação com as Unidades Curriculares

- **Média Geral dos Indicadores:**
  - **Implementação:** 4,21
  - **Orientação:** 4,16
  - **Autoavaliação:** 4,15

Estes resultados refletem uma recuperação positiva em relação ao ano anterior (2022/23), em que os valores estavam ligeiramente mais baixos (4,07, 4,04 e 4,02, respetivamente).

### 3. Satisfação com o Curso

- **Perceção Global:** 4,59
- **Ambiente:** 4,49

Ambos os indicadores apresentam os valores mais elevados dos últimos três anos, refletindo uma melhoria consistente em relação a 2022/23 (4,39 e 4,38, respetivamente) e 2021/22 (4,39 e 4,18, respetivamente).

### 4. Estágio, Dissertação ou Projeto

- **Indicadores de Satisfação:**
  - **Aspetos Científico-Pedagógicos e Organizacionais:** 4,72
  - **Avaliação e Promoção do Sucesso:** 4,67
  - **Autoavaliação do Estudante:** 4,33
  - **Relações Interpessoais:** 4,58

Estes resultados mostram uma estabilidade positiva, com ligeiras melhorias nas relações interpessoais em comparação com o ano anterior (4,5 em 2022/23).

---

### Conclusão Geral

Os resultados globais da satisfação em 2023/24 são positivos, evidenciando melhorias significativas em indicadores essenciais, como a perceção global do curso e a qualidade das unidades curriculares. No entanto, as taxas de resposta continuam a ser um ponto crítico que pode ser trabalhado, uma vez que um maior envolvimento dos estudantes proporcionará dados mais robustos para a melhoria contínua.

## Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

|                                                                                   |                                       | 2021/22 |        | 2022/23 |         | 2023/24 |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                   |                                       | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %       | NÚMERO  | %       |
| Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular | Relatórios elaborados dentro do prazo | 32      | 73.00% | 26      | 59.00%  | 27      | 61.00%  |
|                                                                                   | Número de unidades curriculares       | 44      |        | 44      |         | 44      |         |
| Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular  | Relatórios validados dentro do prazo  | 31      | 97.00% | 26      | 100.00% | 27      | 100.00% |
|                                                                                   | Relatórios elaborados dentro do prazo | 32      |        | 26      |         | 27      |         |

## Análise Crítica do Funcionamento do Curso

A análise dos indicadores relativos ao funcionamento do curso evidencia progressos significativos em áreas-chave, mas também aponta desafios que precisam de ser enfrentados para continuar a melhorar a experiência académica e os resultados obtidos.

### Pontos Fortes

- 1. Procura Crescente e Melhor Qualidade dos Estudantes Ingressados**
  - O aumento da procura pelo curso em 2023/24, superando as vagas disponíveis, comprova a crescente valorização do curso no ensino superior.
  - A subida da média de entrada no mesmo ano demonstra que o curso está a atrair candidatos com um perfil académico mais qualificado.
- 2. Melhoria nos Resultados das Unidades Curriculares**
  - A recuperação nos indicadores de satisfação das unidades curriculares em 2023/24 é evidente:
    - **Implementação:** 4,21
    - **Orientação:** 4,16
    - **Autoavaliação:** 4,15
  - Estes resultados indicam a eficácia das medidas pedagógicas implementadas e o alinhamento das práticas com as expectativas dos estudantes.
- 3. Aumento da Satisfação Global**
  - A perceção global do curso alcançou **4,59**, o valor mais elevado dos últimos três anos, enquanto o ambiente académico foi avaliado com **4,49**, demonstrando um reconhecimento crescente da qualidade do curso por parte dos estudantes.
- 4. Qualidade das Experiências Práticas**
  - Os estudantes expressaram elevada satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais dos estágios e projetos (4,72), bem como com as relações interpessoais (4,58). Estes resultados refletem o sucesso das parcerias e o acompanhamento pedagógico próximo.

### Aspetos a Melhorar

- 1. Baixa Adesão aos Programas de Internacionalização**
  - Apesar dos esforços institucionais, a adesão de estudantes e docentes a programas como o Erasmus+ permanece baixa, limitando o desenvolvimento de competências globais e reduzindo a competitividade no mercado internacional.
- 2. Taxa de Resposta aos Questionários**
  - A taxa de resposta aos questionários ainda é reduzida, especialmente na **satisfação com o curso**, que registou apenas **23,68%**. Esta limitação compromete a representatividade dos dados.
- 3. Cumprimento dos Prazos pelos Docentes**
  - O atraso na submissão dos Relatórios das Unidades Curriculares (RUCs) foi identificado como uma fraqueza.
- 4. Reforço das Relações Interpessoais nos Estágios**
  - Apesar da melhoria registada nas relações interpessoais durante os estágios (4,58), ainda existe potencial para fortalecer as dinâmicas de colaboração entre estudantes, docentes e supervisores.

### Conclusão

O curso apresenta progressos notáveis em aspetos fundamentais, como a melhoria da taxa de sucesso nas unidades curriculares, o aumento da satisfação global e a qualidade dos estágios. A crescente procura e a subida da média de entrada reforçam a posição do curso como uma escolha de qualidade no ensino superior.

No entanto, é necessário dar prioridade à promoção da internacionalização, ao aumento das taxas de resposta aos questionários e ao cumprimento atempado dos prazos pelos docentes. Estas medidas permitirão consolidar os resultados positivos já alcançados e continuar a fortalecer a formação oferecida.

## Melhoria

| ANO     | DESCRIÇÃO                                                      | META                                                                                  | INDICADORES                                                                                     | RESULTADOS                                                                            |                                                      |
|---------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|         |                                                                |                                                                                       |                                                                                                 | INDICADORES                                                                           | VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA                              |
| 2024'25 | Expandir as parcerias internacionais                           | Estabelecer pelo menos 2 novas parcerias com universidades ou empresas internacionais | - Número de parcerias formalizadas                                                              | - Mínimo de 2 novas parcerias estabelecidas.                                          | - Eficaz se 2 ou mais parcerias forem concretizadas. |
| 2024'25 | Cumprir prazos na submissão dos RUCs                           | Garantir 100% de submissões dentro do prazo                                           | - Percentagem de relatórios submetidos dentro do prazo                                          | - Percentagem total de submissões concluídas a tempo.                                 | - Não eficaz se abaixo de 100%; eficaz se alcançado. |
| 2024'25 | Aumentar a satisfação global com o curso                       | Obter avaliação ? 4,6 na perceção global do curso                                     | - Média das avaliações de satisfação global pelos estudantes                                    | - Média obtida na avaliação da perceção global (meta: ? 4,6).                         | - Eficaz se alcançar ou superar 4,6.                 |
| 2024'25 | Reforçar a taxa de resposta aos questionários                  | Atingir uma taxa de resposta ? 35% nos questionários                                  | - Percentagem de respostas dos estudantes em questionários                                      | - Percentagem total de respostas por questionário (meta: ? 35%).                      | - Parcialmente eficaz se abaixo da meta.             |
| 2024'25 | Fortalecer a qualidade das relações interpessoais nos estágios | Obter avaliação ? 4,65 nas relações interpessoais                                     | - Média de avaliação das relações interpessoais pelos estudantes em questionários de satisfação | - Média obtida em avaliações específicas sobre relações interpessoais (meta: ? 4,65). | - Eficaz se meta for atingida.                       |

## Observações