

# PERA/2021/1401636 — Apresentação do pedido

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1.Referência do anterior processo de avaliação.

*NCE/14/1401636*

#### 1.2.Decisão do Conselho de Administração.

*Acreditar com condições*

#### 1.3.Data da decisão.

*2015-04-24*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2.Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2.\\_Síntese Medidas Melhoria.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1.A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Sim*

##### 3.1.1.Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Alteração da UC de Dissertação/Estágio/Projeto de um semestre para dois semestres, tendo esta alteração iniciado no ano letivo 2020/2021, uma vez que se aferiu que um semestre era demasiado escasso a elaboração e conclusão de um trabalho de qualidade investigativa nesta UC.*

##### 3.1.1.If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*Change of the CU Dissertation / Internship / Project from 1 semester to one year, starting in 2020/2021, since it was concluded that a semester was a very short time for students to prepare and complete the work related to the CU.*

#### 3.2.O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Sim*

##### 3.2.1.Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Desde a submissão do guião de avaliação anterior foi submetida uma alteração que ocorreu em 2020, sendo que a duração do ciclo de estudos, passou de três para quatro semestres, ou seja, o 2º ano passou de 6 meses para 1 ano (i.e.: a duração da UC de Dissertação/Estágio/Projeto). Assim, o número de ECTS da UC de Dissertação/Estágio/Projeto adequou-se de 30 para 60 e, consequentemente, o ciclo de estudos passou de 90 para 120 ECTS.*

##### 3.2.1.If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*Since the submission of the previous evaluation guide, an amendment has been submitted. It occurred in 2020 and changed the length of the study cycle, from 1.5 years to 2 years. With this change, the 2nd year will have a duration of 1 year and not six months, consequently changing the number of ECTS. Thus, the Dissertation / Internship / Project now has 60 ECTS and not 30 and, consequently, the course now has 120 ECTS and not 90.*

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

#### 4.1.Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

**4.1.1.Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.**

*A ESTGL sofreu obras de ampliação em 2015, possuindo atualmente salas de aula e auditório devidamente equipados. Possui Centro de informática, sala Simulação Empresarial e laboratórios. Para apoio às atividades letivas, possui Centro de cópia, Centro de recursos audiovisuais e Biblioteca integrada no CDTE - Centro Documentação e Tecnologia Educativa, recurso que permite a consulta e empréstimo de um vasto conjunto de livros cobrindo as várias áreas técnico-científicas dos cursos. A biblioteca é da rede bibliotecas do PV, possuindo acesso à biblioteca digital B-On. Os serviços de apoio ao aluno são já mediatizados, como Secretaria virtual e Portal dos alunos. A Plataforma Moodle permite o acesso a toda a informação das uc, ao mesmo tempo que a plataforma permite um apoio ao ensino mais mediatizado como a realização de fóruns, apoio online através do Big Blue Button e aprendizagem interativa. Um outro recurso disponível é o detetor antiplágio Urkund.*

**4.1.1.If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.**

*ESTGL underwent expansion works in 2015, currently having properly equipped classrooms and an auditorium. It has a computer center, a Business Simulation room and laboratories. To support teaching activities, it has a copy center and an audiovisual resource center. The Library is integrated in Center Documentation and Educational Technology. The library works in the IPV library network that provides all the requested bibliography, having access to the digital library B-On. Part of the services and student support are already mediatized, such as the academic services and the Students' Portal. The widespread use of the Moodle Platform allows access to all the information of the curricular units, while the e-learning platform allows support for more mediatized teaching but also the realization of forums, online support through the Big Blue Button interactive learning. Another available feature is the Urkund anti-plagiarism detector.*

**4.2.Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.2.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Das parcerias nacionais salientamos as existentes com instituições de ensino superior e não superior, nomeadamente através da presença em júris de defesas de trabalhos académicos de diferentes tipologias, como os projetos finais de dissertação/projeto/estágio. No que diz respeito a parcerias transfronteiriças já existentes, destacamos, na área da investigação em Gestão, a parceria com a Universidade de Salamanca, Universidade das Ilhas Baleares e com a AIECE de Valladolid. Para além do mencionado anteriormente, elencamos: Colaboração com entidades; Realização de atividades de voluntariado do curso junto de diversas entidades parceiras. Realização de ações de formação/ palestras onde se promova o contacto entre entidades públicas e os estudantes; Convite a diversos gestores, académicos externos e especialistas para a realização de palestras e workshops temáticos; Realização de encontros científicos/académicos com a participação das instituições parceiras (SCM Lamego).*

**4.2.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*Of the national partnerships, we highlight those that exist with institutions of higher and non-higher education, namely through the presence on juries of academic works of different types, such as the final dissertation / project / internship projects. With regard to existing cross-border partnerships, we highlight, in the area of management research, the partnership with the University of Salamanca, University of the Balearic Islands and the AIECE of Valladolid. In addition to the previously mentioned, we list: Collaboration with entities; Carrying out course volunteering activities with several partner entities. Conducting training actions / lectures where contact between public entities and students is promoted; Invitation to several managers, external academics, and specialists to lecture and thematic workshops; Scientific / academic meetings with the participation of partner institutions (SCM Lamego).*

**4.3.Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.3.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Desenvolveram-se as medidas: Procedimentos sinalização adaptados COVID-19, aconselhamento/apoio alunos; Programa apoio informático para ensino à distância, dadas a situação pandémica (zoom-colibri, BigBlueBotton, safe exam browser); Programa SAMA com implementação e informatização todos os procedimentos associados ao processo ensino-aprendizagens (fichas UC, relatórios UC, relatórios curso e questionários alunos, docentes, entidades empregadoras, diplomados); Programas tutorias estudantes, atendimento/apoios específicos e personalizados; Envolvimento alunos atividades académicas (direções curso, comissões curso, conselho pedagógico, associação estudantes); Programa Mentorias em processo implementação. Envolvimento alunos atividade extracurriculares (Ciclo Cinema, Artes Performativas, Voluntariado, Apoio projetos sociais). Criação Gabinete Apoio Mobilidade e Cooperação Interinstitucional (GAMCI), Centro Apoio Local Migrante, Centro Documentação e Tecnologia Ativa (SIVA)*

**4.3.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*The following measures have been developed: Procedures adapted signaling COVID-19, advice/support students; Program computer support for distance learning, given the pandemic situation (zoom-colibri, BigBlueBotton, safe exam browser); Program SAMA with implementation and computerization of all procedures associated with the teaching-learning process (sheets UC, UC reports, reports course and questionnaires students, teachers, employers, graduates);*

*Involvement of students in academic activities (course management, course committees, pedagogical council, students' association); Mentoring Programme in process of implementation. Involvement of students in extracurricular activities (Cinema Cycle, Performing Arts, Volunteering, Support for social projects). Creation of the Mobility and Inter-institutional Cooperation Support Office (GAMCI), Local Migrant Support Centre, Documentation and Active Technology Centre (SIVA)*

**4.4.(Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.4.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Devido à situação pandémica os locais de estágio (organizações do terceiro sector) têm-se mostrado relutantes a aceitar estagiários e assim os alunos estão a optar por projeto ou dissertação. Até então foram assinados vários protocolos de parceria entre a ESTGL e outras entidades. Os protocolos existentes são: AGIR Lamego – IPSS; Centro Diocesano de Promoção Social de Lamego; Centro Social e Paroquial de Mondim da Beira; Santa Casa da Misericórdia de Moimenta da Beira; Portas P'rá Vida – Lamego; Santa Casa da Misericórdia de Peso da Régua; Santa Casa da Misericórdia de Castro Daire; Santa Casa da Misericórdia de Lamego; Santa Casa da Misericórdia de Mangualde; Santa Casa da Misericórdia de Tarouca; Centro Social, Recreativo e Cultural de Vilar de Maçada; Centro Social Paroquial de Penude; Centro Social em Cultural da Paróquia de Mangualde; Associação de Solidariedade Social de Farminhão; Os Melros – Associação Cultural, Social, Recreativa e Desportiva de Germil.*

**4.4.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*Due to the pandemic situation, internship sites (third sector organizations) have been reluctant to accept interns and so students are choosing a project or dissertation. So far, several partnership protocols have been signed between ESTGL and other entities. The existing protocols are: AGIR Lamego – IPSS; Centro Diocesano de Promoção Social de Lamego; Centro Social e Paroquial de Mondim da Beira; Santa Casa da Misericórdia de Moimenta da Beira; Portas P'rá Vida – Lamego; Santa Casa da Misericórdia de Peso da Régua; Santa Casa da Misericórdia de Castro Daire; Santa Casa da Misericórdia de Lamego; Santa Casa da Misericórdia de Mangualde; Santa Casa da Misericórdia de Tarouca; Centro Social, Recreativo e Cultural de Vilar de Maçada; Centro Social Paroquial de Penude; Centro Social em Cultural da Paróquia de Mangualde; Associação de Solidariedade Social de Farminhão; Os Melros – Associação Cultural, Social, Recreativa e Desportiva de Germil.*

## **1. Caracterização do ciclo de estudos.**

**1.1Instituição de ensino superior.**

*Instituto Politécnico De Viseu*

**1.1.a.Outras Instituições de ensino superior.**

**1.2.Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego*

**1.2.a.Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**

**1.3.Ciclo de estudos.**

*Gestão de Organizações Sociais*

**1.3.Study programme.**

*Social Organizations Management*

**1.4.Grau.**

*Mestre*

**1.5.Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**

[1.5.\\_0016500167-mestrado-2020-2021.pdf](#)

**1.6.Área científica predominante do ciclo de estudos.**

*Gestão e Administração*

**1.6.Main scientific area of the study programme.**

*Management and Administration*

**1.7.1.Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):**

345

**1.7.2.Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**

310

**1.7.3.Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**

N/A

**1.8.Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.**

120

**1.9.Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):**

4 semestres

**1.9.Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):**

4 semesters

**1.10.Número máximo de admissões.**

15

**1.10.1.Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.**

N/A

**1.10.1.Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.**

N/A

**1.11.Condições específicas de ingresso.**

*Podem candidatar-se ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre:*

*a) titulares de grau de licenciado ou equivalente legal;*

*b) titulares de um grau académico estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do processo de Bolonha por um Estado aderente a esse processo;*

*c) titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão estatutariamente competente;*

*d) detentores de currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão estatutariamente competente da ESTGL como atestando capacidade para realizar este ciclo de estudos.*

**1.11.Specific entry requirements.**

*The following may apply for the Master's Degree:*

*a) People who hold a B.A. or equivalent degree;*

*b) People who hold a foreign academic degree awarded after a 1st study cycle organized according to the Bologna Process by a member state of that process;*

*c) People who hold a foreign academic degree acknowledged as a degree satisfying the objectives of the graduate degree by the due body;*

*d) People who have a school, scientific or professional curriculum acknowledged by the due body of ESTGL certifying the capacity to obtain this study cycle*

**1.12.Regime de funcionamento.**

*Pós Laboral*

**1.12.1.Se outro, especifique:**

N/A

**1.12.1.If other, specify:**

N/A

**1.13.Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego*

1.14.Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14.\\_regulamento-geral\\_credito\\_DR\\_27.01.20\\_reduce.pdf](#)

1.15.Observações.

N/A

1.15.Observations.

N/A

## 2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

---

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

N/A

Options/Branches/... (if applicable):

N/A

### 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

---

2.2. Estrutura Curricular - N/A

2.2.1.Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

N/A

2.2.1.Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

N/A

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências Económicas e Empresariais / Economics and Business Sciences	CEE / EBS	84	0	
Ciências Sociais e Humanas / Human and Social Sciences	CSH / HSS	36	0	
<b>(2 Items)</b>		<b>120</b>	<b>0</b>	

### 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

---

2.3.1.Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

*O Coordenador é também tutor de cada ano, mantendo conversas regulares com os estudantes para acompanhar o cumprimento do estipulado nas UC designadamente, no que respeita à adequação entre as metodologias de ensino e de aprendizagem (que são o mais ativas quanto possível) e os objetivos que as UC estabeleceram inicialmente. O Coordenador transmite ao CCMGOS através de relatórios e/ou reuniões e a DC produz o Relatório final do Curso, do qual dá conhecimento aos respetivos docentes e discentes para reflexão conjunta e eventual introdução de melhorias. A ESTGL promove, ainda, várias iniciativas de Formação e Atualização Pedagógica, nas quais se insiste na necessidade de se implementarem metodologias ativas como garante da consecução dos objetivos expressos nas UC. Todas as unidades curriculares deste ciclo de estudos promovem a participação dos estudantes em atividades científicas, sendo que o envolvimento dos alunos resulta, inclusive, na publicação de trabalhos científicos.*

2.3.1.Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes

(knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

*The Course Coordinator also plays the role of tutor for each year, maintaining regular conversations with the students to follow the fulfillment of the stipulated in the CUs, namely, regarding the adequacy between the teaching and learning methodologies (which are as active as possible) and the objectives that the CUs initially established. CC transmits to CCGOS through reports and meetings for this purpose and the CC produces the Course Final Report, of which knowledge to the respective teachers and students is given for joint reflection and possible introduction of improvements. ESTGL also promotes several Training and Pedagogical Update initiatives, which insist on the need to implement active methodologies as a guarantor of the achievement of the objectives expressed in the CUs. All curricular units of this study cycle promote the participation of students in scientific activities and the involvement of students also results in the publication of scientific works.*

### **2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*Inicialmente, a carga média de trabalho necessária aos estudantes foi calculada em função das normas existentes para o efeito, do estudo comparado com outras instituições e formações congéneres, bem como da experiência adquirida pela ESTGL noutras formações. Esta carga é monitorizada, como em 2.3.1, através do diálogo dos docentes com os estudantes, da avaliação em reuniões de curso no final de cada ano letivo e por confrontação do previsto nas FUC com os resultados apreciados nos relatórios de cada UC.*

### **2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.**

*Initially, the average workload required by students was calculated based on the existing rules for this purpose, the study compared with other institutions and similar training, as well as the experience acquired by ESTGL in other training. This load is monitored, as in 2.3.1, through the dialogue between teachers and students, through evaluation at course meetings at the end of each academic year and by confronting what is foreseen in the FUC with the results appreciated in the reports of each CU.*

### **2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.**

*No início de cada semestre, em reunião de CC, cada docente apresenta a sua proposta para avaliação na UC que é responsável. Nessa reunião, a DC e os restantes membros aprovam ou fazem a proposta para que se altere o que acharem necessário. Posteriormente, são enviados os regulamentos de avaliação de cada UC para o Conselho Pedagógico que emite um parecer em relação aos mesmos. No final do ano, todos os docentes fazem o relatório crítico da unidade curricular de onde se extrai informação que é revertida no relatório final do curso.*

### **2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.**

*At the beginning of each semester, in a CC meeting, each teacher presents his / her proposal for evaluation at the UC he/she is in charge with. At that meeting, the CD and the other members approve or make the proposal so that they can change what they think it is necessary. Subsequently, the assessment methods of each UC are sent to the Pedagogical Council that issues an opinion in relation to them. At the end of the year, all teachers make a critical report of each CU from which information is extracted and reverted in the Course Final Report.*

## **2.4. Observações**

---

### **2.4 Observações.**

*O Mestrado em Gestão de Organizações Sociais (MGOS) beneficia do facto de conjugar a gestão e o terceiro setor, sendo este um setor que se encontra em franca profissionalização em termos de quadros administrativos, exigindo dos mesmos uma formação adequado e capaz para o exercício das suas funções. Tem como finalidade formar e dotar profissionais na área da Gestão, na vertente das organizações Sociais, de forma a dar resposta às exigências do mercado na área diretiva das empresas no terceiro sector, formando profissionais com elevada qualificação e formação. Ao longo do tempo, tem assegurado saídas profissionais muito competitivas, proporcionando aos seus estudantes a aquisição de conhecimentos sólidos e amplas capacidades de compreensão em especial no domínio do Contabilidade, da Estratégia, das Finanças, do Marketing, da Qualidade, de Projetos e dos Recursos Humanos. Os seus alunos são particularmente preparados para as várias exigências e dimensões da gestão empresarial, sobretudo, na capacidade de resposta a problemas de decisão e complexos, muitos deles em contextos de incerteza, tirando partido das várias áreas anteriormente referidas. Assim, o ciclo de estudos proporciona um conjunto de valências e competências, proporcionando aos mestrandos, um aprofundamento teórico, experimental e crítico dos conhecimentos do âmbito económico-empresarial garantindo uma formação especializada a alunos que pretendam desenvolver-se profissionalmente ao nível das diferentes organizações públicas e privadas ou como empresários, no âmbito da temática das organizações sociais.*

*-Assegurar a aquisição de competências científicas, técnicas, humanas e culturais, para os profissionais serem capazes de prestar apoio e assistência diferenciada e qualificada;*

*-Promover qualificação e competitividade de serviços e respostas sociais existentes e/ou a criar na região;*

*-Desenvolver estratégias de melhoria de qualidade de programas, incentivos e serviços no âmbito da gestão social;*

*-Fomentar o conhecimento atualizado das necessidades da população na área social, de forma a oferecer respostas adequadas, competitivas e sustentáveis;*

*-Desenvolver capacidades de gestão, liderança e negociação em profissionais com esse tipo de responsabilidades;*

## 2.4 Observations.

*The master's in Management of Social Organizations (MGOS) benefits from the fact that it combines management and the third sector, which is a sector that is in evident professionalism in terms of administrative staff, requiring from them an adequate and capable training for the exercise of their duties. Its purpose is to train and equip professionals in the field of Management, in the field of Social organizations, in order to respond to market demands in the directive area of companies in the third sector, training highly qualified and trained professionals. Over time, it has ensured very competitive professional opportunities, providing its students with the acquisition of solid knowledge and broad understanding skills, especially in the field of Accounting, Strategy, Finance, Marketing, Quality, Projects and Resources Humans. Its students are particularly prepared for the various demands and dimensions of business management, especially in their ability to respond to decision and complex problems, many of them in contexts of uncertainty, taking advantage of the various areas mentioned above. Thus, the study cycle provides a set of skills and competences, providing the master's students with a theoretical, experimental and critical deepening of the knowledge of the economic-business scope, guaranteeing specialized training for students who intend to develop professionally at the level of different public organizations. and private or as entrepreneurs, within the scope of social organizations.*

*-Ensure the acquisition of scientific, technical, human and cultural skills, so that professionals are able to provide differentiated and qualified support and assistance;*

*-Promote qualification and competitiveness of services and social responses existing and / or to be created in the region;*

*-Develop strategies to improve the quality of programs, incentives and services within the scope of social management;*

*-Foster updated knowledge of the population's needs in the social area, in order to offer adequate, competitive and sustainable responses;*

*-Develop management, leadership and negotiation skills in professionals with this type of responsibilities;*

## 3. Pessoal Docente

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

---

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*Filipe Duarte é Doutor em Gestão e Professor Adjunto Convocado no Departamento de Gestão, Administração e Turismo da ESTGL–PV desde 2017. Integra como investigador integral o NECE–UBI e como investigador parcial no CIDEI-Centro de Estudos em Educação e Inovação. É revisor de journals/revistas ISI e SCOPUS, tendo várias publicações ISI e SCOPUS na área da Gestão. Orienta dissertações. Encontra-se a efetuar um Pós-Doutoramento em Gestão e um Doutoramento em Contabilidade (parte letiva concluída). Principais interesses: Inovação, Políticas Públicas, Finanças e Contabilidade.*

*Susana da Fonseca é Doutora em Gestão e Professora Adjunta no Departamento de Gestão, Administração e Turismo da ESTGL-PV, desde 2000. Integra como Investigadora o CIDEI-Centro de Estudos em Educação e Inovação. Publica artigos em revistas especializadas, trabalhos em conferências e capítulos de livros. Orienta dissertações. Principais interesses: Cultural and Social Management, Governance and Management Accounting.*

### 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

---

#### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão e Administração (CNAEF-345)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Paula Alexandra Marques dos Santos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		História e Arqueologia (CNAEF 225)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Sandra Maria Gouveia Antunes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação (CNAEF 142)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Manuel José Silvestre Conde	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito (CNAEF 380)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação_ Dissertação em Didática (CNAEF 142)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Comportamento Organizacional (CNAEF 310)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Filipe Alexandre Pereira Duarte	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Luís Filipe Pinto Gomes Ambrósio	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão e Administração (CNAEF 345)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>

Miguel Ângelo Ferreira da Mota	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Ana Teresa Bernardo Guia	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Gestão (345-Gestão e Administração)	100	Ficha submetida
Isabel Cristina Pereira Vieira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Sara Maria Paiva da Guia	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Serviço Social (CNAEF 760)	25	Ficha submetida
				<b>1125</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

12

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

11.25

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	11	97.7777777777778

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	10	88.8888888888889

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	7	62.2222222222222	11.25
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	11.25

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação



### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	11	97.7777777777778	11.25
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	2	17.7777777777778	11.25

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*O pessoal não docente está 100% afeto à instituição, sendo transversal a todos os cursos.*

*Nuno Borges - Coordenação dos Serviços Académicos e Administrativos (AAS)*

*Isabel Medeiros – SAA*

*Carla Sofia Bento - SAA*

*Maria Helena Medeiros – SAA/Auxiliar/Telefonista*

*Ana Parente – Coordenação dos Serviços de Secretariado e Gestão Documental (DMS)*

*Célia André – SSGD/Expediente/Gabinete de Apoio à Mobilidade e Cooperação Interinstitucional (GAMCI)*

*Olinda Rodrigues – SSGD/Auxiliar/Controlo de inventário*

*Manuela Damiana Guedes – Coordenação do Centro de Documentação e Tecnologia Educativa (CDTE)*

*Maria Manuela Silva – CDTE/Apoio à gestão de atividades letivas*

*Sandra Cristina Alves – CDTE/Biblioteca*

*Alexandra Guedes – CDTE/Biblioteca*

*Pedro Lopes – Coordenação do Centro de Informática e Apoio Técnico (CIAT)*

*Manuel Leitão Medeiros - CIAT/Eletricista/Manutenção*

*António José Almeida – CIAT/Motorista/Aprovisionamento*

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*The non-teaching staff is 100% assigned to the institution, being transversal to all study programs.*

*Nuno Borges - Coordination of Academic and Administrative Services (AAS)*

*Isabel Medeiros - (AAS)*

*Carla Sofia Bento - (AAS)*

*Maria Helena Medeiros - A SS / Assistant / Telephone Operator*

*Ana Parente - Coordination of Administrative Assistance and Document Management Services (DMS)*

*Célia André - DMS / expedient / Office for Mobility and Interinstitutional Cooperation (GAMCI)*

*Olinda Rodrigues - DMS / Assistant / Inventory Control*

*Manuela Damiana Guedes - Coordination of the Documentation and Educational Technology Centre (CDTE)*

*Maria Manuela Silva - CDTE / Support to the management of educational activities*

*Sandra Cristina Alves - CDTE / Library*

*Alexandra Guedes - CDTE / Library*

*Pedro Lopes - Coordination of the Centre of Informatics and Technical Support (CIAT)*

*Manuel Leitão Medeiros - CIAT / Electrician / Maintenance*

*António José Almeida - CIAT / Driver / Provisioning*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*4 anos de escolaridade 0.00% (0), 6 anos de escolaridade 14.29% (2), 9 anos de escolaridade 0.00% (0), 12 anos de escolaridade 14.29% (2), licenciatura ou bacharelato 50% (7), Mestrado 0.00% (0), Doutoramento 14.29% (2), outra (CET) 7.14% (1)*

*6 anos de Escolaridade: MARIA HELENA LEITAO MEDEIROS, MANUEL LEITAO MEDEIROS*

*12 anos de Escolaridade: ANTONIO JOSE JESUS ALMEIDA, OLINDA MARIA REBELO DOS SANTOS RODRIGUES*

*Outro (CET): MARIA MANUELA TEIXEIRA DE CARVALHO SILVA*

*Licenciatura ou bacharelato: NUNO ALEXANDRE PAULO BORGES, ANA CAROLINA LAMELAS GONÇALVES PARENTE, ISABEL MARIA PEREIRA ADREGA MEDEIROS, ALEXANDRA MARGARIDA DUARTE ROSA GUEDES, CARLA SOFIA ALVES MONTEIRO CONCEICAO BENTO, CELIA MARIA DA ROCHA ANDRE, SANDRA CRISTINA PEREIRA DA SILVA ALVES*

*Doutoramento: MANUELA DAMIANA DOS SANTOS ALMEIDA GUEDES, PEDRO FILIPE ANTUNES LOPES*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*4 years of schooling 0.00% (0), 6 years of schooling 14.29% (2), 9 years of schooling 0.00% (0), 12 years of schooling 14.29% (2), bachelor degree 50% (7), Master 0.00% (0), PhD 14.29% (2), other (TSC) 7.14% (1)*

*6 years of Schooling: MARIA HELENA LEITAO MEDEIROS, MANUEL LEITAO MEDEIROS*

*12 years of Schooling: ANTONIO JOSE JESUS ALMEIDA, OLINDA MARIA REBELO DOS SANTOS RODRIGUES*

*Other (Technological Specialization Course): MARIA MANUELA TEIXEIRA DE CARVALHO SILVA*

*Bachelor degree: NUNO ALEXANDRE PAULO BORGES, ANA CAROLINA LAMELAS GONÇALVES PARENTE, ISABEL MARIA PEREIRA ADREGA MEDEIROS, ALEXANDRA MARGARIDA DUARTE ROSA GUEDES, CARLA SOFIA ALVES*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

---

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

33

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	15
Feminino / Female	85

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	20
2º ano curricular do 2º ciclo	13
	<b>33</b>

## 5.2. Procura do ciclo de estudos.

---

### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	15	15	15
N.º de candidatos / No. of candidates	18	14	20
N.º de colocados / No. of accepted candidates	18	13	20
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	18	11	20
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	9.5	9.5	9.5
Nota média de entrada / Average entrance mark	9.5	9.5	10.7

## 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

---

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*Os alunos do MGOS têm sido em maioria alunos que terminam a Licenciatura de Serviço Social na ESTGL. Não obstante, e por ser um curso na área da Gestão, frequentaram e frequentam alunos de outras áreas tais como: contabilidade, banca, educação, secretariado. Assim, observa-se a existência de um interesse no curso por parte de várias áreas, normalmente associadas a pessoas ligadas de alguma forma ao terceiro setor, que procuram o alargar dos seus conhecimentos, bem como o adquirir de mais competências, sobretudo no que respeita à área administrativa. Por ser um curso pós-laboral, são vários os alunos empregados, bem como a diversidade de idade dos mesmos vai desde os 22 aos 65 anos.*

### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*The majority of MGOS students have been graduating from the Social Work Degree at ESTGL. However, and because it is a course in Management, students from other areas attended and are attending this course, such as: accounting, banking, education, secretarial studies. Thus, there is an interest in the course on the part of several areas, normally*

associated with people connected in some way to the third sector, who seek to broaden their knowledge, as well as acquire more skills, especially regarding the administrative area. As it is an after-work course, several students are employed, as well as their age range from 22 to 65 years.

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	8	6	7
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	7	1	6
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	6
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

##### 6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

- 2021-Florzinhas e Unicórnios: A influência das boas práticas de gestão de recursos humanos no desempenho individual e organizacional-17v*
- 2020-Motivação e Satisfação laboral dos colaboradores de ação direta em Estruturas Residenciais para idosos do concelho de Viseu: Estudo comparativo entre IPSS e Setor Privado-17v*
- 2020-Sistema de Gestão da Qualidade Criação do Manual de Sistema de Gestão da Qualidade para o Centro Social Paroquial de Castelo de Penalva-18v*
- 2020-Viabilização da Resposta Social na freguesia da Penajóia - Criação de um Centro de Dia-18v*
- 2019-A implementação de ferramentas de gestão estratégica nas organizações da economia social: um estudo sobre as organizações sociais do concelho de Castelo de Paiva-19v*
- 2019 - A intergeracionalidade como forma de colmatação ao isolamento dos idosos: Criação de um Centro de Convívio - 18v*
- 2019-A Satisfação profissional dos colaboradores no quadro da Gestão de Recursos Humanos em Organizações de Economia Social: Um estudo de caso-17v*
- 2019-As Ferramentas de Gestão Estratégica e a Sustentabilidade das Instituições Particulares de Solidariedade Social: um estudo no concelho de Lamego-19v*
- 2019-As práticas de recursos humanos nas organizações sem fins de lucrativos: estudos de caso-12v*
- 2019-Em memória dos que partiram: Análise Retrospectiva dos últimos 30 dias de vida, na ULDM da SCM de Sernancelhe-18v*
- 2019-ERPI Moradias como resposta à necessidade de institucionalização dos novos idosos-18v*
- 2019-Implementação de um sistema de gestão da qualidade na resposta social ERPI da associação cultural, social, recreativa e desportiva "Os Melros"-19v*
- 2019-Influência da Avaliação de Desempenho na Motivação dos colaboradores-13v*
- 2019-Proposta de Implementação de um Sistema de Avaliação de Desempenho na IPSS Os Melros - Associação, Cultural, Social, Recreativa e Desportiva-17v*
- 2019-Representações Sociais dos Gestores Sociais em relação às práticas de Empreendedorismo e Inovação Social como instrumento estratégico de sustentabilidade: IPSS do concelho de Castro Daire com respostas sociais para a 3ª Idade-19v*
- 2018-A importância da gestão dos recursos humanos nas organizações sociais-Estudo de Caso da Santa Casa da Misericórdia de Resende-16v*
- 2018-A multidisciplinidade na promoção de um envelhecimento ativo: criação de uma equipa multidisciplinar-17v*
- 2018-A sustentabilidade e continuidade dos cuidados continuados em Portugal: implementação de uma unidade de cuidados continuados no Concelho de Sátão-17v*
- 2018-A vulnerabilidade das Direções na Gestão das organizações sociais-16v*
- 2018-Estratégias de gestão para a sustentabilidade de uma IPSS: O caso da gestão de recursos humanos na Santa Casa da Misericórdia de Mesão Frio-17v*
- 2018-Gestão de Recursos Humanos: a necessidade de autoregulação nas organizações-18v*
- 2018-Reforço nas competências e atividades das equipas multidisciplinares em casas de acolhimento: uma mais-valia para o acompanhamento das famílias e jovens acolhidas-17v*

**6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).**

*2021- Flowers and Unicorns: The influence of good human resource management practices on individual and organizational performance-17v*

*2020-Motivation and job satisfaction of direct-action employees in Residential Structures for the elderly in the municipality of Viseu: Comparative study between PISS and the Private Sector-17v*

*2020-Quality Management System Creation of the Quality Management System Manual for the Parish Social Center of Castelo de Penalva – 18v*

*2020-Feasibility of a Social Response in the parish of Penajóia - Creation of a Day Center for the elderly – 18v*

*2019-The implementation of strategic management tools in social economy organizations: a study on the social organizations in the municipality of Castelo de Paiva-19v*

*2019 - Intergenerationality as a way to close the isolation of the elderly: Creation of a Social Center - 18v*

*2019- Employees' professional satisfaction in the context of Human Resource Management in Social Economy Organizations: A case study-17v*

*2019-Strategic Management Tools and the Sustainability of Private Social Solidarity Institutions: a study in the municipality of Lamego – 19v*

*2019-Human resource practices in non-profit organizations: case studies-12v*

*2019-In memory of those who left: Retrospective analysis of the last 30 days of life, in the ULDM SCM of Sernancelhe-18v*

*2019-ERPI Housing in response to the need for institutionalization of new elderly-18v*

*2019-Implementation of a quality management system in the social response ERPI of the cultural, social, recreational and sports association "Os Melros" -19v*

*2019-Influence of Performance Evaluation on Employee Motivation-13v*

*2019-Proposal for the Implementation of a Performance Evaluation System at the cultural, social, recreational and sports association "Os Melros"– 17v*

*2019-Social Representations of Social Managers in relation to Entrepreneurship and Social Innovation practices as a strategic sustainability instrument: PSSI in the municipality of Castro Daire with social responses for the Elderly-19v*

*2018-The importance of human resource management in social organizations-Case Study of Santa Casa da Misericórdia de Resende – 16v*

*2018-Multidisciplinary in promoting active aging: creation of a multidisciplinary team-17v*

*2018-The sustainability and continuity of long-term care in Portugal: implementation of a long-term care unit in the Municipality of Sátão-17v*

*2018-The vulnerability of managers in the management of social organizations-16v*

*2018-Management strategies for the sustainability of an PSSI: The case of human resource management at Santa Casa da Misericórdia in Mesão Frio – 17v*

*2018-Human Resource Management: the need for self-regulation in organizations – 18v*

*2018-Reinforcement of the skills and activities of multidisciplinary teams in foster homes: an added value for accompanying the sheltered families and young people– 17v*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*Pela análise dos dados, podemos verificar que o sucesso escolar, ou seja, término do ciclo de estudos foi de cerca de 50% o que nos parece adequado para o grau de exigência deste ciclo de estudos. Se analisarmos apenas a parte curricular do mestrado podemos verificar que a taxa de sucesso é de cerca de 95% nos três últimos anos. Relativamente ao segundo ano do ciclo de estudos existem alguns aspetos importantes a realçar: UC Dissertação/Projeto/Estágio tem um cariz prático e de carácter mais individual o que leva a que dificulta a gestão de tempo por parte de alguns alunos. É importante realçar que aos alunos inscritos no ano letivo 2018-2020 foi-lhes concedida prorrogação de prazo de entrega das dissertações até ao fim do ano 2021, devido à situação pandémica que assolou o nosso país e em particular as organizações sociais. Relativamente à parte curricular a média das uc's no último ano é de 15,7 valores, sendo a média mais elevada na uc*

*Contabilidade e Fiscalidade das Organizações Sociais (18 valores) e a média mais baixa na uc Gestão Estratégica (13 valores).*

*No que respeita ao número de conclusões do 2º ano do ciclo de estudos, observa-se que nos últimos dois anos concluíram apenas 8 alunos. Isto deve-se sobretudo ao facto de a grande maioria de projetos se encontrar dependente de dados (sobretudo entrevistas e questionários) de IPSS, e pelo facto de vivermos uma situação de pandemia, a recolha dos mesmos tem sido difícil de fazer. Acresce também que vários alunos, por estarem ligados diretamente a IPSS's, vêm-se obrigados a trabalho extra, bem como a situações de confinamento, o que os impossibilitou manterem o nível de produtividade que detinham até à data.*

### **6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.**

*By analyzing the data, we can verify that the academic success, that is, the end of the study cycle was around 50%, which allows us to conclude that we are facing a good level. If we analyze only the curricular part of the master's degree, we can see that the success rate is around 95% in the last three years. Regarding the second year of the study cycle, there are some important aspects to highlight, first CU Dissertation / Project / Internship has a practical and more individual character which leads many students to neglect. In addition, students enrolled in the academic year 2018-2020 were given an extension of the deadline for submitting their dissertations until the end of the year 2021, due to the pandemic situation in our country and, in particular, in social organizations.*

*Regarding the curricular part, the average of the last year's curricular units is 15.7, with the highest average in the Accounting and Taxation of Social Organizations unit (18) and the lowest average in the Strategic Management unit (13).*

*Regarding the number of conclusions of the 2nd year of the study cycle, it is observed that in the last two years only 8 students have completed. This is mainly because the vast majority of projects are dependent on data (mainly interviews and questionnaires) from PISS, and because we are experiencing a pandemic situation, collecting them has been difficult to do. Furthermore, several students, because they are directly linked to PISS, are forced to do extra work, as well as confinement situations, which makes it impossible for them to have greater productivity.*

### **6.1.4. Empregabilidade.**

#### **6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*Os nossos alunos são na sua maioria trabalhadores-estudantes que pretendem alargar a experiência que têm na área social para a área de gestão de forma a poderem progredir na carreira. Por outro lado, temos depois um conjunto de alunos que após a conclusão da sua licenciatura em serviço social pretende expandir os seus conhecimentos para a área da gestão destas organizações de forma a poder competir por melhores postos de trabalho.*

#### **6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).**

*Most of our students are part time-students who want to extend their experience in the social area to the management area in order to be able to progress in their careers. On the other hand, we then have a group of students who, after completing their degree in social work, intend to expand their knowledge to the management area of these organizations in order to be able to compete for better jobs.*

#### **6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.**

*Em relação aos dados de empregabilidade, constata-se que a maioria dos alunos ou trabalha, ou durante o Mestrado tem obtido colocação em termos de emprego. O mestrado ao longo do tempo, tem assegurado saídas profissionais muito competitivas, proporcionando aos seus estudantes a aquisição de conhecimentos sólidos e amplas capacidades de compreensão na área de atuação das organizações não lucrativas. Os estudantes são especialmente preparados para as diferentes exigências e dimensões da gestão destas organizações, nomeadamente, em termos de capacidade de resposta a problemas complexos e de decisão em contexto de incerteza com que se deparam, tirando partido de um amplo conhecimento dos instrumentos e técnicas nas várias áreas da Gestão.*

#### **6.1.4.2. Reflection on the employability data.**

*Regarding employability data, it appears that most students either work, or during the years they are enrolled in the Master's, have obtained placement in terms of employment.*

*The master's degree in Management of Social Organizations over time, has ensured very competitive professional opportunities, providing its students with the acquisition of solid knowledge and broad understanding skills in activity of non-profit organizations, namely social organizations. Its students are specially prepared for the different demands and dimensions of the management of these organizations, namely, in terms of their ability to respond to complex problems and decision-making in a context of uncertainty faced by managers, taking advantage of a wide knowledge of the instruments and techniques in the various areas of Management.*

## **6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.**

---

### **6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica**

**6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities**

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CIDEI	Bom	Politécnico de Viseu	6	N/A
CISED	Bom	Politécnico de Viseu	1	N/A
NECE	Muito Bom	Universidade Beira Interior	1	N/A
CEPESE	Muito Bom	Universidade do Porto	1	N/A
CETRAD	Muito Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	1	N/A
CERNAS	Muito Bom	Politécnico de Viseu	2	N/A

**Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.**

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.**

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/f34f87ff-b8d1-b448-328f-601924ca272b>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/f34f87ff-b8d1-b448-328f-601924ca272b>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*O CCGOS colabora ativamente com o tecido empresarial e municípios da região através da disponibilização de cursos, seminários, palestras e conferências que visam a atualização dos profissionais da região e a discussão de temáticas atuais. Foram desenvolvidas atividades como Webinars, participação em conferências. Foram também convidados vários palestrantes externos (Provedores SCM Régua, Castro Daire e Armamar, responsáveis pela responsabilidade social na FUNDAÇÃO LAPA DO LOBO). Participação em atividades comunitárias por parte de docentes e alunos com a cruz vermelha portuguesa ou o Banco alimentar. Cursos de Formação/Formação de ativos: INTERMOVE- Intercompreensão e Comunicação Intercultural para a Mobilidade- Acreditação da Ação: CCPFC/ACC-109294/20; Erasmus & eTwinning - Métodos inovadores de ensino e trabalho colaborativo eTwinning - Pequenos passos, grandes conquistas; Ferramentas BYOT como alavanca para o envolvimento dos alunos: Kahoot e Socrative Edmodo – Uma aprendizagem para além da sala de aula; Aulas dinâmicas e criativas com Educaplay e Learningapps; Criação de um cenário de aprendizagem com recurso às ferramentas da Drive; Utilização do Google Classroom em contexto presencial e à distância; Monitorização e avaliação das aprendizagens com a plataforma SIMA; Europeana - Património Digital Cultural na Educação; Scientix - Levar a investigação para a sala de aula; Utilização do Microsoft Teams em contexto presencial e à distância; Envolver os alunos em atividades com Nearpod e Ted Ed Lessons; Exploração didática das ferramentas Symbaloo, Genial.ly e Thinglink; Os Projetos eTwinning nas disciplinas de Português, Francês e Inglês e as ferramentas QR Code, Vizia e Padlet; Criar banda desenhada e cenários de aprendizagem com Google Slides e Bitmoji; Promover o sucesso educativo com recurso às ferramentas Emaze, Mentimeter e Quizlet; Os Projetos eTwinning nas disciplinas de Português, Inglês e CD nos 7.º, 9.º e 10.º anos, em Português de 7.º e 12.º anos e as ferramentas Tricider, Creartuavatar e TradingCard; Tinkercad*

*Serviço prestado à comunidade com elaboração de candidaturas: “Escola de Verão – Mentores em Ação”, FCT; Candidatura para a Associação Cultural e Social de Sanfins do Douro, ao Aviso Capacitação para o investimento social, POISE: projeto “Side by side”, para a Caritas Diocesana de Lamego, Projeto Integra, Ciência Viva; candidatura da IPSS Casa do Menino Jesus – Mirandela, ao Aviso 42-2018-16, Portugal 2020; Projeto InfoPaths, Programa Norte 2020; Diagnóstico organizacional da Santa Casa da Misericórdia da Madalena-Açores. Elaboração da candidatura Erasmus KA203 “Mentors in Action for Inclusion”, Politécnico de Viseu.*

*Houve formação avançada: Training Course: Plurilingual Communicative Competence (Intercomprehension and Interculturality); Curso Programação Neuro Linguística pela Universidade de Sevilha; “Strategic Leadership & Negotiation” (30 horas) – Master in International Management – SASSEM.*

**6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.**

*The CCGOS actively collaborates with the business community and municipalities in the region through the provision of courses, seminars, lectures and conferences aimed at updating professionals in the region and the discussion of current issues. Activities such as Webinars and participation in conferences were developed. Several external speakers were also invited (SCM Régua, Castro Daire and Armamar ombudsmen, responsible for social responsibility at the LAPA DO LOBO FOUNDATION). Participation in community activities by teachers and students with the Portuguese Red Cross or the Food Bank. Training Courses/Activity training: INTERMOVE-Intercomprehension and Intercultural Communication for Mobility- Accreditation of Action: CCPFC/ACC-109294/20; Erasmus & eTwinning - Innovative teaching methods and collaborative work eTwinning - Small steps, big achievements; BYOT tools as leverage for student involvement: Kahoot and Socrative Edmodo - A learning beyond the classroom; Dynamic and creative lessons with Educaplay and Learningapps; Creating a learning scenario using Drive tools; Using Google Classroom in face-to-face and distance context; Monitoring and evaluating learning with SIMA platform; Europeana - Digital Cultural Heritage in Education; Scientix - Bringing research into the classroom; Use of Microsoft Teams in face-to-face and distance contexts; Involving students in activities with Nearpod and Ted Ed Lessons; Didactic exploration of the tools Symbaloo, Genial.ly and Thinglink; eTwinning Projects in Portuguese, French and English and QR Code, Vizia and*

Padlet tools; Creating comics and learning scenarios with Google Slides and Bitmoji; Promoting educational success using Emaze, Mentimeter and Quizlet tools; eTwinning Projects in Portuguese, English and CD in the 7th, 9th and 10th grades. The eTwinning Projects in Portuguese, English and CD in the 7th, 9th and 10th grades, in Portuguese in the 7th and 12th grades and the tools Tricider, Creartuavatar and TradingCard; Tinkercad Service provided to the community with the preparation of applications: "Summer School - Mentors in Action", FCT; Application for the Cultural and Social Association of Sanfins do Douro, to the Capacitation Notice for social investment, POISE: "Side by side" project, for Caritas Diocesana de Lamego, Integra Project, Ciência Viva; Application for IPSS Casa do Menino Jesus - Mirandela, to Notice 42-2018-16, Portugal 2020; InfoPaths Project, Norte 2020 Programme; Organizational diagnosis of Santa Casa da Misericórdia da Madalena-Açores. Elaboration of the Erasmus KA203 application "Mentors in Action for Inclusion", Politécnico de Viseu. Advanced training: Training Course: Plurilingual Communicative Competence (Intercomprehension and Interculturality); Neuro Linguistic Programming Course by the University of Seville; "Strategic Leadership & Negotiation" (30 hours) - Master in International Management - SASEM.

### 6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

O MGOS tem atividades I&D em paralelo com atividades pedagógicas/científicas inerentes ao ensino: Projeto I&D-INTERMOVE FOR TRAINERS-2018-1-ES01-KA202-050230-282.219,00€. Projeto I&D-EVAL-IC (Evaluation compétences en intercompréhension)-2016-1-FR01-KA203-024155-365 142,00€. Projeto I&D INFOPATHS-NORTE-01-0145-FEDER-023623-124 695,00€. Projeto I&D-Sistema Inteligente Informação Turística para regiões Douro e Vale Varosa-PROJ/CI&DETS/CGD/0017-29.953,53€. Projeto I&D-Promoting Industry 4.0 in Region Trás-os-Montes and Alto Douro (I4.0@TMAD), NORTE-46-2016-08-130.882,45€. Projeto I&D-MENTORES EM AÇÃO financiado Politécnico Viseu-10.000€. Projeto I&D CALL 4-PV-CETE-INTERVENÇÃO ARTÍSTICA PÓS COVID financiado Politécnico Viseu-10.000€. Projeto I&D UIDB/04630/2020. Universidade Beira Interior&NECE. Projeto I&D-I Mini-Olimpíadas Experimentais Ciência-PROJ/IPV/ID&I/023. Project Grupo Douro Duero-Projeto Transfronteiriço Espanha Portugal.

### 6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The MGOS has R&D activities in parallel with pedagogical/scientific activities inherent to teaching: Project I&D-INTERMOVE FOR TRAINERS-2018-1-ES01-KA202-050230-282,219.00€. Project I&D-EVAL-IC (Evaluation compétences en intercompréhension)-2016-1-FR01-KA203-024155-365,142.00€. R&D project INFOPATHS-NORTE-01-0145-FEDER-023623-124 EUR 695.00. R&D project Intelligent Tourism Information System for the Douro and Varosa Valley regions-PROJ/CI&DETS/CGD/0017-29,953.53€. Project R&D-Promoting Industry 4.0 in Region Trás-os-Montes and Alto Douro (I4.0@TMAD), NORTE-46-2016-08-130.882,45€. Project R&D-MENTORS IN ACTION financed Polytechnic Viseu-10,000€. Project R&D CALL 4-PV-CETE-INTERVENÇÃO ARTÍSTICA PÓS COVID financed by Politécnico Viseu-10,000€. R&D Project UIDB/04630/2020. Universidade Beira Interior&NECE. Project I&D-I Mini-Olympics Experimental Science-PROJ/IPV/ID&I/023. Project Grupo Douro Duero-Transfrontier Project Spain Portugal.

## 6.3. Nível de internacionalização.

### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	1
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	1
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	2

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

As Instituições que abaixo elencamos são parceiras do IPV. Estas parcerias podem e serão canalizadas para o reforço da internacionalização do ciclo de estudos bem como a promoção de consórcios de investigação-ação.

BÉLGICA: University College of West Flanders, Haute Ecole Roi Baudouin

BRASIL: Universidade Federal do Rio de Janeiro

ESPAÑA: Universidad de Burgos; Universidad de Salamanca; Universidad de Santiago de Compostela; Universidad de Valladolid; Universidad de Vigo

FRANÇA: Université Blaise Pascal

HOLANDA: Inholland University of Applied Sciences

HUNGRIA: Corvinus University of Budapest; Kodolányi János University College; University of Debrecen -Medical and Health Centre

ITÁLIA: Università degli Studi di Firenze; University of Perugia

LITUÂNIA: Kaunas College; Vilnius Gediminas Technical University

TURQUIA: Ege University Akdeniz University – Antalya; University of Marmara

### 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

*The Institutions below are partners of the IPV. These partnerships will be channeled to reinforce the internationalization of the study cycle as well as the promotion of action research consortia.*

*BELG. University College of West Flanders; Haute Ecole Roi Baudouin; University of Mons-Hainaut*

*BRAZIL: Universidade Federal do Rio de Janeiro*

*SPAIN: Universidad de Burgos; Universidad de Salamanca; Universidad de Santiago de Compostela; Universidad de Valladolid; Universidad de Vigo*

*FRANCE: Université Blaise Pascal*

*THE NETHERLANDS: Inholland University of Applied Sciences*

*HUNGARY: Corvinus University of Budapest; Kodolányi János University College; University of Debrecen - Medical and Health Centre*

*ITALY: Università degli Studi di Firenze; University of Perugia*

*LITHUANIA: Kaunas College; Vilnius Gediminas Technical University*

*TURKEY: Ege University Akdeniz University – Antalya; University of Marmara*

## 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

---

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

*Quanto ao nível de internacionalização do CE, no que diz respeito à mobilidade de docentes e de estudantes, e/ou outras formas de colaboração, foram implementadas novas formas de divulgação de semestres internacionais, na tentativa de captar mais alunos em mobilidade de incoming; a realização de um vídeo com testemunhos de alunos que vivenciaram a experiência ERASMUS+, Programas em Estágios Internacionais e a organização de sessões informativas.*

*Contudo no último ano letivo em virtude da pandemia por Covid-19, vários docentes e estudantes que tinham a sua mobilidade Erasmus já aprovada, teve de ser adiada para uma data posterior a definir.*

*Verificou-se apesar destes constrangimentos a participação de um docente Wilfred Tchasse da Kaunas University of Applied Sciences na Lithuania, com sessões online dedicadas ao tema Empreendedorismo.*

### 6.4. Eventual additional information on results.

*As for the level of internationalization of the study cycle, with regard to the mobility of teachers and students, and / or other forms of collaboration, new ways of disseminating international semesters were implemented, in an attempt to attract more students in incoming mobility; the making of a video with testimonies from students who experienced the ERASMUS+ experience, Programs in International Internships and the organization of information sessions.*

*However, in the last academic year due to the Covid-19 pandemic, several teachers and students who had their Erasmus mobility already approved, had to be postponed until a later date to be defined.*

*Despite these constraints, we had the participation of a lecturer Wilfred Tchasse from Kaunas University of Applied Sciences in Lithuania, with online sessions dedicated to the topic of Entrepreneurship.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

[http://events.ipv.pt/wp-content/uploads/2020/SIGQ/mgq\\_2020\\_PT.pdf](http://events.ipv.pt/wp-content/uploads/2020/SIGQ/mgq_2020_PT.pdf)

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2. Relatório Curso.pdf](#)

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

*O Instituto Politécnico de Viseu tem implementado um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) que vigora na instituição e usa o manual de garantia da qualidade (MGQ) como documento de referência, de cumprimento obrigatório*



em toda a instituição. A Escola está representada, pelos seus Presidente e Presidente da Comissão de Avaliação e Qualidade (ComAQ), no órgão responsável pelo planeamento e revisão do SIGQ, o Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ), pelo que participa na aprovação/ratificação de documentos da qualidade da instituição, tais como o MGQ, os balanços da qualidade, os relatórios de eficácia das Unidades Orgânicas (UO), os programas de auditorias e os questionários e inquéritos à satisfação, entre outros. A Escola aplica, no final da lecionação o de cada Unidade Curricular (UC), inquéritos à satisfação de estudantes e docentes e, uma vez em cada três anos, inquéritos à satisfação de diplomados e de entidades empregadoras. Os inquéritos são aplicados através de plataforma criada para este efeito. A Escola elabora também, através dos seus docentes, os relatórios das UC onde constam, no mínimo, os resultados dos inquéritos à satisfação, os resultados da avaliação, os trabalhos de investigação associados à UC, a análise crítica do funcionamento da UC e propostas de melhoria ou de alteração. Cabe ao responsável pelo ciclo de estudos, em intervalos regulares, a elaboração do relatório de eficácia do curso que, entre outros dados, sintetiza a informação dos relatórios das UC, prioriza as melhorias propostas e, quando aplicável, apresenta a monitorização das melhorias implementadas em períodos anteriores. Este relatório é sujeito a parecer do Conselho Pedagógico e a aprovação do Conselho Técnico-Científico e, após aprovação, é enviado à ComAQ, a quem cabe a elaboração do relatório de eficácia da UO. Este relatório resume os resultados obtidos na UO relativamente à oferta e às atividades formativas, podendo contemplar um conjunto de medidas de melhoria, e é apresentado ao CAQ para aprovação. São ainda realizadas auditorias internas aos processos de oferta e de atividades formativas, que pretendem verificar o cumprimento dos procedimentos descritos no MGQ. Destas auditorias resulta um relatório onde constam, entre outros elementos, o resumo da auditoria, o estado de implementação de melhorias definidas anteriormente, as conclusões da auditoria, possíveis recomendações de melhoria e não conformidades detetadas. Semestralmente são recolhidos dados para verificar o cumprimento de metas e calcular a eficácia do sistema (objetivos, indicadores, auditorias, correções, ações de correção, prevenção ou melhoria e inquéritos à satisfação com serviços de apoio). Estes dados são apresentados ao CAQ, através do Balanço da Qualidade e da Monitorização do Programa de Auditorias, para aprovação. De acordo com os resultados obtidos, o CAQ define as ações consideradas necessárias para a melhoria contínua do sistema e acompanha a sua implementação.

**7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.**

*The Polytechnic Institute of Viseu (IPV) has implemented an Internal Quality Assurance System (IQAS) and uses the quality assurance manual (QAM) as a reference document, which is mandatory institution-wide. The School is represented by its President and the President of the Evaluation and Quality Committee (ComAQ) at the body responsible for planning and reviewing the IQAS, which is the Council for Assessment and Quality (CAQ). For this reason, it participates in the approval/ratification of documents such as MGQ, quality reports, reports on the effectiveness of Organic Units (OU), audit programs and questionnaires and satisfaction surveys, among others. The School applies, at the end of each Curricular Unit (CU), surveys on the students and teachers' satisfaction and, once every three years, surveys on the satisfaction of graduates and employers. The surveys are implemented through a platform created for this purpose. The School also elaborates, through its teachers, the reports of each CU, which include, at least, the results of the satisfaction surveys, the results of the evaluation, the research work associated with the CU, the critical analysis of the functioning of the CU and proposals for improvement or change. It is the responsibility of the person responsible for each study cycle, at regular intervals, to draw up the course effectiveness report which, among other data, summarizes the information of the CU reports, prioritize the proposed improvements and, where applicable, monitor the improvements implemented in previous periods. This report is considered by the Pedagogical Council and approved by the Technical-Scientific Council and, after approval, is sent to ComAQ, which is responsible for drawing up the report of effectiveness of the OU. This report summarizes the results obtained in the UO regarding the offer and the training activities, which may include a set of improvement measures, and after that is presented to the CAQ for approval. Internal audits are also carried out on the processes and training activities, which aim to verify compliance with the procedures described in the QAM. These audits result in a report which includes, among other elements, the audit summary, the status of implementation of improvements defined previously, the audit findings, possible improvement recommendations and detected nonconformities. Data are collected semiannually to verify compliance with targets and to calculate the effectiveness of the system (objectives, indicators, audits, corrections, corrective actions, prevention or improvement, and satisfaction surveys with support services). Data is presented to the CAQ through the Quality Score and Audit Program Monitoring for approval. According to the results obtained, the CAQ defines the actions deemed necessary for the continuous improvement of the system and accompanies its implementation.*

**7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*O Presidente do IPV e o CAQ são os órgãos a quem cabe o planeamento e revisão do SIGQ. A implementação dos mecanismos de garantia da qualidade na Escola é responsabilidade do seu Presidente e Vice-Presidentes, apoiados pela Comissão de Avaliação e Qualidade (ComAQ). O Pessoal Docente assegura o cumprimento do SIGQ e a recolha de informação pertinente para efeitos de monitorização e medição a fornecer à ComAQ e ao Gestor da Qualidade. Contribui para a elaboração e revisão da documentação do SIGQ e promove a recolha da satisfação dos estudantes. O Pessoal não Docente assegura o cumprimento do SIGQ, garante a recolha de informação para efeitos de monitorização e medição a fornecer ao Gestor da Qualidade e promove a recolha de sugestões, reclamações e/ou da satisfação de clientes. Os Auditores da bolsa do IPV realizam as auditorias internas de acordo com o programa aprovado e com a ISO 19011.*

### **7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*The IPV President and the CAC are the ones responsible for the planning and review of the IQAS. The implementation of quality assurance mechanisms in the School is the responsibility of its President and Vice Presidents, supported by the ComAQ. The teaching staff shall ensure compliance with the IQAS and the collection of relevant monitoring and measurement information to be provided to ComAQ and the Quality Manager. It contributes to the elaboration and revision of the documentation of the IQAS and promotes the gathering of students' satisfaction. The non-teaching staff ensures compliance with the SIGQ, ensures the gathering of information for monitoring and measurement to be provided to the Quality Manager and promotes the gathering of suggestions, complaints and / or customer satisfaction. The IPV Auditors carry out the internal audits according to the approved program and to ISO 19011.*

### **7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*A avaliação é realizada em ciclos de 3 anos. Para cada ciclo é contratualizado 1 perfil de desempenho que permite avaliar atividades do art. 2-A ECPDESP, agrupadas em 3 dimensões - científica, pedagógica e organizacional – de acordo com 7 perfis, com várias combinações. O perfil é proposto pelo avaliado e aprovado em Conselho Técnico-científico. No final do ciclo, o avaliado elabora auto-avaliação, anexando relatório de atividades, que é validada por relator nomeado pelo CTC que elabora avaliação e propõe classificação. Avaliação e classificação são aprovadas em CTC após audiência prévia. A classificação final é homologada pelo Presidente do IPV, da qual cabe reclamação. A classificação é expressa em menção excelente, relevante, adequado, inadequado. Em sede de coordenação de UC são definidas estratégias e medidas para contínua atualização de docentes, a contemplar em plano de atividades*

### **7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*Evaluation is performed in 3 year cycles. For each cycle 1 performance profile is chosen to evaluate activities provided by art. 2-A ECPDESP, grouped into 3 dimensions - scientific, pedagogical and organizational - according to 7 profiles, with various combinations. The profile is proposed by the assessed and approved by the Technical Scientific Council. At the end of the cycle, the assessed prepares self-assessment, attaching activity report, which is validated by a TSC appointed reporter who prepares evaluation and proposes classification. Evaluation and classification are approved by TSC after prior hearing. The final classification is homologated by the IPV President, which can be claimed. The classification is expressed in excellent, relevant, adequate, inappropriate. In the coordination of the CUs, strategies and measures for the continuous teachers updating are defined to be considered in an activity plan.*

#### **7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

[http://www.ipv.pt/secretaria/Regulamento\\_adpd.pdf](http://www.ipv.pt/secretaria/Regulamento_adpd.pdf)

### **7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*O procedimento de avaliação é feito em conformidade com o previsto no Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP). A avaliação decorre através de preenchimento de ficha de autoavaliação e posterior ficha de avaliação preenchida em reunião entre o avaliador e o avaliado. Esta avaliação é objeto de parecer por parte da Comissão Paritária para a Avaliação. As avaliações são homologadas pelo Presidente do IPV, com o conhecimento do Avaliado. O sistema de avaliação do desempenho permite a identificação do potencial de evolução e desenvolvimento dos trabalhadores e o diagnóstico das respetivas necessidades de formação pelo que o IPV, em função das necessidades identificadas, organiza formação ao longo do ano tendo em vista melhorar as qualificações do pessoal não docente.*

### **7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*The evaluation procedure is done in accordance with the provisions of the Integrated Public Administration Performance Assessment System (SIADAP). The evaluation is carried out by completing a self-assessment form and a subsequent evaluation form completed in a meeting between the evaluator and the evaluated one. This evaluation is considered by the Joint Evaluation Committee. The evaluations are approved by the IPV President, letting the evaluated know about that. The performance appraisal system allows the identification of workers' development and evolution potential and the diagnosis of their training needs, so that the IPV, according to identified needs, organizes training throughout the year aiming to improve staff qualifications of the non-teaching staff.*

### **7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.**

*Toda a informação relativa ao Ciclo de Estudos estão publicados na página da ESTGL (<http://www1.estgl.ipv.pt/>) relativamente a: Plano de Estudos; Objetivos; Condições de acesso; Saídas profissionais; Diretora de Curso e Avaliação/Qualidade (Acreditação pela A3ES e respetivo relatório e deliberação e Relatório Anual). Adicionalmente o IPV, através da Comissão de Orientação Vocacional e o Conselho Pedagógico divulga os Ciclos de estudos através de feiras, Dias Abertos e Ciência em Férias.*

### **7.2.5. Means of providing public information on the study programme.**

*All information regarding the Study Cycle is published on the ESTGL page (<http://www1.estgl.ipv.pt/>) regarding: Study Plan; Goals; Access conditions; Professional opportunities; Course Director and Evaluation / Quality Director (Accreditation by A3ES and respective report, deliberation and Annual Report).*

*In addition, IPV, through the Vocational Guidance Commission and the Pedagogical Council, disseminates study cycles through fairs, Open Days and Science on Holidays.*

#### **7.2.6.Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*N/A*

#### **7.2.6.Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.**

*N/A*

## **8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**

### **8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

---

#### **8.1.1.Pontos fortes**

*Adaptação do curso às necessidades e expectativas dos alunos  
Ano letivo com equivalência a pós graduação, ou seja, profissionalizante;  
Aumento da reputação a nível nacional do Mestrado em Gestão das Organizações Sociais;  
Baixa taxa de abandono escolar, ao longo do ciclo de estudos, sobretudo na componente letiva;  
Boa relação entre estudantes e docentes.  
Complemento formativo a licenciaturas mais ligadas ao terceiro setor, possibilitando a capacitação dos alunos para as áreas da gestão e quadros superiores desse setor.  
Coordenação com reuniões mensais permitindo um acompanhamento e apoio de todos os estudantes;  
Corpo docente qualificado e estável, com experiência e em regime de dedicação exclusiva, com disponibilidade para horários de apoio e acompanhamento, quer presenciais, quer online, evidenciando-se um relacionamento profissional próximo;  
Diversidade de métodos de ensino e de avaliação, adequados às especificidades de cada unidade curricular;  
Docentes de várias áreas disciplinares e profissionais, permitindo um partilhar valoroso de conhecimentos e experiências com os alunos;  
Elevada capacidade de produção científica do corpo docente, quer nas áreas científicas estruturantes, quer nas áreas complementares do ciclo de estudos, a qual tem aumentado ao longo dos anos;  
Elevada empregabilidade;  
Forte ligação ao terceiro sector, nomeadamente organizações sociais;  
Horário pós-laboral;  
Incentivo aos alunos para a investigação e desenvolvimento de artigos científicos;  
Numero de candidaturas e interessados elevado (maior que o numero de vagas disponíveis);  
Participação de avaliadores externos nas defesas públicas das dissertações/projetos/estágios finais e participação de relatores externos em apresentações públicas dos projetos das dissertações/projetos/estágios finais, efetuado em seminário no final do ano letivo;  
Plano de estudos abrangente que permite aos estudantes terem um conhecimento das principais áreas científicas;  
Projetos de investigação aprovados que permitiram a participação dos docentes do ciclo de estudos na investigação e financiamento;  
Promoção do espírito crítico e empreendedor dos estudantes;  
Realização semestral dos inquéritos pedagógicos, onde os estudantes podem avaliar todas as UC e apresentar propostas de melhoria;  
Recentemente demonstração de interesse de alunos estrangeiros;  
Relação próxima com a comunidade em geral e com as organizações, através do estabelecimento de parcerias para realização de estágios, projetos e atividades de transferência de conhecimento;  
Trabalhos de grupo focalizados na realidade organizacional que permitem aos estudantes desenvolver competências no domínio do trabalho em equipa;*

#### **8.1.1.Strengths**

*Comprehensive study plan that allows students to have a knowledge of the main scientific areas;  
Group work focused on the organizational reality that allows students to develop skills in the field of teamwork;  
Very high employability;  
Strong connection to the third sector, namely social organizations;  
Strong national reputation for the Master in Management of Social Organizations;  
Good relationship between students and teachers.  
High number of applications and interested parties (greater than the number of vacancies available);  
Recently demonstrated interest from foreign students;  
Adaptation of the course to the needs and expectations of the students;  
Diversity of teaching and assessment methods, adapted to the specificities of each curricular unit;  
Encouraging students to research and develop scientific articles;  
Group work focused on the organizational reality that allows students to develop skills in the field of teamwork;  
Academic year equivalent to post-graduation, that is, with a professional path;  
Qualified and stable teaching staff, with experience and under exclusive dedication, with availability for support and monitoring hours, whether in person or online, showing a close professional relationship;  
Teachers from various disciplinary and professional areas, allowing a valuable sharing of knowledge and experiences with students;*

*Approved research projects that allowed the participation of teachers in the study cycle in research and funding;*  
*High scientific production capacity of the faculty, both in the structuring scientific areas and in the complementary areas of the study cycle, which has increased over the years;*  
*Close relationship with the community in general and with organizations, through the establishment of partnerships to carry out internships, projects and knowledge transfer activities;*  
*Promotion of students' critical and entrepreneurial spirit;*  
*Coordination with monthly meetings allowing the monitoring and support of all students;*  
*Conducting semi-annual pedagogical surveys, where students can evaluate all UCs and present proposals for improvement;*  
*Low school dropout rate, throughout the study cycle, especially in the teaching component;*  
*Participation of external rapporteurs in public presentations of the final dissertations / projects / internships projects, carried out in a seminar at the end of the school year and participation of external evaluators for dissertations / projects / final stages;*  
*High employability;*  
*Strong connection to the third sector, namely social organizations;*  
*Increase of the national reputation of the Master in Management of Social Organizations;*  
*After-hours schedule;*  
*Formative complement to undergraduate courses more linked to the third sector, enabling the training of students for the areas of management and senior staff in that sector.*

#### **8.1.2.Pontos fracos**

*Número de estudantes portugueses que vão fazer estudos nas universidades parceiras no estrangeiro é inferior ao desejável;*  
*Número de estudantes estrangeiros em programas de intercâmbio a integrarem o mestrado em Gestão das Organizações Sociais é inferior ao desejável;*  
*Número de estudantes internacionais a frequentar o mestrado em Gestão das Organizações Sociais é inferior ao desejável.*  
*Infraestruturas físicas e tecnológicas da ESTGL que limitam o desenvolvimento de atividades letivas e de investigação, com a participação mais pró-ativa dos estudantes;*  
*Pouca disponibilidade dos alunos para desenvolverem trabalhos de investigação continuados;*

#### **8.1.2.Weaknesses**

*The number of Portuguese students who are going to study at partner universities abroad is less than desirable;*  
*The number of foreign students in exchange programs to integrate the master's degree in Management of Social Organizations is less than desirable;*  
*The number of international students attending the master's degree in Management of Social Organizations is less than desirable.*  
*ESTGL's physical and technological infrastructures that limit the development of teaching and research activities, with the more proactive participation of students;*

#### **8.1.3.Oportunidades**

*Aprofundar ainda mais a interação com o terceiro setor;*  
*Desenvolvimento de conteúdos relacionados com a prestação de serviços de consultoria, pois tal tem permitido assegurar a empregabilidade dos estudantes;*  
*Desenvolvimento de conteúdos relacionados com os países lusófonos, Moçambique, Angola, Brasil, etc*  
*Cursos de Licenciaturas e de CTeSP nas áreas do ciclo de estudos;*  
*Aposta no reforço da internacionalização, desenvolvida pelo IPV nos últimos anos, para promoção da mobilidade de docentes e estudantes;*  
*Afirmção da marca Politécnico de Viseu enquanto instituição de ensino superior de referência, aumentando a capacidade de atração de novos alunos nacionais e internacionais;*  
*Qualificação/requalificação de ativos das empresas/organizações;*  
*Reforço da rede de parcerias com a comunidade;*  
*Aumento de empresas do terceiro setor, quer públicas, quer privadas.*

#### **8.1.3.Opportunities**

*Further deepen the interaction with the third sector;*  
*Development of content related to the provision of consultancy services, as this has made it possible to ensure the students' employability;*  
*Development of content related to Portuguese-speaking countries, Mozambique, Angola, Brazil, etc.*  
*Undergraduate and CTeSP courses in the areas of the study cycle;*  
*Investment in strengthening internationalization, developed by IPV in recent years, to promote the mobility of teachers and students;*  
*Affirmation of the Polytechnic brand of Viseu as a reference higher education institution, increasing the capacity to attract new national and international students;*  
*Qualification / requalification of assets in companies / organizations ;*  
*Strengthening the network of partnerships with the community;*  
*Increase in third sector companies, both public and private;*

#### **8.1.4.Constrangimentos**

*Restrições dos orçamentos das universidades pode ter como efeito um aumento da carga docente e administrativa;*  
*As propinas dos estudantes manterem-se constantes;*

*Devido à pandemia aumentou a dificuldades de empregabilidade e de fixação de ativos na região, bem como a incerteza na capacidade de sustentabilidade das organizações e na sobrevivência de diversos setores económicos; Dificuldade de os alunos serem suficientemente autocríticos nas dificuldades sentidas em cada unidade curricular pelo facto de advirem de áreas distintas da gestão.*

#### **8.1.4.Threats**

*Restrictions on university budgets may have the effect of increasing the teaching and administrative burden; Student fees remain constant;*

*Due to the pandemic, the difficulties of employability and the establishment of assets in the region increased, as well as the uncertainty in the sustainability capacity of organizations and in the survival of several economic sectors; Difficulty for students to be sufficiently self-critical in the difficulties experienced in each curricular unit due to the fact that they come from different areas of management.*

## **8.2. Proposta de ações de melhoria**

---

### **8.2. Proposta de ações de melhoria**

#### **8.2.1.Ação de melhoria**

*Aumento da rede de parcerias com a comunidade, para cooperação na realização de estágios, investigação-ação e apoio ao desenvolvimento do tecido empresarial e organizacional*

*Reforço das atividades de iniciação à investigação científica, envolvendo estudantes*

*Desenvolvimento de candidaturas a projetos financiados, onde os estudantes possam ser diretamente envolvidos nas diferentes etapas do trabalho*

*Aumento de alunos em mobilidade internacional*

#### **8.2.1.Improvement measure**

*Increased network of partnerships with the community, for cooperation in carrying out internships, action research and support for the development of the business and organizational fabric*

*Reinforcement of activities to initiate scientific research, involving students*

*Development of applications for funded projects, where students can be directly involved in the different stages of the work Increased rate of mobility students*

#### **8.2.2.Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Alta*

*Média*

*Alta*

*Alta*

#### **8.2.2.Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*High*

*Medium*

*High*

*High*

#### **8.1.3.Indicadores de implementação**

*1 ano*

*2 anos*

*1 ano*

*2 anos*

#### **8.1.3.Implementation indicator(s)**

*1 year*

*2 years*

*2 year*

*2 years*

## **9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**

### **9.1. Alterações à estrutura curricular**

---

#### **9.1.Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

*Preende-se dinamizar a investigação aplicada incentivando os alunos, procurando motivar e demonstrar a importância do trabalho final no futuro diplomado, bem como a importância da investigação em termos de curriculum vitae do aluno, e do conhecimento que com ele é adquirido. Para isso fizeram-se alterações quer à estrutura curricular, quer a*

programas de UC, introduziu-se a realização de uma conferência no final do primeiro ano com a presença de relatores externos, bem como aumentou-se o 3 semestre para a duração de um ano.  
 Propostas de alteração para o próximo ano letivo: UC MICS passar a ser lecionados nos dois semestres (MICS I e MICS II). Esta proposta visa dar continuidade ao que efetivamente tem ocorrido, dado que, se pretende introduzir, no primeiro semestre, conceitos introdutórios de metodologia, e no segundo semestre de acompanhamento da elaboração do projeto a desenvolver na UC Dissertação/Projeto/Estágio;  
 Dividir a UC de ERS, em duas UC de áreas científicas diferentes, a Ética (CSH) temática crucial nos dias hoje quer em termos de debate, quer em termos de importância no decurso das atividades profissionais, e a RS (CEE) incutir conceitos cada vez mais em voga e cruciais na gestão de uma organização, sobretudo no desenvolvimento de estratégias sustentáveis e competitivas.  
 Introduzir a UC de Seminário, no terceiro semestre, para lecionação de técnicas de recolha de dados e de programas de análise dos dados (e.g. SPSS, Nvivo); Atualização dos conteúdos programáticos da UC CNTS.  
 Desta forma mantem-se a carga horária dos alunos, distribuindo equilibrada e equitativamente, permitindo que os mesmos adquiram mais conhecimentos, de forma mais clara e sistemática.

### 9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

*It is intended to stimulate applied research by encouraging students, seeking to motivate and demonstrate the importance of the final work in the future graduate, as well as the importance of research in terms of the student's curriculum vitae, and the knowledge that is acquired with it. To this end, changes were made to both the curricular structure and the UC programmes, a conference was introduced at the end of the first year with the presence of external speakers, and the third semester was extended to one year.*  
*Proposed changes for the next academic year: UC MICS to be taught in two semesters (MICS I and MICS II). This proposal aims to give continuity to what has effectively occurred, given that, it is intended to introduce, in the first semester, introductory concepts of methodology, and in the second semester of monitoring the preparation of the project to be developed in the Dissertation/Project/Internship Course;*  
*To divide the Curricular Unit of SRS, in two units of different scientific areas, Ethics (CSH) a crucial theme nowadays, both in terms of debate and in terms of importance in the course of professional activities, and SR (CEE) to instil concepts increasingly in vogue and crucial in the management of an organization, especially in the development of sustainable and competitive strategies.*  
*Introduce the Seminar CU, in the third semester, for the teaching of data collection techniques and data analysis programmes (e.g. SPSS, Nvivo); Update the syllabus of the CNTS CU.*  
*This way the students' workload is maintained, distributing it evenly and equitably, allowing them to acquire more knowledge, in a clearer and more systematic way.*

## 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

### 9.2. Gestão das Organizações Sociais

#### 9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

*Gestão das Organizações Sociais*

#### 9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

*Management of Social Organizations*

#### 9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências Económicas e Empresariais / Economic and Management Sciences	CEE/EMC	100	0	
Ciências Sociais e Humanas / Human and Social Sciences	CSH/HSS	20	0	
<b>(2 Items)</b>		<b>120</b>	<b>0</b>	

## 9.3. Plano de estudos

### 9.3. Plano de estudos - Gestão das Organizações Sociais - 1º Ano / 1º Semestre

#### 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

*Gestão das Organizações Sociais*

#### 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

*Management of Social Organizations*

**9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:**  
1º Ano / 1º Semestre

**9.3.2.Curricular year/semester/trimester:**  
1º Year / 1º Semester

**9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Contextos Normativos para o Terceiro Setor/Normative Contexts for the Third Sector	CSH/HSS	Semestre/Semester	162	TP-45, OT-15	6	
Metodologias de Investigação em Ciências Sociais I/Research Methodologies in Social Sciences I	CSH/HSS	Semestre/Semester	54	TP-15, OT-5	2	
Políticas e Programas da União Europeia/European Union policies and programs	CSH/HSS	Semestre/Semester	162	TP-30, PL-15, OT-15	6	
Gestão Estratégica/Strategic management	CEE/EMC	Semestre/Semester	162	TP-45, OT-15	6	
Contabilidade e Fiscalidade das Organizações Sociais/Accounting and Taxation of Social Organizations	CEE/EMC	Semestre/Semester	162	TP-30,, PL-15, OT-15	6	
Comunicação e Responsabilidade Social nas Organizações/Communication and Social Responsibility in Organisations	CEE/EMC	Semestre/Semester	108	TP-30, OT-10	4	

**(6 Items)**

**9.3. Plano de estudos - Gestão das Organizações Sociais - 1º Ano / 2º Semestre**

**9.3.1.Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**  
*Gestão das Organizações Sociais*

**9.3.1.Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**  
*Management of Social Organizations*

**9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:**  
1º Ano / 2º Semestre

**9.3.2.Curricular year/semester/trimester:**  
1º Year / 2º Semester

**9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Ética e Educação para a Cidadania/Ethics and Education for Citizenship	CSH/HSS	Semestre/Semester	54	TP-15, OT-5	2	
Gestão por Competências e Sistemas de Avaliação de Desempenho/Management by Competencies and Performance Evaluation Systems	CEE/EMC	Semestre/Semester	162	TP-30, PL-15, OT-15	6	
Metodologias de Investigação em Ciências Sociais II/Research Methodologies in Social Sciences II	CSH/HSS	Semestre/Semester	108	TP-15, PL-15, OT-10	4	
Gestão Económico-Financeira de Organizações Sociais/Economic and Financial Management of Social Organizations	CEE/EMC	Semestre/Semester	162	TP-30, PL-15, OT-15	6	
Conceção, Organização e Financiamento de Projetos Sociais/Conception, Organization and Financing of Social Projects	CEE/EMC	Semestre/Semester	162	TP-30, PL-15, OT-15	6	
Gestão da Qualidade/Quality management	CEE/EMC	Semestre/Semester	162	TP-30, PL-15, OT-15	6	

**(6 Items)**

### 9.3. Plano de estudos - Gestão das Organizações Sociais - 2º Ano

9.3.1.Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):  
*Gestão das Organizações Sociais*

9.3.1.Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):  
*Management of Social Organizations*

9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:  
*2º Ano*

9.3.2.Curricular year/semester/trimester:  
*2º Year*

#### 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação / Projeto / Estágio/Dissertation / Project / Traineeship (1 Item)	CEE/EMC	Ano/Year	1620	S-45, OT-75, O-750	60	

### 9.4. Fichas de Unidade Curricular

#### Anexo II - Ética e educação para a cidadania

9.4.1.1.Designação da unidade curricular:  
*Ética e educação para a cidadania*

9.4.1.1.Title of curricular unit:  
*Ethics and education for citizenship*

9.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:  
*CSH/HSS*

9.4.1.3.Duração:  
*Semestre/Semester*

9.4.1.4.Horas de trabalho:  
*54*

9.4.1.5.Horas de contacto:  
*15*

9.4.1.6.ECTS:  
*2*

9.4.1.7.Observações:  
*<sem resposta>*

9.4.1.7.Observations:  
*<no answer>*

9.4.2.Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):  
*Anabela Fernandes Guedes (15h)*

9.4.3.Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:  
*<sem resposta>*



#### **9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Contribuir para a necessidade de cada aluno se comprometer ética e solidariamente com a cidadania nacional e global. Contribuir para uma construção pessoal de um sistema de valores, de forma racional e crítica, que inclua uma dimensão afetiva e emocional levando o aluno ao reconhecimento da existência do outro e aceitação positiva da diversidade, do respeito e da confiança no outro, da capacidade dialógica e de reciprocidade. Desenvolver competências éticas e juízos morais ponderados na resolução das situações de vulnerabilidade, conflito, crises, carências ou dificuldades com outras as pessoas e com os próprios. Desenvolver uma consciência multicultural através do respeito incondicional pelos Direitos humanos. Compreender a importância de adequar a comunicação no estabelecimento das relações interpessoais. Compreender a importância de adequar a comunicação a diferentes públicos e culturas. Aplicar conhecimentos de comunicação na interação com o outro e em grupo.*

#### **9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Contribute to the need for each student to commit ethically and in solidarity with national and global citizenship. Contribute to a personal construction of a value system, in a rational and critical way, which includes an affective and emotional dimension, leading the student to the recognition of the existence of the other and positive acceptance of diversity, respect and trust in the other, the dialogic capacity and reciprocity. Develop ethical competences and moral judgments considered in the resolution of situations of vulnerability, conflict, crises, needs or difficulties with other people and with themselves. Develop a multicultural awareness through unconditional respect for human rights. Understand the importance of adapting communication in the establishment of interpersonal relationships. Understand the importance of adapting communication to different audiences and cultures. Apply communication skills in interaction with others and in groups.*

#### **9.4.5. Conteúdos programáticos:**

##### **1- Ética e Cidadania**

*Cidadania e Direitos Humanos: Raízes históricas da cidadania; Conceitos; Cidadania na contemporaneidade; Cidadania como dimensão da identidade; Os direitos humanos; A violação dos direitos humanos. Ética, Moral e comportamento cívico: Ética; Moral; Consciência Moral; moral cívica. Fundamentos éticos da moral cívica: princípios éticos da moral cívica; justiça social; consciência cívica. Dilemas e condutas morais na sociedade civil: Carácter intencional e valorativo da ação humana; intenção e norma; Moralidade e juízo moral; dilemas morais*

##### **2- Comunicação e Relacionamento Interpessoal**

*Comunicação: Elementos do processo de comunicação; níveis de comunicação; princípios gerais da comunicação; tipos de comunicação e sua adequação às necessidades identificadas; regras para uma comunicação eficaz; Importância da comunicação nas relações interpessoais; a comunicação e interculturalidade. Relações interpessoais: relacionamento interpessoal; comunicação no grupo.*

#### **9.4.5. Syllabus:**

##### **1- Ethics and Citizenship**

*Citizenship and Human Rights: Historical roots of citizenship; Concepts; Contemporary citizenship; Citizenship as a dimension of identity; Human rights; The violation human rights. Ethics, Morals, and civic behavior: Ethics; Moral; Moral Consciousness; civic morals. Ethical foundations of civic morals: ethical principles of civic morals; social justice; civic awareness. Dilemmas and moral conduct in civil society: Intentional and evaluative character of human action; intention, norm; Morality and moral judgment; moral dilemmas*

##### **2- Communication and Interpersonal Relationships**

*Communication: Elements of the communication process; communication levels; general communication principles; types of communication and their suitability to the identified needs; rules for effective communication; Importance of communication in interpersonal relationships; communication and interculturality. Interpersonal relationships: interpersonal relationships; communication in group*

#### **9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*A seleção dos conteúdos programáticos teve por princípio orientador os objetivos traçados para a UC. Assim, os conteúdos selecionados para atingir os objetivos de aprendizagem enumerados de 1 a 4 são os elencados na Parte 1- Ética e Cidadania e os objetivos de aprendizagem 5 a 7 serão atingidos com os conteúdos selecionados para a PARTE 2- Comunicação e Relacionamento Interpessoal*

#### **9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The selection of the syllabus had as guiding principle the objectives set for the UC. Thus, the contents selected to achieve the learning objectives listed from 1 to 4 are those planned in Part 1- Ethics and Citizenship and the learning objectives 5 to 7 will be achieved with the contents chosen for PART 2- Communication and Interpersonal Relationship*

#### **9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas desenvolvem-se em sistema teórico-prático, assente em metodologias e estratégias pedagógico didáticas que incentivam o conhecimento, a pesquisa, o debate e a autoaprendizagem do aluno. A exposição sistemática dos conteúdos, apoiada por recursos multimédia, será articulada com a análise presencial de documentos fundamentais, privilegiando-se a discussão de problemáticas contempladas no programa da unidade curricular. O debate e a participação ativa dos alunos ajudá-los-á a desenvolver a capacidade de reflexão crítica. Será privilegiada a reflexão*

*em grupo de forma dicotómica (abordagem numa perspetiva dialógico-reflexiva professor/aluno).*

*Avaliação por frequência às aulas:*

*1 portfólio temático+apresentação (40%)*

*1 trabalho de investigação+apresentação (60%)*

*Avaliação por exame*

*1 exame escrito (30%)*

*1 trabalho de investigação+apresentação (70%)*

#### **9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Classes are developed in a theoretical-practical system, based on methodologies and didactic pedagogical strategies that encourage students' knowledge, research, debate and self-learning. The systematic exposition of the contents, supported by multimedia resources, will be articulated with face-to-face analysis of key documents favoring the discussion of issues listed in the syllabus. The debate and the active participation of students will help them to develop the capacity for critical reflection. Group reflection in a dichotomous way (approach from a dialogical-reflective teacher / student perspective) will be privileged.*

*Assessment by class attendance:*

*1 thematic portfolio + presentation (50%)*

*1 research work + presentation (50%)*

*Assessment by exam*

*1 written exam (30%)*

*1 research work + presentation (70%)*

#### **9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O desenvolvimento de um processo formativo baseado na autonomia dos alunos é considerado como fundamental e serviu de mote para as opções metodológicas a tomar. As metodologias inevitavelmente variadas visam dotar os alunos da capacidade de pesquisar, analisar e aplicar informação significativa, refletir e transmitir conteúdos quer em grupo, quer individualmente. As metodologias usadas permitem que os alunos tenham, ao longo do processo de ensino-aprendizagem, um papel interveniente, ativo e crítico e que desenvolvam autonomia de trabalho e de pesquisa. O debate, a participação ativa dos alunos e a reflexão em grupo de forma dicotómica (abordagem numa perspetiva dialógico-reflexiva professor/aluno) dos vários pontos do programa são coerentes com os objetivos de aprendizagem traçados para esta UC.*

#### **9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The development of a training process based on students' autonomy is considered to be fundamental and served as a motto for the methodological options to be taken. The inevitably varied methodologies aim to provide students with the ability to research, analyze and apply meaningful information, reflect, and transmit content both in groups and individually. The methodologies used allow students to have, throughout the teaching-learning process, an intervening, active and critical role and to develop work and research autonomy. The debate, the active participation of the students and the group reflection in a dichotomous way (approach in a dialogical-reflective perspective, teacher / student) of the various points of the program are consistent with the learning objectives outlined for this CU.*

#### **9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Almeida, F. (2010). Ética, Valores Humanos e Responsabilidade Social nas Empresas. Princípi*

*Arnsperger, C. & Parijs, P.V (2004). Ética Económica e Social. Edições Afrontamento.*

*Arthur, J., Davies, I & Hahn, C. (2008). The SAGE Handbook of Education for Citizenship and Democracy. SAGE Publications Ltd.*

*Changeux, J. P. (dir.) (1999). Uma Mesma Ética para Todos?. Instituto Piaget.*

*Das Neves, J.C. (2008). Introdução à ética Empresarial. Princípi*

*Fonseca, A.M. (2001). Educação para a cidadania: Motivações, princípios e metodologias. Porto Editora*

*Joisen, M. (2003). Técnicas de Comunicação Interpessoal. Bertrand*

*Mounk, Y. (2018). The people vs. democracy: Why our freedom is in danger and how to save it. Harvard University Press*

*Rego, Arménio. (2016). Comunicação pessoal e organizacional: Teoria e Prática. Edições Sílabo*

## **Anexo II - Metodologias de Investigação em Ciências Sociais I**

### **9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Metodologias de Investigação em Ciências Sociais I*

### **9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Research Methodologies in Social Sciences I*

### **9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*CSH/HSS*

**9.4.1.3.Duração:**

*Semestre/Semester*

**9.4.1.4.Horas de trabalho:**

*54*

**9.4.1.5.Horas de contacto:**

*15*

**9.4.1.6.ECTS:**

*2*

**9.4.1.7.Observações:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.7.Observations:**

*<no answer>*

**9.4.2.Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Sandra Maria Gouveia Antunes (15h)*

**9.4.3.Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

**9.4.4.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta unidade configura-se numa primeira abordagem ao campo da investigação e produção de conhecimento científico, orientada para dotar os alunos dos conhecimentos e das competências necessárias à concetualização crítica e estruturação cuidada dos trabalhos científicos que se esperam resultantes das suas démarches investigativas no quadro deste segundo ciclo de formação. São objetivos desta unidade familiarizar os alunos com a especificidade da linguagem e formas de comunicação científicas, incentivar uma postura de crítica epistemológica e sistémica no âmbito da investigação e publicação científicas, fomentar a compreensão dos conceitos e processos nela envolvidos, e desenvolver competências práticas vinculadas à organização e apresentação de informação científica, dispondo das técnicas e aplicando normas existentes no domínio da comunicação e da estruturação de trabalhos científicos.*

**9.4.4.Learning outcomes of the curricular unit:**

*This unit sets up a first approach to the field of research and production of scientific knowledge aimed at providing students with the knowledge and skills necessary for critical conceptualization and careful structuring of the scientific work expected to result from their investigative démarches within the framework of this second cycle of training. The objectives of this unit are to familiarise students with the specificity of language and forms of scientific communication, to encourage a posture of epistemological and systemic criticism in scientific research, promote the understanding of the concepts and processes involved and develop practical skills linked to the organisation and presentation of scientific information, using the techniques and applying existing standards in the field of communication and structuring of scientific work.*

**9.4.5.Conteúdos programáticos:**

*1 – A elaboração do relatório de investigação*

*Qualidades básicas da redação científica. A redação do relatório. Citações e sistemas de referenciação (APA). A utilização de processadores de texto na organização de documentos e referências bibliográficas. Os aspetos gráficos do relatório.*

*2 – Estruturação e tipos de trabalhos científicos*

*Componentes de uma publicação científica: elementos pré-textuais; elementos textuais; elementos pós-textuais. O conteúdo e o arranjo estrutural de: artigos científicos; projetos; monografias; relatórios; ...*

**9.4.5.Syllabus:**

*1 – Preparation of the investigation report*

*Basic qualities of the scientific writing. The writing of the report. Citations and referencing systems (APA). The use of word processors in the organization of documents and bibliographic references. The graphic aspects of the report.*

*2 – Structuring and types of scientific work*

*Components of a scientific publication: pre-textual elements; textual elements; post-textual elements. The content and structural arrangement of: scientific articles; projects; monographs; reports; ...*

**9.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Os conteúdos programáticos incluídos nesta unidade percorrem os principais conceitos, técnicas e instrumentos envolvidos na concetualização e produção cuidada de documentos e trabalhos, mobilizando as regras e os estilos de redação, formatação e estruturação, e os sistemas de referenciação atualmente utilizados na comunicação científica.*

Assim estabelecidos os conteúdos e requerido o seu domínio gnosiológico na produção de trabalhos e realização de exercícios de aplicação prática é expectável que os alunos alcancem os objetivos e adquiram/consolidem as competências a que a unidade se propõe no campo da comunicação e produção de documentos científicos

#### **9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The programmatic contents included in this unit cover the main concepts, techniques and instruments involved in the conceptualization and careful production of documents and works, mobilizing the rules and styles of writing, formatting and structuring, and the referencing systems currently used in scientific communication. Thus established the contents and required its gnoseological domain in the production of works and performance of exercises of practical application it is expected that the students reach the objectives and acquire/consolidate the competencies that the unit proposes in the field of communication and production of scientific documents.*

#### **9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia de ensino articula a componente teórica e a prática, fluindo entre o conhecimento, a reflexão, a compreensão (sessões teóricas) e a análise crítica, sistematização e aplicação prática (sessões práticas). Para tal, usam-se suportes mediados tecnologicamente para auxiliar as aulas teóricas e as atividades mais expositivas do professor, e a realização de exercícios práticos pelos alunos (em grupo) que levam o aluno a rever, refletir e aplicar conhecimento, promovendo competências práticas. A avaliação foi estruturada seguindo a mesma lógica, tendo os alunos de realizar um teste escrito de aplicação técnica dos conhecimentos (80%). Contabilizam-se, adicionalmente, os vários exercícios que os alunos realizam, bem como a participação e o empenho evidenciados nas aulas (20%).*

#### **9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The teaching methodology articulates the theoretical component and the practice, flowing between knowledge, reflection, understanding (theoretical sessions) and critical analysis, systematization and practical application (practical sessions). To this end, technologically mediated supports are used to assist the theoretical classes and the most expositive activities of the teacher, and the performance of practical exercises by the students (in group) that lead the student to review, reflect and apply knowledge, promoting practical skills. The evaluation was structured according to the same logic, and the students have to perform a technical test (80%). In addition, there are the various exercises that the students perform, as well as the participation and commitment evidenced in the classes (20%).*

#### **9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Como referido, as metodologias de ensino adotadas refletem a preocupação em articular conhecimento e compreensão (aulas teóricas) com a aplicação prática diante de exercícios que requerem análise crítica, sistematização e aplicação de conhecimentos adequados à situação (aulas práticas).*

#### **9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*As mentioned, the teaching methodologies adopted reflect the concern to articulate knowledge and understanding (theoretical classes) with the practical application before exercises that require critical analysis, systematization and application of knowledge appropriate to the situation (practice classes).*

#### **9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*American Psychological Association. (2019). Publication manual of the American Psychological Association: The official guide to APA style (7th ed.). APA.*  
*Baptista, C., & Sousa, M. (2016). Como fazer investigação, dissertações, teses e relatórios (5ª ed.). Pactor.*  
*Cargill, M., & O'Connor, P. (2009). Writing scientific research articles: strategy and steps. Wiley-Blackwell.*  
*Carvalho, J. E. (2009). Metodologia do trabalho científico: Saber fazer da investigação para dissertações e teses (2ª ed.). Livraria Escolar editora.*  
*Coutinho, C. (2011). Metodologia da investigação em Ciências Sociais e Humanas: teoria e prática. Almedina.*  
*Eco, H. (2007). Como se faz uma tese em ciências humanas (15ª ed.). Editorial Presença.*  
*Gil, A. C. (2007). Como elaborar projetos de pesquisa (4ª ed.) Atlas.*  
*Pereira, A., & Poupá, C. (2012). Como escrever uma tese, monografia ou livro científico usando o Word. Edições Sílabo.*

## **Anexo II - Metodologias de Investigação em Ciências Sociais II**

### **9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Metodologias de Investigação em Ciências Sociais II*

### **9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Research Methodologies in Social Sciences II*

### **9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*CSH/HSS*

### **9.4.1.3. Duração:**

*Semestre/Semester*

**9.4.1.4.Horas de trabalho:**

108

**9.4.1.5.Horas de contacto:**

30

**9.4.1.6.ECTS:**

4

**9.4.1.7.Observações:**

<sem resposta>

**9.4.1.7.Observations:**

<no answer>

**9.4.2.Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

Sandra Maria Gouveia Antunes (30h)

**9.4.3.Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

<sem resposta>

**9.4.4.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*São objetivos desta unidade incentivar uma postura de crítica epistemológica e sistémica no âmbito da investigação científica, fomentar a compreensão dos conceitos e processos nela envolvidos e desenvolver competências práticas de investigação através da análise crítica de métodos e técnicas de pesquisa, sua seleção, construção e aplicação no desenvolvimento, implementação, apresentação e avaliação de projetos de investigação científica. Adicionalmente, promove-se a capacidade de comunicar, por escrito e oralmente, na apresentação e argumentação de informação, problemas e soluções, dispondo das técnicas e normas que regulam a linguagem científica.*

**9.4.4.Learning outcomes of the curricular unit:**

*The objectives of this unit are to encourage a position of epistemological and systemic criticism in scientific research, fostering the understanding of the concepts and processes involved and developing practical research skills through critical analysis of research methods and techniques, their selection, construction and application in development, implementation, presentation and evaluation of scientific research projects. In addition, it promotes the ability to communicate, in writing and orally, in the presentation and argumentation of information, problems and solutions, using the techniques and standards that regulate scientific language.*

**9.4.5.Conteúdos programáticos:**

**1 – A METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO EM CIÊNCIAS SOCIAIS**

*Distinções conceituais; A metodologia em Ciências Sociais; Análise crítica dos principais tipos de investigação;*

**2 – O PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA**

*Etapas fundamentais do processo de investigação; A formulação do problema; A enunciação de hipóteses; A operacionalização das variáveis; A amostragem na investigação em ciências sociais; A recolha dos dados*

**3 – A ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS**

*A análise qualitativa e a análise quantitativa de dados; A mensuração nas ciências sociais e as diferentes escalas; Categorização e codificação dos dados; A utilidade e aplicação da estatística nas ciências sociais; A Análise de conteúdo; A utilização de programas informáticos na análise dos dados*

**9.4.5.Syllabus:**

**1 – RESEARCH METHODOLOGY IN SOCIAL SCIENCES**

*Conceptual distinctions; Methodology in Social Sciences; Critical analysis of the main types of research;*

**2 – THE SCIENTIFIC RESEARCH PROCESS**

*Fundamental stages of the research process; The formulation of the problem; The enunciation of hypotheses; The operationalization of variables; The sampling in social sciences research; The collection of data*

**3 – DATA ANALYSIS AND INTERPRETATION**

*Qualitative analysis and quantitative data analysis; Measurement in the social sciences and different scales; Data categorization and coding; The usefulness and application of statistics in the social sciences; Content analysis; The use of software in data analysis (CADA)*

**9.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Os conteúdos programáticos incluídos nos módulos desta unidade percorrem os principais conceitos, métodos e técnicas envolvidos num processo de investigação científica: desde o momento da eleição e definição de um problema para estudo até à elaboração do relatório e sua apresentação a diferentes públicos, percorrendo todas as etapas intermédias e envolvendo o conhecimento e a compreensão de vários procedimentos técnicos necessários à exploração e recolha de dados.*

*Estão implícitos, neste percurso, processos lógicos e metódicos que concorrem para atingir os vários objetivos*

previstos, ao exigir o conhecimento, a compreensão, a análise crítica, a tomada de decisão, a aplicação prática de técnicas e estratégias para solucionar problemas e gerar informação científica por parte dos alunos. Assim, acredita-se que os conteúdos foram coerentemente definidos e sequencialmente organizados para atingir os objetivos previstos para a unidade curricular.

#### **9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The program contents included in the modules of this unit cover the main concepts, methods and techniques involved in a scientific research process: from the time of the election and the definition of a problem for study to the preparation of the report and its presentation to different audiences, covering all intermediate stages and involving the knowledge and understanding of various technical procedures necessary for the exploitation and collection of data. Implicit in this path are logical and methodical processes that contribute to the attainment of the various objectives foreseen, by requiring knowledge, understanding, critical analysis, decision-making, the practical application of techniques and strategies to solve problems and generate scientific information by students. Thus, it is believed that the contents were consistently defined and sequentially organized to achieve the objectives set for the curricular unit.*

#### **9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia de ensino articula a componente teórica e a prática mesclando o conhecimento, a reflexão, a compreensão (sessões teóricas) e a análise crítica, sistematização e aplicação prática (sessões práticas). Para tal, usam-se suportes mediados tecnologicamente para auxiliar as aulas teóricas e as atividades mais expositivas do professor, e a realização de exercícios práticos pelos alunos (em grupo) orientados para a resolução de situações problemáticas que levam o aluno a rever, refletir e aplicar conhecimento. A avaliação foi estruturada em consonância, tendo os alunos de realizar um projeto de investigação (80%) com acompanhamento faseado ao longo do semestre que culmina com a sua apresentação e defesa oral. Contabilizam-se, adicionalmente, os vários exercícios que os alunos realizam, bem como a participação e o empenho evidenciados nas sessões (20%).*

#### **9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The teaching methodology articulates the theoretical component and the practice blending knowledge, reflection, understanding (theoretical sessions) and critical analysis, systematization and practical application (practical sessions). To this end, technologically mediated supports are used to assist the theoretical classes and the most expositive activities of the teacher, and practical exercises are performed by the students (in group) oriented to the resolution of problematic situations that lead students to review, reflect and apply knowledge. The evaluation was structured in consonance, having the students to perform a research project (80%) with staged monitoring throughout the semester that culminates with its presentation and oral defense. In addition, there are the various exercises that students perform, as well as the participation and commitment evidenced in the sessions (20%).*

#### **9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino refletem a preocupação em articular conhecimento e compreensão (aulas teóricas) com a aplicação prática diante de exercícios que requerem análise crítica, sistematização e aplicação de técnicas e conhecimentos adequados à situação (aulas práticas).*

*Os trabalhos realizados nas aulas contribuem para o desenvolvimento das competências relacionadas com o trabalho em equipa, a responsabilidade, a tolerância, a gestão do trabalho e suas obrigações. Por seu lado, o projeto de investigação, no qual os alunos tomam decisões relacionadas com as várias fases do trabalho (definição do problema; revisão de literatura; objetivos; hipóteses; amostra; técnicas de recolha e análise de dados), implica os conhecimentos adquiridos nas aulas teóricas, enquadra os objetivos e convoca as competências estabelecidas.*

#### **9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies reflect the concern to articulate knowledge and understanding (theoretical classes) with the practical application before exercises that require critical analysis, systematization and application of techniques and knowledge appropriate to the situation (practical classes).*

*The work done in the classes contributes to the development of skills related to teamwork, responsibility, tolerance, work management and its obligations. In turn, the research project, in which students make decisions related to the various phases of the work (problem definition; literature review; objectives; hypotheses; sample; data collection and analysis techniques), implies the knowledge acquired in the theoretical classes, frames the objectives and summons the established competencies.*

#### **9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Bradburn, N., Sudman, S., & Wansink, B. (2004). Asking questions: The definitive guide to questionnaire design – for Market research, political polls, and social and health questionnaires. Jossey-Bass*  
*Bryman, A. (2012). Social Research Methods (4th ed.). Oxford University Press*  
*Carvalho, J. (2009). Metodologia do Trabalho Científico: Saber Fazer da Investigação para Dissertações e Teses (2ª ed.). Livraria Escolar editora*  
*Coutinho, C. (2011). Metodologia da Investigação em Ciências Sociais e Humanas: teoria e prática. Almedina*  
*Flick, U. (2018). The SAGE Handbook of Qualitative Data Collection. SAGE*  
*Freixo, J. (2009). Metodologia Científica: Fundamentos, Métodos e Técnicas. Instituto Piaget*  
*Lakatos, E. & Marconi, M. A. (2010). Fundamentos da Metodologia Científica (7ª ed.). Atlas*  
*Lessard-Hébert, M., Goyette, M., & Boutin, G. (2008). Investigação Qualitativa: Fundamentos e Práticas (4ª ed.). Instituto Piaget*  
*Yin, R. (2016). Qualitative Research: from Start to Finish (2nd ed.). The Guilford Press*

## **Anexo II - Comunicação e Responsabilidade Social nas Organizações**

### **9.4.1.1.Designação da unidade curricular:**

*Comunicação e Responsabilidade Social nas Organizações*

### **9.4.1.1.Title of curricular unit:**

*Communication and Social Responsibility in Organizations*

### **9.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:**

*CEE/EMC*

### **9.4.1.3.Duração:**

*Semestre/Semester*

### **9.4.1.4.Horas de trabalho:**

*108*

### **9.4.1.5.Horas de contacto:**

*30*

### **9.4.1.6.ECTS:**

*4*

### **9.4.1.7.Observações:**

*<sem resposta>*

### **9.4.1.7.Observations:**

*<no answer>*

### **9.4.2.Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca (20h)*

### **9.4.3.Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*Isabel Cristina Pereira Vieira (10h)*

### **9.4.4.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A Unidade Curricular desenvolverá competências de compreensão e de intervenção. Em termos de objectivos gerais, pretende-se que os mestrandos saibam conceber, gerir e avaliar uma política de Responsabilidade Social (RS) em função de orientações estratégicas e em articulação com a Comunicação Organizacional.*

*Em termos de objectivos específicos pretende-se que percebam as orientações da RS; compreendam as origens da Responsabilidade Social; caracterizem a relação entre a RS e a Comunicação Organizacional; dominem técnicas de intervenção em Comunicação Organizacional a partir de princípios socialmente responsáveis*

*No domínio dos saberes, no final da unidade curricular os mestrandos deverão estar em condições de:*

- saber fazer uma análise às orientações de RS praticadas pelas organizações*
- saber organizar um projecto de RS centrado na Comunicação Organizacional*
- saber caracterizar e aplicar suportes de intervenção adequados a orientações Socialmente Responsáveis.*

### **9.4.4.Learning outcomes of the curricular unit:**

*The Curricular Unit will develop comprehension and intervention skills. In terms of general objectives, it is intended that the master's students know how to conceive, manage and evaluate a Social Responsibility (RS) policy according to strategic guidelines and in conjunction with Organizational Communication.*

*In terms of specific objectives, it is intended that they understand the guidelines of the SR; understand the origins of Social Responsibility; characterize the relationship between SR and Organizational Communication; master intervention techniques in Organizational Communication from socially responsible principles*

*In the field of knowledge, at the end of the course the master's students should be able to:*

- know how to analyze the SR guidelines practiced by organizations*
- know how to organize an SR project centered on Organizational Communication*
- know how to characterize and apply intervention supports appropriate to Socially Responsible guidelines.*

### **9.4.5.Conteúdos programáticos:**

*1. O conteúdo da Responsabilidade Social das Organizações (RSO)*

*a. A Ética pessoal, a Ética dos negócios e a RSO*

*b. Fundamentos e percurso da RSO*

*c. As orientações, o conteúdo e a atualidade estratégica da RSO*

*2. A Comunicação Organizacional e a RSO: perspetivas de atuação estratégica*

- 2.1. *As Relações Públicas e as orientações da RSO*
  - 2.2. *A Comunicação Interna e as orientações da RSO*
  - 2.3. *A responsabilidade social e a cultura organizacional*
  - 2.4. *– Ferramentas de diagnóstico às Práticas de Responsabilidade Social Organizacional*
  - 2.5. *– As influências da RSO na gestão dos ativos humanos, o marketing interno, as orientações internas de RSO e a promoção dos ativos humanos*
3. *Projetos Organizacionais Socialmente Responsáveis*

#### 9.4.5. Syllabus:

1. *The content of Corporate Social Responsibility (CSR)*
  - a. *Personal Ethics, Business Ethics and CSR*
  - b. *Foundations and history of OSR*
  - c. *The orientations, the content and the strategic actuality of the RSO*
2. *Organizational Communication and RSO: perspectives of strategic action*
- 2.1. *Public Relations and OSR guidelines; 2.2. Internal Communication and OSR guidelines*
- 2.3. *Social Responsibility and Organisational Culture*
- 2.4. *Tools for diagnosis of practices of Corporate Social Responsibility*
- 2.5. *the influences of OSR in the management of human assets, the internal marketing, the internal guidelines of OSR and the promotion of human assets*
3. *Socially Responsible Organizational Projects*

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*Os conteúdos programáticos incluídos nos pontos desta uc percorrem os principais conceitos, métodos e técnicas, envolvidos na comunicação e responsabilidade social numa organização. Estão implícitos, neste percurso, processos lógicos e metódicos que concorrem para atingir os vários objetivos previstos, ao exigir o conhecimento, a compreensão, a análise crítica, a tomada de decisão, a aplicação prática de técnicas e métodos para solucionar problemas e gerar informação científica por parte dos alunos. Assim, acredita-se que os conteúdos foram coerentemente definidos e sequencialmente organizados para atingir os objetivos previstos para a unidade curricular. Através de exemplos de casos pretende-se motivar os alunos para a investigação empírica nesta área, proporcionar a possibilidade de pesquisar e estudar mais aprofundadamente um dos temas apresentados ou uma das correntes de pensamento identificadas e refletir sobre a importância da gestão ao nível de topo.*

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*The programmatic content included in the points of this curricular unit covers the main concepts, methods and techniques involved in the communication and social responsibility of a non-profit organisation. Implicit in this path are logical and methodical processes that contribute to achieve the various objectives foreseen, by demanding knowledge, understanding, critical analysis, decision making, practical application of techniques and methods to solve problems and generate scientific information by the students. Thus, it is believed that the contents were coherently defined and sequentially organized to achieve the objectives set for the curricular unit. Through case examples it is intended to motivate students for empirical research in this area, to provide the possibility to research and study more deeply one of the presented themes or one of the identified schools of thought, and to reflect on the importance of management at top level.*

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Método expositivo teórico-prático com utilização de meios audiovisuais; Casos de Estudo e Exercícios de análise e discussão em sala de aula; Disponibilização de conteúdos em e-learning; Ferramentas de trabalho colaborativo; Sessões de colaboração periódica.*

*A avaliação foi estruturada em consonância, tendo os alunos de realizar um teste escrito (20%), um projeto de investigação (60%) com acompanhamento faseado ao longo do semestre que culmina com a sua apresentação e defesa oral. Contabilizam-se, adicionalmente, os vários exercícios/ trabalhos realizados sobre temas selecionados no âmbito do programa que os alunos realizam, bem como a participação e o empenho evidenciados nas sessões (30%).*

#### 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Theoretical and practical expositive method with the use of audiovisual media; Case Studies and Exercises for analysis and discussion in class; Provision of content in e-learning; Collaborative work tools; Periodic collaboration sessions. The assessment is structured accordingly, with students having to do a written test (20%), a research project (60%) with monitoring phased throughout the semester that culminates with its presentation and oral defence. In addition, the various exercises/works carried out on selected topics within the programme that the students perform, as well as the participation and commitment shown in the sessions (30%), are also taken into account.*

#### 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As metodologias de ensino refletem a preocupação em articular conhecimento e compreensão (aulas teóricas) com a aplicação prática diante de exercícios que requerem análise crítica, sistematização e aplicação de técnicas e conhecimentos adequados à situação (aulas práticas).*

*Os trabalhos realizados nas aulas contribuem para o desenvolvimento das competências relacionadas com o trabalho em equipa, a responsabilidade, a tolerância, a gestão do trabalho e suas obrigações. Por seu lado, o projeto de investigação, no qual os alunos tomam decisões relacionadas com as várias fases do trabalho (definição do problema;*



*revisão de literatura; objetivos; hipóteses; amostra; técnicas de recolha e análise de dados), implica os conhecimentos adquiridos nas aulas teóricas, enquadra os objetivos e convoca as competências estabelecidas.*

#### **9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies reflect the concern to articulate knowledge and understanding (theoretical classes) with the practical application before exercises that require critical analysis, systematization and application of techniques and knowledge appropriate to the situation (practical classes).*

*The work done in the classes contributes to the development of skills related to teamwork, responsibility, tolerance, work management and its obligations. In turn, the research project, in which students make decisions related to the various phases of the work (problem definition; literature review; objectives; hypotheses; sample; data collection and analysis techniques), implies the knowledge acquired in the theoretical classes, frames the objectives and summons the established competencies.*

#### **9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Carroll, A. & Shabana, K. (2010). The business case for Corporate Social Responsibility: a review of concepts research and practice. International Journal of Management Reviews, 12, 85-105*

*CE (2001). Promoting a European framework for corporate social responsibility. Luxembourg: Office for Official Publications of European Communities.*

*Duarte, A., Gomes, D. & Neves, J. (2014). Finding the jigsaw piece for our jigsaw puzzle with corporate social responsibility: the impact of CSR on prospective applicants' responses. Management Research, Vol. 12, pp. 240-258*

*Instituto Ethos de ERS (2013), Indicadores Ethos para negócios sustentáveis e responsáveis. São Paulo.*

*EON, F. (2015). O que é Responsabilidade Social? Revista Responsabilidade Social.*

*Neves, J. & Simões, E., (2012). Research on ethics and social responsibility. Lisboa: Business Research Unit. ISCTE-IUL*

## **Anexo II - Dissertação/Projeto/Estágio**

### **9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Dissertação/Projeto/Estágio*

### **9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Dissertation/Project/Traineeship*

### **9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*CEE/EMC*

### **9.4.1.3. Duração:**

*Anual/Anual*

### **9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*1620*

### **9.4.1.5. Horas de contacto:**

*120*

### **9.4.1.6. ECTS:**

*60*

### **9.4.1.7. Observações:**

*<sem resposta>*

### **9.4.1.7. Observations:**

*<no answer>*

### **9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca (30h)*

### **9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*Filipe Duarte (20h)*

*Ana Teresa Bernardo Guia (20h)*

*Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho (20h)*

*Miguel Mota (20h)*

*Isabel Cristina Pereira Vieira (10h)*

#### **9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Os mestrandos, nesta unidade deverão ser capazes de: - Avaliar e descrever num determinado contexto um problema de estudo no na área das organizações sociais (III Setor), - Coordenar, estruturar, implementar e avaliar ações e projetos nas organizações sociais; - Definir técnicas de intervenção e trabalho suscetíveis de maximizar a competitividade / sustentabilidade dessas organizações; - Reconhecer e valorizar a importância do III Setor para o desenvolvimento regional; - Saber analisar e dinamizar as áreas de intervenção social numa óptica de inovação e competitividade; - Elaborar e avaliar projetos de investigação concretos e integrados numa estratégia de desenvolvimento sustentável territorial/ local ou organizacional.*

#### **9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Students must be able to: - evaluate and describe a specific study problem in the social organizations field (3rd Sector) - coordinate, structure, implement and evaluate activities and projects in social organizations; Define intervention and working techniques able to increase competitiveness and sustainability of those organizations; - recognize and value the importance of the 3rd Sector in the regional development - analyze and boost social intervention areas, concerning an innovation perspective - develop and evaluate research specific project, integrated in a sustainable territorial, local and/or organizational development strategy*

#### **9.4.5. Conteúdos programáticos:**

*Esta unidade curricular é a síntese de conhecimentos e competências adquiridas nas restantes unidades curriculares, o que poderá ser obtido através de uma das três formas de trabalho: Dissertação, Projeto ou Estágio. Os mestrandos terão de identificar um problema de estudo que deverá ser apreciado nas diversas vertentes disciplinares e formalizado numa proposta de Projeto, Dissertação ou de Estágio. Uma vez aceite esta proposta, o aluno prosseguirá no 2o ano curricular os seus trabalhos, que deverão culminar com a discussão pública da proposta de solução ou soluções para o problema estudado.*

#### **9.4.5. Syllabus:**

*This curricular unit integrates knowledge, insights, and skills gained throughout 2 semesters and includes the realization and public discussion of a dissertation, a project or a report of Internship. One study problem must be identified by the student and in order to complete this Ms, they must submit a proposal for approval. At the end of the taught component of the programme and upon acceptance of the proposal, students will continue their work which will culminate in the public discussion of the proposed solution or solutions to the studied problem*

#### **9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*A realização da Dissertação, Projeto ou Estágio será a síntese de todo o percurso curricular do mestrado em Gestão de Organizações Sociais. O aluno deverá verter todos os ensinamentos, conhecimentos e competências adquiridos no seu percurso escolar na resolução e/ou descrição de um determinado problema/contexto/situação de estudo. Nesse sentido, após a apresentação da escolha da tipologia de trabalho, os alunos serão distribuídos pelos respetivos orientadores, de forma a definir um plano de trabalho e a atingir os objetivos apresentados, concluindo o seu percurso académico e demonstrando a aquisição das competências técnicas e necessárias para desempenhar funções de especialidade na área das organizações sociais.*

#### **9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The completion of the Dissertation, Project or Traineeship will be the synthesis of all curricular plan of the MSc in Social Organizations Management. The student must shed all the teachings, acquired knowledge and skills, being able to describe and to solve a specific problem/environment/study case. In this sense, after the presentation of each student's choice, they will be distributed by different tutors, according to each specific area of intervention, in order to define the individual work plan and to achieve the proposed goals, being able to conclude its course by proving the acquisition of scientific and technical skills and competences. After that, each graduated student will be able to become a specialized worker in social organizations*

#### **9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Durante o início do 3o semestre serão utilizadas sessões em sala de aula para apresentar a metodologia a seguir para a elaboração da dissertação, projeto ou estágio. A Dissertação terá de obedecer a uma estrutura fixa onde os mestrandos formularão um problema de investigação a que irão responder através da análise apurada do contexto, revisão da literatura e metodologia de análise de forma a obter resultados e conclusões. Cada estudante entregará um artigo científico sobre a temática da sua investigação. O Projeto terá de obedecer a uma combinação da argumentação teoricamente fundamentada, baseada em dados empíricos, com a análise crítica do tema em estudo. Quanto ao Estágio, durante o 2o semestre, haverá uma preparação prévia através do contacto com a organização de acolhimento para a determinação do relatório final. Em todas as modalidades serão marcadas reuniões periódicas para que o(s) orientador(es) possa(m) coordenar, apoiar e avaliar a evolução do mestrando.*

#### **9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Students will be given guidance on methodology for the preparation of the dissertation, project or internship. Dissertations - must obey a fixed structure. Students should formulate one research problem to which they will answer through accurate analysis of the context, literature review and analysis methodology to obtain results and conclusions. Each student shall deliver a paper on the topic of his/her research. Project - The student will develop an appropriate research programme incorporating empirical data gathering as well as a literature review highlighting the development of theory/conceptual frameworks. Internship - students submit a paper documenting their experience and relating it to*

material covered throughout the core programme. In all modalities regular meetings will be scheduled so that the mentor can coordinate, support and assess the student's evolution.

#### **9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino da UC assentam na observância de um conjunto de objetivos e paradigmas de formação que emergem do Processo de Bolonha, nomeadamente a passagem de um sistema de ensino baseado na transmissão de conhecimentos para um sistema baseado no desenvolvimento de competências. Por outro lado, as metodologias de ensino assentam também no pressuposto da aquisição de competências numa dimensão profissionalizante do mestrado. Neste sentido, cada modalidade prevista e a forma da sua organização estão devidamente previstas no Regulamento Geral dos Ciclos de Estudos conducentes ao grau de Mestre, da ESTGL, devendo a Coordenação do Mestrado indicar e informar quaisquer especificidades técnicas/científicas a utilizar pelos alunos. Com estas metodologias variadas, espera-se que nesta fase os alunos sejam capazes de desenvolver a dissertação, projeto ou estágio com sucesso de forma a cumprir os objetivos definidos para esta reta final de concretização do Mestrado.*

#### **9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies of the different curricular units are based on the observance of a set of goals and training paradigms emerging from the Bologna Process, including the passage of an education system based on the transmission of knowledge to one based on skills development system. On the other hand, the teaching methods are also based on the assumption of competence acquisition as the professional master's degree emphasizes practical application of knowledge for solving problems. Accordingly, after consideration of the methodologies used in the different curricular units, it appears that there is no single method, but rather a diversity that tackles the difference in their nature. From methodologies to be used we highlight: group work, case studies, learning by experimentation, reporting and curriculum evaluation. In this sense, each kind of scientific work and the methodology of its development are defined in the General Regulation of the Study Programs leading to Master's Degree, of our School. Besides that document, Master Coordination must define and inform any technical/scientific specificity to students. With these various methodologies, it is expected that, at this stage, students are able to develop a dissertation/project/internship successfully in order to fulfil the objectives set for this final stage of completion of the MSc.*

#### **9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*- Antunes, S. (2014). Regulamento de Elaboração de Trabalhos Académicos. Lamego: Edição de autor. -Bryman, A., & Bell, E. (2011), Business Research Methods, 3e. Oxford university press. -Cargill, M., & O'Connor, P. (2013), Writing scientific research articles: strategy and steps. John Wiley & Sons. Carvalho, J. E. (2009). Metodologia do Trabalho Científico: Saber Fazer da Investigação para Dissertações e Teses (2a Ed.). Lisboa: Livraria Escolar editora. Coutinho, C. (2011). Metodologia da Investigação em Ciências Sociais e Humanas: teoria e prática. Coimbra: Almedina. A bibliografia específica é da responsabilidade de cada orientador/estudante mediante o assunto tratado no seu projeto/dissertação/estágio.*

## **9.5. Fichas curriculares de docente**

---

### **Anexo III**

#### **9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*<sem resposta>*

#### **9.5.2. Ficha curricular de docente:**

*<sem resposta>*