



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

Gestão e Informática

Ano letivo 2020-21
07/01/2022

Nota: Trabalhos de Investigação Envolvendo Estudantes	3
Nota: Ligações Externas no Apoio à Docência	3
Identificação	3
Estrutura Curricular	3
Plano de Estudos	3
Ligações Externas no Apoio à Docência	4
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço	5
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes	5
Informações adicionais	5
Corpo Docente	5
Índice de envelhecimento do corpo docente	7
Estudantes	8
Informação Adicional Sobre os Estudantes	8
Procura	9
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura	9
Sucesso Académico	10
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso	10
Abandono Escolar	11
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono	11
Internacionalização	11
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização	12
Empregabilidade	12
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso	14
Satisfação	15
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação	15
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares	16
Análise Crítica do Funcionamento do Curso	16
Melhoria	17
Observações	17

Nota: Trabalhos de Investigação Envolvendo Estudantes

Nota: Ligações Externas no Apoio à Docência

Identificação

diretor de curso:	[1040] José Filipe Ribeiro De Figueiredo Lopes [1072] Rui Miguel Amaral Costa
regime de funcionamento:	Diurno
grau/diploma:	Licenciado
departamento:	Departamento de Gestão, Administração e Turismo
unidade orgânica:	[3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Fundamentos de Programação	1º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão Empresarial	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0060:00	5	
Informática Aplicada à Gestão	1º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Inglês de Negócios	1º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Métodos Matemáticos	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Fundamentais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Noções Fundamentais de Direito	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Cálculo Financeiro	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Economia	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Fundamentos de Contabilidade	1º Ano / 2º Semestre	Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Fundamentos de Redes de Computadores	1º Ano / 2º Semestre	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Práticas de Programação	1º Ano / 2º Semestre	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	

Princípios de Marketing	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0081:00	0030:00	3	
Análise e Conceção de Sistemas	2º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Análise Financeira	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Arquitetura de Sistemas de Informação	2º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Complementos de Contabilidade	2º Ano / 1º Semestre	Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	Semestral	0135:00	0060:00	5	
Direito do Trabalho	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0030:00	4	
Estruturas de Dados e Algoritmos	2º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Contabilidade de Gestão	2º Ano / 2º Semestre	Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Estatística Aplicada às Organizações	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Fundamentais	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Marketing Digital	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Modelos de Otimização para a Gestão	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Sistemas de Bases de Dados	2º Ano / 2º Semestre	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Fiscalidade Portuguesa	3º Ano / 1º Semestre	Contabilidade, Auditoria e Fiscalidade	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão de Projectos de Software	3º Ano / 1º Semestre	Informática	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão de Recursos Humanos	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Gestão Orçamental	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Inovação e Empreendedorismo	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Opção I	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Desenvolvimento de Aplicações	3º Ano / 2º Semestre	Informática	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Ética Empresarial	3º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0081:00	0045:00	3	
Planeamento e Controlo de Gestão	3º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Projeto/Estágio	3º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais, Informática	Semestral	0405:00	0340:00	15	
Segurança e Auditoria Informática	3º Ano / 2º Semestre	Informática	Semestral	0108:00	0045:00	4	

Ligações Externas no Apoio à Docência

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Informações adicionais

N/A

Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Teresa Bernardo Guia	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2014	-	60h
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação / 2012	-	67.5h
Anabela Oliveira Silva Fragata	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2011	-	157.5h
Carlos Jorge Almeida Costa	Professor Adjunto	Mestrado	Engenharia e técnicas afins / 1999	-	22.5h
Daniel Ferreira de Azevedo	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Informáticas - Informática / 2015	-	82.5h
Filipe Alexandre Pereira Duarte	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Gestão / 2016	-	7.5h
HELENA MARGARIDA MOREIRA DE PORTUGAL TEIXEIRA	Professor Adjunto	Doutoramento	Humanidades / -	-	60h
Isabel Cristina Pereira Vieira	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2014	-	45h
Jorge Manuel Ferreira Duarte	Professor Adjunto	Mestrado	Engenharia Informática / 2006	Telecomunicações	210h
José Filipe Ribeiro de Figueiredo Lopes	Professor Adjunto	Doutoramento	Informática / 2010	-	247.5h
José Paulo Ferreira Lousado	Professor Adjunto	Doutoramento	Engenharia Informática / 2011	-	60h
Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva	Assistente Convidado	Licenciatura	Contabilidade e Auditoria / 2013	Fiscalidade	60h
Luís Filipe Pinto Gomes Ambrósio	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão - Ciências do Trabalho / 2013	Contabilidade e Fiscalidade	60h
Manuel José Silvestre Conde	Professor Adjunto	Licenciatura	Direito / 1998	Direito	90h
Pedro Miguel de Sousa Osório	Assistente Convidado	Mestrado	Ciências da Educação - Formação de Professores / 2017	-	60h
Ricardo Luís da Costa Gama	Professor Adjunto	Doutoramento	Matemática Aplicada / 2013	-	120h
Rui Miguel Amaral Costa	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2015	-	75h
Simão de Almeida Gomes	Assistente Convidado	Licenciatura	Gestão e Informática / 2004	-	135h
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2014	-	60h

	2018/19	2019/20	2020/21
número total de docentes	0	0	20
número total de docentes ETI	0	0	17.7
número de docentes em tempo integral	0	0	16
número de docentes doutorados em tempo integral	0	0	13
número de professores de carreira	0	0	19
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0	0	16
número total de docentes doutorados ETI	0	0	13
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	0	0	13
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	0	0	46

	2018/19	2019/20	2020/21
percentagem de docentes em tempo integral	0.00%	0.00%	66.67%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	0.00%	0.00%	54.17%
percentagem de professores de carreira	0.00%	0.00%	100%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0.00%	0.00%	66.67%
percentagem de docentes doutorados	0.00%	0.00%	58.33%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0.00%	0.00%	12.50%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0.0	0.0	8.5
rácio estudantes/docentes ETI	0.0	0.0	2.6

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	0.000	0	0.000	0	7.000
	>=30 A <40	0		0		1	
	>=40 A <50	0		0		12	
	>=50 A <60	0		0		7	
	>=60	0		0		0	

Estudantes

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	0	0.00%	0	0.00%	18	39.13%
	2º Ano	0	0.00%	0	0.00%	19	41.30%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	9	19.57%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	0	0.00%	0	0.00%	16	34.78%
	Masculino	0	0.00%	0	0.00%	30	65.22%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	0	0.00%	4	8.70%
	>=20 A <24	0	0.00%	0	0.00%	23	50.00%
	>=24 A <28	0	0.00%	0	0.00%	12	26.09%
	>=28	0	0.00%	0	0.00%	7	15.22%

Informação Adicional Sobre os Estudantes

N/A

Procura

		2018/19	2019/20	2020/21
número de vagas		23	23	23
número de candidatos		33	45	88
número de colocados		9	10	33
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez		6	10	27
nota mínima de entrada (CNA)		117,6	107,7	114
nota média de entrada (CNA)		124,53	116,28	128,09

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

A ESTGL implementou estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da Comissão de Orientação Vocacional (COV) do IPV com atores locais, nomeadamente os conselhos diretivos das escolas secundárias e profissionais da região sob influência direta da ESTGL e apostar na divulgação direta com as Escolas Profissionais. Dada a situação pandémica pelo Covid - 19, neste ano letivo foram realizadas pela COV, com a Inspiring Future, feiras vocacionais online e vários Webinars e Workshops online para toda a comunidade.

Sucesso Académico

	2018/19	2019/20	2020/21
número de diplomados	0	0	7
diplomados em n anos**	0	0	1
diplomados em n+1 anos	0	0	6
diplomados em n+2 anos	0	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	0		0		426	
	estudantes aprovados	0	0.000	0	0.000	312	0.712
	estudantes avaliados	0	0.000	0	0.000	395	0.760

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados	estudantes avaliados	0		0		395	
	estudantes não avaliados	0	0	0	0	31	12.74

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	unidades curriculares	0		0		0	

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

Aulas de apoio. Acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos. Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

Abandono Escolar

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		46	
1º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Outro Motivo	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

A ESTGL, à semelhança das restantes U.O. do IPV possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais se destacam:

- Medidas de apoio extraordinárias COVID-19;
- Serviços de Ação Social (SAS) e
- Gabinete de Apoio Psicológico.

Internacionalização

ESTUDANTES	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes em Programas Internacionais de Mobilidade	2	6,25%	0	0	0	0

DOCENTES	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	3	0	0	0	0	0
docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	0	0	0	0
número total de docentes	0	0	0	0	0	0

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus.
Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica.

Empregabilidade

	2018/19	2019/20	2020/21
% recém-diplomados do curso registados no IIEFP como desempregados*			Não existem dados suficientes para fornecer informação estatística sobre o desemprego registado deste curso.

* dados IIEFP

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso						
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso						
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	0	0%	1	14%		
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	6	100%	7	100%		

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação			11	3%		
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação			409			

	2018/19	2019/20	2020/21
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso		5,3	

	2018/19	2019/20	2020/21
justificação principal para o grau de satisfação atribuído			
Competências técnicas face às necessidades da organização			
Conhecimentos face às necessidades da organização			
Capacidade de integração no espírito e objetivos da organização		X	
Outro			

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, ações de Voluntariado, e possibilidade de os alunos desenvolverem o Projeto em Contexto Organizacional.
Ampliar o leque de parcerias com diversas organizações da região.
Adequação dos currícula ministrados às necessidades do mercado de trabalho.

Satisfação

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		114	26.76%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	-	-	426	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		8	17.39%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	-	-	-	-	46	
		2018/19		2019/20		2020/21	
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	-		-		3.56	
	IMPLEMENTAÇÃO	-		-		3.67	
	AUTOAVALIAÇÃO	-		-		3.64	
		2018/19		2019/20		2020/21	
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	-		-		4.1	
	AMBIENTE	-		-		4.58	

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

A taxa de resposta aos questionários é baixa e não é representativa.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	28	93.00%
	Número de unidades curriculares	-	-	-	-	30	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	-	-	-	-	26	93.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	28	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

Adequar o perfil dos docentes às UC que estão a lecionar.
 Incentivar a investigação e publicação na área central do curso.
 Incentivar a mobilidade IN e aumentar a mobilidade OUT de alunos e docentes.
 Aumentar o envolvimento do curso / escola em redes de universidades e parcerias internacionais.
 Aumentar o número de projetos internacionais com o envolvimento de docentes e discentes, não só nas atividades de protocolo mas também de iniciação à investigação.

Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA

Observações

Esta licenciatura teve um crescimento na sua procura, em parte, devido à divulgação desenvolvida pelo Instituto Politécnico de Viseu e pela Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego; qualidade do corpo docente; e reestruturação da licenciatura para melhor adequação à realidade das empresas/organizações.