



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

Serviço Social

Ano letivo 2020-21
10/01/2022

Nota: Trabalhos de Investigação Envolvendo Estudantes	3
Nota: Ligações Externas no Apoio à Docência	3
Identificação	3
Estrutura Curricular	3
Plano de Estudos	3
Ligações Externas no Apoio à Docência	5
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço	5
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes	9
Informações adicionais	9
Corpo Docente	9
Índice de envelhecimento do corpo docente	11
Estudantes	12
Informação Adicional Sobre os Estudantes	12
Procura	13
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura	13
Sucesso Académico	14
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso	14
Abandono Escolar	15
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono	15
Internacionalização	15
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização	16
Empregabilidade	16
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso	19
Satisfação	19
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação	20
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares	20
Análise Crítica do Funcionamento do Curso	20
Melhoria	23
Observações	27

Nota: Trabalhos de Investigação Envolvendo Estudantes

Nota: Ligações Externas no Apoio à Docência

Identificação

diretor de curso:	[1045] Nídia Maria De Morais Cardoso De Menezes Abrunhosa
regime de funcionamento:	Diurno
grau/diploma:	Licenciado
departamento:	Departamento de Ciências Sociais e Humanas
unidade orgânica:	[3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
Línguas	4	0
Ciências Sociais e Humanas	62	0
Serviço Social	104	0
Ciências Económicas e Empresariais	10	0
Subtotal	180	0
Total	180	

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Economia Social	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
História do Serviço Social	1º Ano / 1º Semestre	Serviço Social	Semestral	0165:00	0060:00	6	
Introdução às Ciências Sociais	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Língua Inglesa para Serviço Social	1º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0186:00	0060:00	7	
Psicologia do Desenvolvimento	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0045:00	4	

Antropologia Sociocultural	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Laboratório de Observação Social	1º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0139:00	0045:00	5	
Noções Fundamentais de Direito	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Política Social	1º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0160:00	0060:00	6	
Psicopatologias e Comportamentos Desviantes	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Teorias e Metodologia do Serviço Social I	1º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0160:00	0060:00	6	
Análise de Dados em Ciências Sociais	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Direito de Família e Menores	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Serviço Social Intergeracional	2º Ano / 1º Semestre	Serviço Social	Semestral	0115:00	0045:00	4	
Sociologia da Família	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0130:00	0045:00	5	
Teorias e Metodologia do Serviço Social II	2º Ano / 1º Semestre	Serviço Social	Semestral	0160:00	0060:00	6	
Estágio de Observação em Serviço Social	2º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0217:00	0075:00	8	
Ética e Deontologia em Serviço Social	2º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0110:00	0045:00	4	
Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social II	2º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Psicossociologia das Organizações	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0110:00	0045:00	4	
Sociologia do Desenvolvimento e da Transformação Social	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0130:00	0045:00	5	
Técnicas Instrumentais de Serviço Social	2º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Direito do Trabalho e Legislação Social	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Gestão das Organizações Sociais	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Planeamento, Gestão e Avaliação de Projetos Sociais	3º Ano / 1º Semestre	Serviço Social	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social	3º Ano / 1º Semestre	Serviço Social	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Serviço Social na Justiça	3º Ano / 1º Semestre	Serviço Social	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Sociologia da Exclusão	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Estágio em Serviço Social	3º Ano / 2º Semestre	Serviço Social	Semestral	0810:00	0450:00	30	

Ligações Externas no Apoio à Docência

No ano letivo de 2020/21, o ciclo de estudos contou com vários convidados externos nomeadamente:

Webinários:

Carvalho, A; Almeida, R.; Mota, G.; Brinca, J; Menezes, N. (2020) Webinar - Conversas com Assistentes Sociais (2020/06/03 - 2020/06/03). Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

Carvalho, A; Almeida, R.; Mota, G.; Brinca, J; Menezes, N. (2020) Webinar - Organizações Sociais (2020/05/06 - 2020/05/06). Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

Carvalho, A; Almeida, R.; Mota, G.; Brinca, J; Menezes, N. (2020) Webinar - Comunidade e Relações Sociais (2020/04/29 - 2020/04/29). Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

Carvalho, A; Almeida, R.; Mota, G.; Brinca, J; Menezes, N. (2020) Webinar - Famílias e Intervenção Social (2020/04/22 - 2020/04/22). Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

Carvalho, A; Almeida, R.; Mota, G.; Brinca, J; Menezes, N. (2020) .Ação de Sensibilização sobre Tráfico de Seres Humanos promovida pela Saúde em Português no âmbito do projeto Mercadoria Humana Norte. 27 de maio | 18h | Online - via Zoom. Iniciativa realizada em parceria com a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego.

Aula com um docente Wilfred Tchasse da Universidade de Kaunas, Lituânia, em 2020/12:

Fonseca, S. (2020) Aula subordinada ao tema "Entrepreneurship" promovida no âmbito do programa de Mobilidade Internacional, com a presença de Wilfred Tchasse da Universidade de Kaunas, Lituânia, em 2020/12/04.

Mota, G. (2020). Aula subordinada ao tema "Intercultural Communication" promovida no âmbito do programa de Mobilidade Internacional, com a presença de Wilfred Tchasse da Universidade de Kaunas, Lituânia, em 2020/12/03.

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

ACES- ALTO TÂMEGA E BARROSO

ACES- ALTO TÂMEGA E BARROSO- MARÃO E DOURO NORTE

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MOIMENTA DA BEIRA

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS MIGUEL TORGA - VILA REAL

APAV- BRAGA

APPACDM

ARCIAL - ASSOCIAÇÃO PARA A RECUPERAÇÃO DE CRIANÇAS INADAPTADAS DE OLIVEIRA DO HOSPITAL

ARTENAVE- ATELIER

ASSOCIAÇÃO 2000 DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO SANTA MARTA DE PENAGUIÃO

ASSOCIAÇÃO DE BENEFICÊNCIA POPULAR DE GOUVEIA

ASSOCIAÇÃO DE BENEFICIÊNCIA E CULTURA DE BUSTOS

ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE FARMINHÃO

ASSOCIAÇÃO SOCIAL, DESPORTIVA E RECREATIVA DE ARICERA- SAD

BERÇO NOSSA SENHORA DAS NECESSIDADES -

CÂMARA MUNICIPAL DE ALMEIDA

CÂMARA MUNICIPAL DE BRAGA

CÂMARA MUNICIPAL DE CINFÃES

CÂMARA MUNICIPAL DE LAMEGO

CÂMARA MUNICIPAL DE MESÃO FRIO

CÂMARA MUNICIPAL DE MIRA

CÂMARA MUNICIPAL DE MOIMENTA DA BEIRA

CÂMARA MUNICIPAL DE SERNACELHE

CÂMARA MUNICIPAL DE SEVER DO VOUGA

CÂMARA MUNICIPAL DE TABUAÇO

CÂMARA MUNICIPAL DE VAGOS

CÂMARA MUNICIPAL DE VILA REAL

CÂMARA MUNICIPAL DE VISEU

CÂMARA MUNICIPAL DO CARREGAL DO SAL

CÂMARA MUNICIPAL DO SÁTÃO

CÁRITA DE MIOMA

CÁRITAS ARQUIDIOCESANA DE BRAGA

CÁRITAS DIOCESANA DE VILA REAL

CÁRITAS DIOCESANA DE SANTA MARIA VISEU

CÁRITAS PAROQUIAL DE BEIJÓS

CASA DO POVO DE GODIM

CASA DO POVO DE VALE DO CÁVADO

CENTRO DE BEM ESTAR SEVER

CENTRO DIOCESANO DE PROMOÇÃO SOCIAL DE LAMEGO

CENTRO HOSPITALAR DE VILA REAL
CENTRO SOCIAL DA RAPOULA DO COA
CENTRO SOCIAL DE PENUDE
CENTRO SOCIAL DE VILAR DE MAÇADA
CENTRO SOCIAL E COMUNITÁRIO DE ALVITE
CENTRO SOCIAL E PAROQUIAL DE MANGUALDE
CENTRO SOCIAL E PAROQUIAL S. PEDRO DA PALHAÇA
CENTRO SOCIAL E PAROQUIAL SÃO MIGUEL DE LOBRIGOS
COOPERATIVA VÁRIOS
CPCJ DE MÓS
CPCJ DE PAÇOS DE FERREIRA
CPCJ DE PAREDES
CRESCER- ASSOCIAÇÃO DE INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA- LISBOA
CRI OCIDENTAL -PORTO
DELEGAÇÃO DE ÁGUEDA- CRUZ VERMELHA
DELEGAÇÃO DE LAMEGO- CRUZ VERMELHA
EQUIPA DE REINSEÇÃO SOCIAL -ALTO TRÁS-OS-MONTES / EXTENSÃO DE MIRANDELA
EQUIPA DE RUA-GAF- VIANA DO CASTELO
ESTABELECIMENTO PRISIONAL DE VILA REAL
ESTABELECIMENTO PRISIONAL DE VISEU
ESTABELECIMENTO PRISIONAL DE LAMEGO
FLORINHAS DO VOUGA
FUNDAÇÃO DE EDITE COSTA MATOS- MÃO AMIGA
FUNDAÇÃO DR. AGOSTINHO ALBANO DE ALMEIDA
FUNDAÇÃO GASPAR E MANUEL CARDOSO
"GABINETE DE INSERÇÃO PROFISSIONAL-UGT LAMEGO
GABIENTE DE APOIO À VITIMA DE VILA REAL"
IHM, EPERAM- INVESTIMENTOS HABITACIONAIS DA MADEIRA, ENTIDADE PÚBLICA EMPRESARIAL DA
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
INTEGRAR
KOPLING-GABINETE DE INSERÇÃO PROFISSIONAL- LAMEGO

LAR HOTEL DE LAMEGO

LAR SANTANA

NÚCLEO DE ATENDIMENTO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA- DISTRITO DE VISEU

OBRA DO FREI GIL

OBRAS SOCIAIS DE VISEU

PORTAS PRA VIDA

PROJETO GIROS

PROJETO SIM

RESIDÊNCIA SÉNIOR D.EMÍLIA

SANTA CASA DA MISERCÓRDIA DE AMADORA

SANTA CASA DA MISERCÓRDIA DE AMARANTE

SANTA CASA DA MISERCÓRDIA DE ARCOS DE VALDEVEZ

SANTA CASA DA MISERCÓRDIA DE ILHAVO

SANTA CASA DA MISERCÓRDIA DE MANGUALDE

SANTA CASA DA MISERCÓRDIA DE MOIMENTA DA BEIRA

SANTA CASA DA MISERCÓRDIA DE VILA POUÇA DE AGUIAR

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALMEIDA

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ARMAMAR

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE CASTRO DAIRE

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE CINFÃES

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LAMEGO

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MARCO DE CANAVESES

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MESÃO FRIO

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PENALVA DO CASTELO

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PESO DA RÉGUA

SEGURANÇA SOCIAL - INSTITUTO SEGURANÇA SOCIAL MADEIRA

SEGURANÇA SOCIAL - CENTRO DISTRITAL DE VILA REAL

SEGURANÇA SOCIAL - CENTRO DISTRITAL DE VISEU

SEGURANÇA SOCIAL - CENTRO DISTRITAL DO PORTO

SEGURANÇA SOCIAL- CENTRO DISTRITAL DA GUARDA

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

1. PERFIL DO GESTOR DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS, aplicado aos seguintes distritos:
 - a. Braga
 - b. Aveiro
 - c. Coimbra
 - d. Santarém
 - e. Vila Real
 - f. Viseu
 - g. Portalegre
2. ORIENTAÇÕES / DISSERTAÇÕES
 1. A importância da implementação de uma gestão estratégica nas Organizações Sociais: Análise às IPSS do distrito de Vila Real
 2. (Con)Viver com a Demência: O papel e a gestão emocional dos cuidadores formais em ERPI no concelho de Viseu
 3. A importância da estratégia na gestão das organizações sociais
 4. A importância da avaliação de desempenho para os níveis de motivação e de desempenho dos colaboradores: um estudo comparativo nas IPSS do concelho de Viseu
 5. O empreendedorismo social como um instrumento de apoio intergeracional: projecto de criação de uma empresa de apoio domiciliário no concelho de Lamego
 6. Capacitação e Inserção Social de pessoas com incapacidade: projecto de criação de uma IPSS
 7. A gestão emocional dos cuidadores formais ligados ao processo de fim de vida no distrito de Viseu

Informações adicionais

N/A

Corpo Docente

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO

Serviço Social

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÊMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÊMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Álvaro Manuel Teixeira Bonito	Professor Adjunto	Mestrado	Ciências da Educação / 1992	-	45h
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais - Comportamento Organizacional / 2013	-	22.5h
Ana Teresa Bernardo Guia	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2014	-	45h
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação / 2012	-	55h
Gonçalo João Marques Mota	Professor Adjunto	Mestrado	Serviço Social / 2011	Trabalho Social e Orientação	240h
Jacinto de Almeida Gomes	Assistente Convocado	Licenciatura	Direito / 1996	Direito em geral - Direito da família e proteção social em particular	135h
Manuel José Silvestre Conde	Professor Adjunto	Licenciatura	Direito / 1998	Direito	0h
Nídia Maria de Morais Cardoso de Menezes Abrunhosa	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais - Serviço Social / 2015	-	135h
Paula Alexandra Marques dos Santos	Professor Adjunto	Doutoramento	História e Arqueologia / 2005	-	46h
Pedro Francisco Rodrigues Pais Duarte	Professor Adjunto	Doutoramento	Sociologia / 2019	-	255h
Sandra Maria Gouveia Antunes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação - Educação e Formação de Adultos / 2014	-	199h
Sandra Raquel Pereira Aguiar Ricardo Mendes	Professor Adjunto	Doutoramento	Serviço Social / 2020	-	187.5h
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2014	-	60h

	2018/19	2019/20	2020/21
número total de docentes	0	0	13
número total de docentes ETI	0	0	13
número de docentes em tempo integral	0	0	14
número de docentes doutorados em tempo integral	0	0	9
número de professores de carreira	0	0	13
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0	0	14
número total de docentes doutorados ETI	0	0	9
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	0	0	9
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	0	0	101

	2018/19	2019/20	2020/21
percentagem de docentes em tempo integral	0.00%	0.00%	100.00%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	0.00%	0.00%	64.29%
percentagem de professores de carreira	0.00%	0.00%	100%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0.00%	0.00%	100.00%
percentagem de docentes doutorados	0.00%	0.00%	64.29%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0.00%	0.00%	28.57%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0.0	0.0	2.7
rácio estudantes/docentes ETI	0.0	0.0	7.8

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	0.000	0	0.000	0	2.000
	>=30 A <40	0		0		2	
	>=40 A <50	0		0		7	
	>=50 A <60	0		0		3	
	>=60	0		0		1	

Estudantes

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	0	0.00%	0	0.00%	41	40.59%
	2º Ano	0	0.00%	0	0.00%	29	28.71%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	31	30.69%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	0	0.00%	0	0.00%	87	86.14%
	Masculino	0	0.00%	0	0.00%	14	13.86%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	0	0.00%	22	21.78%
	>=20 A <24	0	0.00%	0	0.00%	67	66.34%
	>=24 A <28	0	0.00%	0	0.00%	4	3.96%
	>=28	0	0.00%	0	0.00%	8	7.92%

Informação Adicional Sobre os Estudantes

Os estudantes deste ciclo de estudos provêm de várias regiões do país (continental e ilhas) têm idades compreendidas entre os 17 e os 25 anos, com grandes carências económicas, necessitando de apoios e auxílios estaduais (bolsas de estudos) e na sua maioria do sexo feminino. Ingressaram no ensino superior por concurso nacional. A média rondou 126,6 pontos o que demonstra interesse de frequentarem este ciclo de estudos nesta IES. A maior parte dos alunos encontra-se fora da sua área de residência, tendo necessidade de arrendar quarto na cidade de Lamego, o que obriga um maior acompanhamento de algumas necessidades específicas. Nos vários anos temos situações especiais em termos de acompanhamento psicológico e médico havendo relatórios clínicos que são considerados para orientação dos docentes nas várias ucs. A carência emocional/afetiva é outra das características que estes estudantes possuem daí a necessidade de promover tutorias, mentorias e mediação.

Procura

		2018/19	2019/20	2020/21
número de vagas		30	30	32
número de candidatos		148	143	159
número de colocados		30	30	33
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez				
nota mínima de entrada (CNA)		115,2	120,6	130,3
nota média de entrada (CNA)		125,4	126,9	134,8

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

A procura do curso tem sido crescente nos últimos anos o que se deve às novas estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da COV do IPV com atores locais, nomeadamente os conselhos diretivos das escolas secundárias e profissionais da região sob influência direta da ESTGL e aposta na divulgação direta com as Escolas Profissionais. Participação nos Dias abertos do Politécnico.

Sucesso Académico

	2018/19	2019/20	2020/21
número de diplomados	0	0	29
diplomados em n anos**	0	0	27
diplomados em n+1 anos	0	0	1
diplomados em n+2 anos	0	0	1
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	0		0		1068	
	estudantes aprovados	0	0.000	0	0.000	952	0.891
	estudantes avaliados	0	0.000	0	0.000	1048	0.906

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados	estudantes avaliados	0		0		1048	
	estudantes não avaliados	0	0	0	0	20	52.4

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	unidades curriculares	0		0		0	

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

O Conselho de Curso de Serviço Social e o Conselho do Departamento de Ciências Sociais e Humanas, têm vindo a planear e desenvolver estratégias de intervenção para combate ao insucesso, quer através de atividades extracurriculares e de seminários temáticos (vide plano estratégico do DCSH). Outro aspeto relevante é o verdadeiro conhecimento das especificidades de cada aluno com necessidades educativas, em articulação com o Provedor do Estudante e com o Serviço de Ação Social. As aulas de apoio são outra estratégia que visa um melhor desempenho por parte dos alunos que precisam desse acompanhamento. As tutorias e as mentorias (no caso dos alunos com necessidades educativas específicas, e.g. ambliopia, tetraparésia, perturbação no desenvolvimento). Os alunos internacionais e os nacionais com problemas na língua materna estão com aulas suplementares. Os relatórios efetuados e a apresentação de trabalhos nas UC's levam a que os alunos adquiram as competências de comunicação e relações interpessoais.

Abandono Escolar

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		101	
1º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Motivo Apontado para o Abandono	

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

As estratégias de combate ao abandono são, na realidade, práticas preventivas nomeadamente nas relações interpessoais, entre alunos, docentes, tutor e diretor de curso. São utilizadas estratégias nas práticas pedagógicas para motivar os alunos a obter bons resultados em termos de avaliação e existe uma coordenação entre os docentes das diferentes unidades curriculares no sentido de evitar a simultaneidade de elevadas cargas de trabalho. Quando os alunos abandonam o curso, alguns são contactados pela Direção da Licenciatura com o objetivo de perceber os motivos do abandono.

Internacionalização

ESTUDANTES	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes em Programas Internacionais de Mobilidade						

DOCENTES	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
docentes estrangeiros incluindo em mobilidade						
docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)						
número total de docentes						

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus.

Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica

Empregabilidade

	2018/19	2019/20	2020/21
% recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados*			18

* dados IEFP

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso						
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso						
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação						
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação						

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação						
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação						

	2018/19	2019/20	2020/21
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	<i>média calculada para o penúltimo ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>	<i>média calculada para o último ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>	<i>média calculada para o corrente ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>

	2018/19	2019/20	2020/21
justificação principal para o grau de satisfação atribuído			
Competências técnicas face às necessidades da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Conhecimentos face às necessidades da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Outro	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Nos últimos anos houve uma preocupação em criar uma rede de empregadores que articulassem atividades com a ESTGL. Quer os organismos públicos (e.g. Municípios, Segurança Social, Hospitais, Unidades de Saúde Familiar, Serviços Prisionais, Agrupamentos de Escolas), quer organismos privados (Associações, Misericórdias, IPSS, Fundações, Centros de Dia, Cruz Vermelha, entre outros), sempre estabeleceram parcerias com a direção do Curso.

Outra forma de melhorar as condições de empregabilidade prende-se com os estágios e os protocolos de estágio. A maior parte dos estudantes fica a trabalhar nas instituições onde estagiou. Neste sentido a ESTGL tem desenvolvido contactos institucionais com todos os agentes da economia social e do terceiro setor, mesmo com voluntariado e com participação em eventos por parte dos alunos, que interagem e demonstram as suas competências em termos de conhecimento e habilidades.

Para que haja uma maior informação a ESTGL tem acompanhado os seus diplomados e pretende fazer formação Pós Graduada para além do Mestrado que já existe.

Satisfação

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		269	25.19%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-		-		1068	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		13	12.87%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	-		-		101	

		2018/19	2019/20	2020/21
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	-	-	4.27
	IMPLEMENTAÇÃO	-	-	4.27
	AUTOAVALIAÇÃO	-	-	4.31

		2018/19	2019/20	2020/21
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	-	-	4.38
	AMBIENTE	-	-	4.38

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

Os estudantes parecem globalmente satisfeitos, mas teríamos uma melhor apreciação se um maior número destes respondesse aos questionários

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	29	94.00%
	Número de unidades curriculares	-	-	-	-	31	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	-	-	-	-	29	100.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	29	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

Neste ano letivo a nota de entrada, na 1.º fase, foi de 134,8, superior à do ano anterior (126,9), tendo sido preenchidas as 32 vagas disponíveis pelo contingente geral e havido uma procura ao curso de 159 candidatos (superior ao ano transacto 143). Não é possível fazer uma análise crítica do funcionamento do curso neste ano letivo sem falar da pandemia que afetou os alunos e docentes no 2.º semestre. Em meados de março, devido ao confinamento, as aulas desta Licenciatura passaram a ser lecionadas online. É importante salientar, a este nível, a elevada capacidade de adaptação dos docentes que, de um dia para o outro, passaram a dominar plataformas até aí praticamente inutilizadas, adaptando os métodos pedagógicos para o ensino online. Também os alunos se demonstraram muito empenhados e motivados, tendo-se adaptado facilmente a esta forma de ensino. Ao nível dos estágios, pese embora os estágios tenham sido suspensos em março, aquando do seu início, foi possível realizar os estágios assim que retomados, o que implicou o prolongamento do estágio, que normalmente termina em junho mas que dada as circunstâncias e porque nem todas as entidades acolhedoras retomaram as suas atividades na mesma altura, tivemos várias situações, estágios a terminarem em setembro, outros em outubro ou até mesmo em dezembro, e houve alguns que apenas concluíram em janeiro de 2021. Devido à pandemia, a apresentação dos relatórios de estágio, ocorreu online.

De referir, ainda, que apesar de alguns docentes terem obtido bolsa para fazerem ERASMUS neste ano letivo, não se chegaram a concretizar devido à pandemia. No entanto e no domínio da internacionalização pese embora não tenha sido possível que os docentes da licenciatura realizarem ERASMUS, foi possível receber na ESTGL o docente Wilfred Tchasse da Universidade de Kaunas, Lituânia, em 2020/12/04. No âmbito da internacionalização durante este período ainda foram desenvolvidas as seguintes iniciativas: Escola Membro da European Association of Schools of Social Work desde de maio de 2021
Carvalho, A; Ambrósio, L.; Santos, F.; Menezes, N. (2020) Projeto transfronteiriço de Internacionalização, Eurocidades Verin- Chaves-Lamego.

Mendes, S. -Colaboradora na organização da conferencia europeia de escolas em ss a realizar em junho 2021 na Estónia em parceria com a universidade de Tallinn

Mendes, S. (2020-presente) Reviewer na revista Journal of Society for Social Work Research

Mendes, S.- Participação na reunião do comité executivo da EASSW (26-27 outubro 2020) em Tallinn (reequacionada online devido a pandemia)

Mendes, S. - Participação na reunião do comité executivo da EASSW (23-24 Março 2020) em Lodz (reequacionada online devido a pandemia)

Estudantes Internacionais : Brasil
ERASMUS +: Espanha

No que concerne à prestação de serviço à comunidade, continuámos a privilegiar e a desenvolver protocolos com outras entidades para além das protocoladas em termos de estágio, nomeadamente:
CLAIM- PV Lamego- Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes- Trabalho feito com alunos brasileiros e dos PALOP.
Saúde em Português- Mercadoria Humana
ESFOSOL/ESCOPAL

De realçar que durante este período de confinamento e pandemia, o curso dinamizou várias atividades on line como forma de desenvolver dinâmicas junto dos alunos que promovesse a reflexão e a construção de um pensamento crítico em serviço social, nomeadamente:

SIMPÓSIO/CONGRESSOS

International Congress (24 - 25 June 2021) - "The Social world after Covid 19" (ESTGL)

1º Simpósio Internacional ¿ The ecosystems and the reconfiguration of the intervention in social work.¿ Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego Instituto Politécnico de Viseu. 18 de junho de 2020 - On-line Via ZOOM (atividade do Departamento)

No domínio do empreendedorismo foi possível desenvolver as seguintes atividades:

Menezes, N., Carvalho, A(2021) Podcast informativo na área social 4C'S

Hotttest, projeto inovador dos alunos de 3º ano de Serviço Social (Ana Rita Sampaio e André Loureiro)

Mendes, S (2020) Organizacao da atividade Luto [Eu] para sensibilizacao da comunidade academica e local para o dia Internacional de luta contra a violencia contra a mulher, com as colegas Vera Mendonca, Luzia Oca, e os alunos da licenciatura em Serviço Social, com financiamento do CETRAD-UTAD- decorreu nas instalações da ESTGL-Exposição.

Também houve uma aposta na dimensão cultural e artística, através das seguintes ações:

Almeida, R; Carvalho, A; Menezes, N. (2020) Seis Filmes, Seis Semanas- Ciclo de cinema de cariz social- ESTGL com convidados externos para reflexão crítica (com envolvimento de alunos, Organizações do Terceiro Setor, Administração Pública- Autarquias e Segurança Social)

Carvalho, A; Menezes, N.; Almeida, R., (2020) Comemoração do Dia do Migrante (18 de dezembro de 2020) evento destinado aos alunos internacionais e nacionais, sob a égide do Dia Mundial do/a Migrante, onde os Direitos Humanos e a ação dos organismos Internacionais em prol da dignidade humana, foram o tema de debate, com a presença da cantora Luso Brasileira Drê e o Professor Doutor Ricardo Almeida.

Carvalho, A (2020) Organização das atividades da ESTGL nos Eventos 40 anos PV

Carvalho, A (2020) 2 PV 40 2Evento no Teatro Ribeiro Conceição, apresentação da orquestra Jovem Música para todos- Movimento das Equipas de Rua Brasil, com o apoio da Mundis- Associação Cívica e Cultural e da Embaixadora do Brasil em Portugal.

Para além dos aspectos mencionados considerava-se importante ainda mencionar que tendo em conta as recomendações do relatório da CAE (PERA/1718/0028036), os progressos evidenciados nos últimos relatórios de follow-up enviados (2013, 2015, 2018), e o feedback obtido, procurou-se, no decurso deste período temporal, efetuar as alterações e melhorias necessárias. Em relação ao processo de qualificação académica do corpo docente salientamos:

- duas docentes de carreira estão a frequentar segundo Doutorado, sendo este em Serviço Social (ISCTE e Programa Interuniversitário de Doutorado em Serviço Social, da Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação de Coimbra, com entidade parceira Universidade Católica Portuguesa);

Foram adquiridas obras destinadas à constituição de um acervo permanente para apoio às diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos, tendo sido enriquecido e atualizado.

Assim e em termos de pontos fortes do ciclo de estudos destaca-se:

Qualidade da formação/ ensino- competências técnicas e teóricas de acordo com os objetivos delineados;

Relação com a comunidade através de atividades de apoio a entidades parceiras e voluntariado;

Maior envolvimento dos docentes e discentes em atividades de investigação-ação;

Aumento do número de docentes em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Aposta na criação de parcerias e na qualidade dos Estágios desenvolvidos, de modo a inserir os discentes nas entidades empregadoras;

Corpo docente próprio e estável, com experiência e especializado;

Investimento na Qualificação do corpo docente (docentes a frequentar Doutorado em Serviço Social

Adequação das UCs aos objetivos do curso;

Adequação dos objetivos e da missão do curso com as exigências da profissão e do mercado de trabalho; Aumento da procura do curso;

Elevada empregabilidade dos diplomados pelo IPV; Organização orientada à proximidade com o aluno;

Desenvolvimento ético e de uma postura promotora dos Direitos Humanos e de Cidadania e da Justiça Social;

Promoção do desenvolvimento sustentado na região.

No que concerne aos pontos fracos do ciclo de estudos:

Falta de sensibilidade por parte dos discentes para as atividades artísticas, culturais e desportivas;

Necessidade de apoio na elaboração de trabalhos escritos e na comunicação (necessário para uma atividade na área do serviço social);

Necessidade de continuar a apostar em Doutorados na área científica predominante;

Desenvolver estratégias para a falta de participação dos alunos em eventos.

Como oportunidades do ciclo de estudos destacamos:

Face ao contexto social, económico e político, há uma forte procura do curso;

Possibilidade de incrementar a participação do IPV em projetos de I&D devido à existência de um centro de investigação. Afirmção do IPV como instituição de ensino superior politécnico de referência, aumentando a capacidade de atração de novos alunos.

Reforço da ligação do IPV ao tecido sócio-económico regional e nacional, nomeadamente através do reforço da prestação de serviços e do estabelecimento de protocolos de estágio e de investigação aplicada.

Qualificação/Requalificação de ativos das empresas1 organizações, contribuindo para aumentar a respetiva competitividade

Atualização frequente dos conteúdos programáticos de acordo com as mudanças nos processos e contextos sociais;

Diversidade nas saídas profissionais.

Docentes (3) a frequentar o doutoramento na área predominante do Ciclo de Estudos;

Corpo docente com experiência na área disciplinar em Serviço Social (Especialista em Trabalho Social (2)).

No que concerne aos constrangimentos:

Dificuldade de consolidação de algumas parcerias devido à exiguidade de recursos de todas as entidades para desenvolver atividades conjuntas.

Constrangimentos orçamentais;

Dificuldade financeiras das instituições da economia social para participarem em projetos.

No global, apesar deste contexto de pandemia, o balanço foi positivo, uma vez que os docentes conseguiram manter a proximidade com os alunos e foi mantido o nível de exigência, com a mesma qualidade de ensino.

Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
	Seminários de motivação pela qualidade junto de estudantes e docentes de modo a aumentar a adesão nas respostas aos questionários		Aumento de 10%/semestre das respostas aos questionários		

<p>Maximizar as possibilidades abrangidas pelas parcerias / colaborações internacionais e nacionais.</p> <p>Aumentar a integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas de serviço social desenvolvidas em projetos internacionais</p>		<p>1 projeto anual em colaboração com um parceiro nacional e outro internacional, capazes de integrar as atividades científicas, tecnológicas e artísticas de Serviço Social</p>		
<p>Estimular a produção científica de impacto por parte de alguns docentes, através da atribuição de pontuação que reverta positivamente na avaliação de desempenho.</p>		<p>Publicar anualmente 1 artigo de impacto por professor</p>		
<p>Estimular a mobilidade internacional (outgoing) através da atribuição de pontuação que reverta positivamente na avaliação de desempenho. Fazer convites diretos a docentes específicos e a todos os alunos.</p>		<p>Mobilizar 2 docentes e 6 alunos por ano ao estrangeiro</p>		

<p>Aumentar os contactos com instituições de ensino superior estrangeiras, para mani-festar a total disponibilidade do curso em receber, acolher e organizar mobilidades de professores e estudantes estrangeiros (incoming)</p>		<p>Receber 2 docentes e 6 alunos estrangeiros por ano</p>		
<p>Ações de formação e de apoio ao grupo de estudantes que apresenta níveis cognitivos e de experiência profissional mais deficitários</p>		<p>1 formação semestral para estudantes com maiores dificuldades cognitivas e profissionais, na área de maior fragilidade</p>		

<p>Utilização de diversas metodologias participativas em contexto de aula (trabalhos individuais e de grupo, casos práticos, visitas de estudo, debates, envolvimento do aluno na avaliação e nas atividades extracurriculares, intervenção comunitária, visitas institucionais, digital storytelling, desenvolvimento de projetos.. .) de forma a promover a participação dinâmica e reflexiva dos discentes na construção da aula, para a realização de aprendizagens individuais, grupais e comunitárias que fomentem o empoderamento, o envolvimento, a proatividade dos sujeitos, enquanto protagonistas na construção de saberes, com conhecimento informado para suportar a tomada de decisão, de acordo com a identidade profissional, seus padrões teóricos, metodológicos e éticos.</p>	<p>Envolver 3 alunos por semestre em projeto de investigação</p>		
<p>Abertura de concurso</p>	<p>1 concurso para professor de carreira em Serviço Social</p>		

Observações

N/A