



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

Gestão de Organizações Sociais

Ano letivo 2020-21
28/12/2021

Nota: Ligações Externas no Apoio à Docência	3
Nota: Trabalhos de Investigação Envolvendo Estudantes	3
Identificação	3
Estrutura Curricular	3
Plano de Estudos	4
Ligações Externas no Apoio à Docência	5
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço	5
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes	6
Informações adicionais	6
Corpo Docente	6
Índice de envelhecimento do corpo docente	8
Estudantes	8
Informação Adicional Sobre os Estudantes	8
Procura	9
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura	9
Sucesso Académico	10
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso	10
Abandono Escolar	11
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono	11
Internacionalização	11
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização	12
Empregabilidade	12
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso	15
Satisfação	15
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação	16
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares	16
Análise Crítica do Funcionamento do Curso	17
Melhoria	17
Observações	19

Nota: Ligações Externas no Apoio à Docência

Nota: Trabalhos de Investigação Envolvendo Estudantes

Identificação

diretor de curso:	[1119] Filipe Alexandre Pereira Duarte
regime de funcionamento:	-
grau/diploma:	Mestre
departamento:	Departamento de Gestão, Administração e Turismo
unidade orgânica:	[3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Contextos Normativos para o Terceiro Setor	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão das Competências e Sistemas de Avaliação de Desempenho	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão Estratégica	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Metodologias de Investigação em Ciências Sociais	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Políticas e Programas da União Europeia	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Conceção, Organização e Financiamento de Projetos Sociais	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Contabilidade e Fiscalidade das Organizações Sociais	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Empresariais e Económicas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Ética e Responsabilidade Social	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão da Qualidade	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão Económico-Financeira de Organizações Sociais	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Dissertação/Projeto/Estágio	2º Ano / Anual	Ciências Económicas e Empresariais	Anual	1620:00	0790:00	60	

Ligações Externas no Apoio à Docência

Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com organizações sociais

- Realização de atividades de voluntariado do curso nomeadamente junto de diversas entidades parceiras (veja-se Banco Alimentar, Santa Casa da Misericórdia de Lamego, Cáritas,...) em pequenas atividades práticas em contexto real de trabalho de acordo com as necessidades indicadas pelas entidades parceiras;
- Realização de ações de formação / palestras / encontros / atividades onde se promova o contacto/participação entre empresas/entidades públicas e os estudantes;
- Convite a diversos empresários, académicos externos e especialistas para a realização de palestras e workshops temáticos;
- Realização de Projetos em Contexto Organizacional e os alunos finalistas têm a possibilidade de desenvolver um projeto final em contexto de trabalho, junto de entidades públicas ou privadas, mediante protocolo com essas entidades e de acordo com um cronograma de tarefas ajustadas às necessidades de cada parceiro.

Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos

Estabelecimento de protocolos de mobilidade de alunos e/ou docentes, no âmbito do Erasmus

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

N/A

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Valente, J.; Santos, P. M. - "A implementação de ferramentas de gestão estratégica nas organizações da economia social - um estudo sobre as OES do concelho de Castelo de Paiva". III Congresso Ibero-Americano de Intervenção Social. Livro de Atas. 2019. Porto: Lema d'Origem. pp. 205-224. ISBN: 978-989-8890-11-5

Maravilha, M.; Santos, P. M. - "Representações sociais dos gestores sociais em relação às práticas de empreendedorismo e inovação social como instrumento estratégico de sustentabilidade: as IPSS de Castro Daire com respostas sociais para a 3ª idade". III Congresso Ibero-Americano de Intervenção Social. Livro de Atas. 2019. Porto: Lema d'Origem. pp. 249-264. ISBN: 978-989-8890-11-5

Guedes, A., Santos, P. (2018). Ética como alicerce da Responsabilidade Social. In Resumo de Comunicações das nas XXVIII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica Interioridade e Competitividade: Desafios globais da Gestão. Guarda: IPG. ISBN: 978-972-8681-72-2

Guedes, A., Santos, P. (2019). Práticas de Responsabilidade Social no Concelho de Lamego. In Resumo de Comunicações das XXIX Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica - Emprendimiento, Estrategia y Conocimiento. Sevilha: Fundación Pública de Estudios Universitarios Francisco Maldonado. ISBN: 9788409084043

Fonseca, SMSR.; Duarte, F. (2020) "The cost per patient in a long-life unit and maintenance". Mirdec & Globecos, Barcelona Conference, Barcelona, 2020.

Fonseca, SMSR.; Duarte, F.; Teixeira, H. (2020) "Nonprofit Organizations: Management Vulnerabilities". International Conference on Business Strategy, the Environment and Social Sciences, Lisboa, 2020.

Fonseca, SMSR.; Guia, A. (2020). "Governança nas Organizações Não Lucrativas: O caso das misericórdias em Portugal". In XXX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica. Bragança, Portugal: Instituto Politécnico de Bragança, 2020.

Informações adicionais

N/A

Corpo Docente

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Gestão de Organizações Sociais

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais - Comportamento Organizacional / 2013	-	45h
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação / 2012	-	15h
Filipe Alexandre Pereira Duarte	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Gestão / 2016	-	105h
Luís Filipe Pinto Gomes Ambrósio	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão - Ciências do Trabalho / 2013	Contabilidade e Fiscalidade	45h
Manuel José Silvestre Conde	Professor Adjunto	Licenciatura	Direito / 1998	Direito	45h
Paula Alexandra Marques dos Santos	Professor Adjunto	Doutoramento	História e Arqueologia / 2005	-	45h
Sandra Maria Gouveia Antunes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação - Educação e Formação de Adultos / 2014	-	45h
Sara Maria Paiva da Guia	Assistente Convidado	Mestrado	Serviço Social / 2012	-	45h
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2014	-	75h

	2018/19	2019/20	2020/21
número total de docentes	0	0	9
número total de docentes ETI	0	0	8.2
número de docentes em tempo integral	0	0	7
número de docentes doutorados em tempo integral	0	0	6
número de professores de carreira	0	0	7
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0	0	7
número total de docentes doutorados ETI	0	0	6
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	0	0	6
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	0	0	32

	2018/19	2019/20	2020/21
percentagem de docentes em tempo integral	0.00%	0.00%	77.78%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	0.00%	0.00%	66.67%
percentagem de professores de carreira	0.00%	0.00%	100%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0.00%	0.00%	77.78%
percentagem de docentes doutorados	0.00%	0.00%	77.78%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0.00%	0.00%	22.22%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0.0	0.0	5.6
rácio estudantes/docentes ETI	0.0	0.0	3.9

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	0.000	0	0.000	0	2.000
	>=30 A <40	0		0		1	
	>=40 A <50	0		0		6	
	>=50 A <60	0		0		2	
	>=60	0		0		0	

Estudantes

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	0	0.00%	0	0.00%	19	59.38%
	2º Ano	0	0.00%	0	0.00%	13	40.63%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	0	0.00%	0	0.00%	27	84.38%
	Masculino	0	0.00%	0	0.00%	5	15.63%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	>=20 A <24	0	0.00%	0	0.00%	14	43.75%
	>=24 A <28	0	0.00%	0	0.00%	7	21.88%
	>=28	0	0.00%	0	0.00%	11	34.38%

Informação Adicional Sobre os Estudantes

N/A

Procura

		2018/19	2019/20	2020/21
número de vagas		15	15	15
número de candidatos		18	14	20
número de colocados		18	13	20
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez		18	11	20
nota mínima de entrada (CNA)		9.5	9.5	9.5
nota média de entrada (CNA)		9.5	9.5	10.7

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

A ESTGL implementou de novas estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da COV do IPV com atores locais, recorreu, também, à divulgação

- junto da comunidade escolar da ESTGL, nomeadamente através de panfletos junto dos alunos finalistas dos primeiros Ciclos de Estudos
- pelas redes sociais
- através de Webinars,
- na página da ESTGL - PV

Sucesso Académico

	2018/19	2019/20	2020/21
número de diplomados	0	0	0
diplomados em n anos**	0	0	0
diplomados em n+1 anos	0	0	0
diplomados em n+2 anos	0	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	0		0		202	
	estudantes aprovados	0	0.000	0	0.000	189	0.936
	estudantes avaliados	0	0.000	0	0.000	189	0.936

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados	estudantes avaliados	0		0		189	
	estudantes não avaliados	0	0	0	0	13	14.54

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	1	9.09%
	unidades curriculares	0		0		11	

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e disponibilização de horários de apoio individuais presenciais e on-line.

Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

Abandono Escolar

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		32	
1º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Motivo Apontado para o Abandono	

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Considerando a proximidade entre docente e estudante, procura-se identificar o motivo pelo qual o estudante pretende desistir e, através do diálogo procura-se solucionar a situação e evitar o abandono.

Além da estratégia anteriormente referida, a ESTGL à semelhança das restantes U.O. do IPV possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais destacamos:

- Medidas de apoio extraordinárias COVID-19;
- Serviços de Ação Social (SAS) e Gabinete de Apoio Psicológico.

Internacionalização

ESTUDANTES	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes em Programas Internacionais de Mobilidade	0	0	0	0	0	0

DOCENTES	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	0	0	0	0	0	0
docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	0	0	0	0
número total de docentes	0	0	0	0	0	0

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus.

Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica

Incentivo à realização do estágio em programas de mobilidade Erasmus, apesar da coordenação do Ciclo de Estudos ter consciência que Trabalhadores Estudantes possam, eventualmente, ter dificuldade em conciliar a vida académica com a vida pessoal e profissional.

Empregabilidade

	2018/19	2019/20	2020/21
% recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados*	N/D	N/D	N/D

* dados IEFP

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	1	33	0	0	0	0
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso	1	33	0	0	0	0
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	3	50	0	0	0	0
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	6		7		0	

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	N/D		N/D		N/D	
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	N/D		N/D		N/D	

	2018/19	2019/20	2020/21
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	<i>média calculada para o penúltimo ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>	<i>média calculada para o último ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>	<i>média calculada para o corrente ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>

	2018/19	2019/20	2020/21
justificação principal para o grau de satisfação atribuído			
Competências técnicas face às necessidades da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Conhecimentos face às necessidades da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Outro	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, ações de Voluntariado, e possibilidade de os alunos desenvolverem o Projeto em Contexto Organizacional.

Ampliar o leque de parcerias com diversas organizações da região.

Adequação dos currícula ministrados às necessidades do mercado de trabalho.

Satisfação

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		55	27.23%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	-	-	202	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		17	53.13%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	-	-	-	-	32	

		2018/19	2019/20	2020/21
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	-	-	4.22
	IMPLEMENTAÇÃO	-	-	4.03
	AUTOAVALIAÇÃO	-	-	4

		2018/19	2019/20	2020/21
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	-	-	4.19
	AMBIENTE	-	-	4.15

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

As taxas de resposta no corrente ano são muito reduzidas para se efetuar uma análise coerente e realista. Em articulação com os responsáveis pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade, da IES e da UO, deverá ser repensado o modo de implementação dos questionários, assim como, a redefinição de estratégias para incentivar os alunos a participar mais ativamente na resposta aos mesmos. É fundamental que os estudantes se consciencializem que podem ter voz ativa no processo ensino-aprendizagem contribuindo para a sua melhoria.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	11	100.00%
	Número de unidades curriculares	-	-	-	-	11	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	-	-	-	-	11	100.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	11	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

O curso tem decorrido dentro da normalidade, obtendo-se um feedback por parte dos alunos bastante positivo em relação:

- aos conteúdos lecionados;
- às avaliações;
- aos apoios e acompanhamentos concedidos pelos docentes, independentemente da sua concretização ser efetuada, ou não, em contexto de aula.

A UO, a coordenação e todos os docentes procuram, assim, melhorar as competências/conhecimentos do estudante do ciclo de estudos.

As médias das notas encontram-se com valores positivos e acima de 15 valores.

A situação pandémica vivenciada condicionou a conclusão do segundo ano, devido à relutância em aceitar estagiários e em responder aos questionários para a realização de dissertações, dado que, o terceiro setor tem sido dos mais atingidos, quer por surtos, quer pela sobrecarga de trabalho a que os funcionários estão sujeitos. Apesar deste condicionamento vários alunos a concluíram o segundo ano.

Considerando o presente relatório, é necessário proceder a algumas alterações no funcionamento do curso, das quais se destaca:

- Adequar o perfil dos docentes às UC que estão a lecionar.
- Incentivar a investigação e publicação nas áreas fundamentais do curso.
- Incentivar a mobilidade IN e aumentar a mobilidade OUT de estudantes e docentes.
- Aumentar o envolvimento do curso em redes de universidades e parcerias internacionais.
- Aumentar o número de projetos internacionais com o envolvimento de docentes e discentes, não só nas atividades de protocolo mas também de iniciação à investigação.

Constata-se a necessidade de efetuar a reestruturação do curso, considerando o feedback das entidades externas, diplomados e estudantes para uma melhor adequação das competências adquiridas no processo ensino-aprendizagem às necessidades do mercado de trabalho.

Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
2019	Relatórios das unidades curriculares entregues dentro do prazo	Atingida 100%	número de relatórios das unidades curriculares apresentados no prazo estipulado		Em implementação
2019	Aumentar adesão de alunos respondentes aos questionários de satisfação	> 30% até 2022	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular		Em implementação
2019	Aumentar adesão de diplomados respondentes aos questionários	> 10% até 2022	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados do curso		Em implementação

2019	Aumentar adesão de entidades empregadoras respondentes aos questionários	> 10% até 2022	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras associadas ao curso	
2020	Aumentar o número de acordos com instituições internacionais	>10% anualmente	Número de acordos estabelecidos	
2020	Aumentar número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	20% até 2023	percentagem de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	
2020	Aumentar número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	20% até 2023	percentagem de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	
2020	Aumentar número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	20% até 2023	percentagem de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	
2020	Aumentar número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	20% até 2023	percentagem de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	
2020	Aumentar artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)	20% até 2023	número de artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)	
2020	Aumentar número de projetos de âmbito externo (FCT, PORTUGAL2020, etc)	20% até 2023	Número de projetos de âmbito externo	
2020	Aumentar o número de estudantes envolvidos em investigação	20% até 2023	Número de alunos envolvidos	
2020	Aumentar o número de protocolos com organizações nacionais	>15% anualmente	Número de protocolos realizados	

Observações

A Coordenação do Ciclo de Estudos, juntamente com a U.O. tem efetuado um esforço adicional de:

- divulgação deste curso e estabelecido diversos protocolos, tentando ampliar a sua área de influência no território;
- incentivo à realização de investigação aplicada;
- consciencialização da necessidade dos diversos atores contribuírem para a melhoria do ciclo de estudos através do preenchimento dos questionários de avaliação.