

Estrutura do relatório de atividades 2019

LINHAS DE AÇÃO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS em 2019
OFERTA FORMATIVA	<p>No campo da oferta formativa, a ESTGL investiu nas licenciaturas, nos cursos técnicos superiores profissionais e mestrados já existentes na Escola, designadamente:</p> <p>Licenciaturas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestão e Informática ▪ Gestão Turística, Cultural e Patrimonial ▪ Engenharia Informática e Telecomunicações ▪ Serviço Social (diurno) ▪ Serviço Social (pós-laboral) ▪ Contabilidade e Auditoria ▪ Secretariado de Administração <p>Cursos Técnico Superior Profissional</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informática Industrial; ▪ Intervenção Social e Comunitária; ▪ Contabilidade e Fiscalidade para PME; ▪ Gestão Comercial e Vendas; ▪ Integração de Sistemas e Serviços de Telecomunicações; ▪ Assessoria e Comunicação Organizacional; ▪ Relações e Negócios Internacionais *; ▪ Enoturismo *; <p>Mestrados</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestão de Organizações Sociais ▪ Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento Local <p>* Não iniciaram por não reunirem o número suficiente de candidatos que justificassem a sua abertura.</p> <p>Visando a melhoria da qualidade de ensino, a adequação às necessidades dos alunos e do tecido empresarial, a ESTGL efetuou a proposta de um novo curso de Contabilidade e Gestão para substituição do curso de Contabilidade e Auditoria. Foi ainda consolidada a proposta de reestruturação curricular do curso de Serviço Social (diurno e pós-laboral), As propostas anteriormente referidas foram efetuadas no Departamento de Gestão, Administração e Turismo (DGAT) e, no Departamento de Ciências Sociais e Humanas (DCSH) cuja implementação em definitivo, está condicionada à aprovação das mesmas pela A3ES.</p> <p>A ESTGL prosseguiu a dinamização de ações de formação extra, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos de preparação nas áreas de conhecimento das diversas provas específicas a realizar pelos candidatos ao concurso para maiores de 23 anos. ▪ Cursos de formação dirigidos à comunidade, nomeadamente, do Curso de Simulação Empresarial, proporcionando assim a possibilidade de atualização de conhecimentos e/ou possibilidade de dispensa de estágio no acesso à Ordem dos Contabilistas Certificados. ▪ Formação de ativos Escopal/Esfosol Escola Profissional incluindo as seguintes temáticas: <ul style="list-style-type: none"> - “Ética e Boas Maneiras / Sigilo Profissional”; - “Técnicos: Especificidades do Apoio Domiciliário”; - “Técnicos: Boas práticas em visitas domiciliárias; instrumentos a utilizar nas visitas/como preparar uma visita”; - “Técnicos: Legislação Social”;

- “Técnicos: Organização do Trabalho em Equipa”;
- “Técnicos: Novas metodologias e técnicas inovadoras na ação social”;
- “A Informática na Educação de Infância”;
- “Jardim de Infância: um lugar para brincar e aprender”;
- “Racionalização e otimização de processos administrativos”;
- “Mercado”;
- “Marketing e publicidade”;
- “Técnicas de Venda.”;
- “Aprovisionamento, logística e gestão de stocks”;
- “Profissional de vendas – funções e competências”;
- “Prospecção comercial, preparação e planeamento da venda”;
- “Atendimento ao público”;

Além da oferta formativa base a ESTGL pautou-se por continuar a apostar na formação complementar dos seus discentes através da realização de ações de formação de curta duração, na forma de palestras, seminários, *workshops* e aulas abertas, nomeadamente:

- Palestra: “Serviço Social nas Equipas de Rua: Modelos de Práticas”;
- Palestra: “Rendimento Social de Inserção”;
- Workshop “Improve your English Step by Step”;
- Palestra: “Apresentação do Projeto Kibera with love pela coordenadora Dr^a Marta Baeta- Projeto do Quénia”;
- Palestra: “A Intervenção da RLIS: funções e competências”;
- Palestra – “O Orçamento de Estado – implicações no sistema fiscal português”;
- Palestra – “O Orçamento de Estado – sua influência na gestão financeira das empresas”;
- Palestra – “Os principais impostos em Portugal – sua influência na contratação das empresas”;
- Palestra – “O imposto – figura central do regime fiscal português”;
- Palestra – “Direito do Trabalho – prática contratual”;
- Palestra: A Intervenção da RLIS: funções e competências. na ESTGL;
- *Workshop*, no âmbito da unidade curricular de Gestão de Eventos e Animação turística, com o tema “Oficina do Barro”;
- Aula Aberta: “Gestão do Alojamento” com a participação do Hotel Six Senses;
- “Mostra de Património e Cultura: A origem dos nossos estudantes (divulgação de produtos locais e da Escola junto da Comunidade escolar e do meio empresarial);
- Exposição Documental disponível na ESTGL: “O Papel dos Arquivos nas Instituições/Empresas;
- Realização de duas ações de Sensibilização realizadas pela *Douro Alliance*:
 1. Incidindo sobre a temática do empreendedorismo: abordagem de conceitos de empreendedorismo, competências empreendedoras e fases de desenvolvimento de um projeto;
 2. Cujo objetivo foi sensibilizar os participantes para o concurso de ideias, detalhando fases e informação geral.

Atividades de receção de alunos no âmbito da comemoração do Dia Mundial do Turismo: visita ao centro histórico de Lamego (núcleo Arqueológico da Porta dos Figos, Castelo de Lamego e Cisterna) e Palestra no núcleo arqueológico.

Realização de visitas de estudo/aulas em Contexto não formal (interdisciplinares) no âmbito das unidades curriculares/cursos, i.e.:

- Visita de estudo dos alunos de Gestão Turística, Cultural e Patrimonial ao Hotel Six Senses;
- Aulas em contexto não formal com a apresentação de trabalho, no âmbito de diversas unidades curriculares do curso de Gestão Turística, Cultural e Patrimonial a Viseu e Guarda;

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aulas em contexto não formal com a apresentação de trabalhos, no âmbito de diversas unidades curriculares do curso de Gestão Turística, Cultural e Patrimonial a Viana do Castelo e Braga; ▪ Aulas em contexto não formal no âmbito de diversas unidades curriculares do Curso de EIT: visita de estudo às instalações da BA GLASS em Avintes; visita de estudo à Maker Faire Lisbon 2019. ▪ Participação na <i>WebSummit</i>; ▪ Participação dos alunos de Contabilidade e Auditoria no XVII Congresso Internacional de Contabilidade e Auditoria, ISCAP, Porto; ▪ Participação dos alunos de Contabilidade e Auditoria no VI Congresso dos Contabilistas Certificados – em Lisboa; ▪ Aula de campo realizada no Museu de Lamego, com os alunos do 1º Ano do Curso de Secretariado e Administração e do CTESP de Assessoria e Comunicação Organizacional.
<p>INVESTIGAÇÃO</p>	<p>A ESTGL, através do seu corpo docente, colaborou em diversos projetos de investigação, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ PROJ/IPV/ID&I/00^[1]^[2]^[3]VALCER: Valorização de resíduos: potencial de aproveitamento do caroço de cereja Sistemas Alimentares e Recursos Naturais (1 outubro de 2019 a^[1]^[2]^[3]31 março de 2021^[1]^[2]^[3]-18 meses^[1]^[2]^[3]-29983,23 €); ▪ Promoção da Indústria 4.0 na Região de Trás-os-Montes e Alto Douro (I4@TMAD)” - - NORTE-01-0246-FEDER-000025; ▪ DIGIGOV – Diário do Governo Digital (1820-1910), financiado pela FCT (PTDC/EPH-HIS/0777/2014), coordenado pelo CEPESE; ▪ INFO PATHS – Sistema de monitorização e controlo de percursos, de aplicação turístico-social, NORTE-01-0145-FEDER-023623 ▪ Projeto Sistema Inteligente de Informação Turística para as regiões do Douro e Vale do Varosa- PROJ/CI&DETS/CGD/0017; ▪ Investigação Super Es – Supervisão e mentorado no Ensino Superior: Dinâmicas de Sucesso (PROJ/CID&DETS/CGD/005). ▪ RESMI – REDE DE ENSINO SUPERIOR PARA A MEDIAÇÃO INTERCULTURAL – Alto Comissariado para as Migrações/Presidência do Conselho de Ministros) ▪ Projeto, Innovation y Docencia “El uso del Arte em la Formación y em la Intervención del Trabajo Social: estudio comparado entre España y Portugal.” Financiado pela Facultad de Trabajo Social da Universidad Complutense de Madrid. ▪ Projeto Soul Wines 2: POCI-02-0752-FEDER-026600. ▪ Comissão de acompanhamento do Projeto comércio tradicional Eixo Urbano de Douro ▪ Proyecto TURCOL - Capítulo del libro colectivo. ▪ Projetos Transfronteiriços: "III Seminário Patrimonio y Cultura del proyecto Flumen Durius. bajo el título “Otras miradas sobre nuestro patrimonio: cultura, paisaje y gastronomía”. Iniciativa Duero Douro. AEICE". <p>Além dos projetos a ESTGL, através dos seus docentes, integrou a organização de vários eventos científicos dos quais se destacam:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conferência Internacional – ICTSST’19 - International Conference on Tourism and Social Support Technologies , Março 21-22, 2019, Lamego, Portugal; ▪ I Congresso Global de Direitos Humanos: novas políticas de cidadania e de desenvolvimento sustentável. Lamego: Teatro Ribeiro Conceição; ▪ I Jornadas CIMI - Norma e Inversão nas Festas e Rituais com Máscara. CIMI - Centro Interpretativo da Máscara Ibérica – Lazarim; ▪ Comissão organizadora do 13º Encontro Nacional de Arquivos Municipais - Gestão Documental: Interoperabilidade e acesso continuado. Realizado em Cascais; ▪ III Seminário Patrimonio y Cultura del proyecto Flumen Durius “Otras miradas sobre nuestro patrimonio: cultura, paisaje y gastronomía”. Iniciativa Duero Douro. AEICE";

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organização do Seminário final do projeto “Promoção da Indústria 4.0 na Região de Trás-os-Montes e Alto Douro, I4.0@TMAD” - 18 de junho de 2019; ▪ Integração na Comissão Organizadora – Misericórdias do Douro em debate nas VI Conferências do Museu de Lamego/CITCEM. <p>Relativamente à investigação destacamos as diversas publicações, participação em congressos, conforme anexo I.</p> <p>Salienta-se ainda o facto de diversos docentes integrarem o painel de revisores de diversas revistas das quais salientamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conselho de Revisores Científicos da Revista Eurasian Journal of Applied Linguistics; ▪ Conselho de Revisores Científicos da Revista Turismo e Desenvolvimento (ISSN 1645-9261); ▪ JGIM – Journal of Global Information Management; ▪ Sisyphus - Journal of Education; ▪ Millenium;
<p>LIGAÇÃO À COMUNIDADE</p>	<p>No âmbito da ligação à comunidade a ESTGL destaca:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cursos de formação dirigidos à comunidade, nomeadamente, do Curso de Simulação Empresarial, proporcionando assim a possibilidade de atualização de conhecimentos e/ou possibilidade de dispensa de estágio no acesso à Ordem dos Contabilistas Certificados; 2. Formação de ativos - Escola Profissional ESFOSOL /ESCOPAL Parceria 2019; 3. Elaboração de um plano de formação para ativos da função pública no âmbito da colaboração com a CIM Douro; 4. Difusão do Projeto da Incubadora de Empresas de Lamego (IEL), em parceria com a Câmara Municipal de Lamego; 5. Promoção da colaboração da ESTGL com a comunidade através do Projeto de Voluntariado Social e Empresarial, nomeadamente, 6. Cooperação com Organizações como: Banco Alimentar, AMI, Cruz Vermelha, Núcleo de Lamego da Liga Contra o Cancro; 7. Cooperando com a AT através do projeto: “IRS Nós Ajudamos”; 8. Colaboração com a Rede CLAIM – Com vista um à criação de um Centro Local de Apoio, na ESTGL por forma a complementar e solidificar o seu processo de integração de Migrantes; 9. Colaboração com o Observatório SPECULA; 10. Colaboração com a Rede de Bibliotecas de Lamego organizando o Ciclo de Diálogos com o Património Cultural Lamecense"; Uma Imagem, uma Memória, uma Cidade – CM Lamego, que incluiu as temáticas "Arquitetura Senhorial de Lamego nos séculos XVII e XVIII", "Fotógrafos e fotografia de Lamego", "Salvaguarda do Património construído em Lamego", "A Autarquia na manutenção das tradições culturais", "Uma cidade, um Museu", "Inquisição por terras de Lamego: uma realidade desconhecida", A cultura medieval lamecense", "A Diocese de Lamego na construção do património lamecense"; 11. Colaboração na organização do PV_LÊ! com a apresentação do livro "MAKTUB" de Paulo Coelho; 12. Colaboração na Semana da Leitura 2019 - Leitura, Liberdade e Direitos Humanos; 13. Parceria na Organização das I Jornadas CIMI CIMI - Centro Interpretativo da Máscara Ibérica – Lazarim; 14. Colaboração dos docentes com diversas Instituições de Ensino Superior UTAD, Universidade de Aveiro, Instituto Politécnico de Tomar, Instituto Politécnico de Leiria, Academia Militar, ..., nomeadamente, através da integração de júri de provas públicas de Mestrados, Doutoramentos e Títulos de Especialista; 15. Integração em Júris de Avaliação das Provas de Aptidão Profissional dos cursos de Nível 4 de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos da Escola Profissional de Lamego (ESCOPAL) e Escola Secundária de Resende.

	<p>16. Participação nas Jornadas da CEUCO – Confrarias Europeias Enogastronómicas –Algarve;</p> <p>17. Colaboração com o Programa Cientificamente Provável, com a apresentação sobre Segurança na Internet e Redes Sociais no Agrupamento de Escolas da Sé;</p> <p>18. Participação no Evento “17º MatViseu” com dinamização da atividade “Atividades de Rádio na Sala de aula - Uma introdução à Ciência e Tecnologia em VLF” (Outubro de 2019);</p> <p>19. Membros da Assembleia Municipal da Autarquia de Lamego (Ana Carvalho e Miguel Mota);</p>
<p>EMPREENDEDORISMO</p>	<p>A ESTGL, no que concerne ao empreendedorismo continuou a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dotar os alunos de ferramentas que lhes permitam possuir uma atitude proactiva perante cenários que possibilitem o surgimento/implantação de organizações lucrativas ou sem fins lucrativos na região; 2. Cooperar com a IEL visando o desenvolvimento económico da região; 3. Dinamizou o aparecimento, junto dos discentes dos diversos cursos afetos à ESTGL, de projetos candidatos ao Polieempreende, nas áreas de Gestão, Turismo, Cultura Património, Social, Informática, Computação e Sistemas de Informação; 4. Seminário sobre Empreendedorismo /apresentação do concurso de Douro Alliance; 5. Integração do Júri do Concurso regional do Tourism Explorer (PitchDay na EHTD); 6. Moderação do Fórum Turismo Associação de Desenvolvimento Nacional realizado no TRC.
<p>INTERNACIONALIZAÇÃO</p>	<p>Incentivou-se a internacionalização dos diversos cursos através do estabelecimento de novas parcerias ERASMUS e da criação de fluxos de docentes, funcionários e alunos.</p> <p>Organização da visita da docente em mobilidade proveniente de Universidade Kaunas (Lituânia), em Setembro de 2019.</p> <p>Receção de alunos de uma instituição de ensino superior Belga e respetiva integração nos projetos finais de EIT.</p> <p>Participação em projetos KA como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ INTERMOVE FOR TRAINERS- 2018-1-ES01-KA202-050230; <ul style="list-style-type: none"> - Partner Meeting no âmbito do projeto INTERMOVE FOR TRAINERS – Viseu - setembro 2019 - Formação Plurilingual Communicative Competence (Intercomprehension) - UCP, Viseu- setembro 2019 - Formação Plurilingual Communicative Competence (Intercultural approach) – Sevilha- outubro 2019
<p>DOMÍNIO CULTURAL</p>	<p>No domínio cultural a ESTGL:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribuiu para a divulgação do património cultural (material e imaterial) existente, principalmente através das diversas atividades desenvolvidas no âmbito da licenciatura de Gestão Turística, Cultural e Patrimonial; ▪ Deu continuidade à sua atividade formativa/educativa, promovendo o desenvolvimento integral dos discentes, para tal, incentivou os discentes à participação em atividades culturais das mais diversas áreas (teatro, cinema, música, ...), nomeadamente: <ul style="list-style-type: none"> - Projeto “SEIS SEMANAS, SEIS DIAS” – Cinema de Cariz (social, patrimonial, cultural); ▪ Reforço das parcerias e protocolos com a DRCN, Museus da Região e Projeto Vale de Varosa; ▪ Apoiou a Associação de Estudantes da ESTGL (AEESTGL) e todos os grupos culturais, desportivos e tunas, para que continuem a representar e dignificar a comunidade académica; ▪ Reforçou e reatou parcerias estratégicas com instituições de relevo, nomeadamente: Câmara Municipal de Lamego, CIM Douro (e através desta entidade com os 19 municípios que a integram), Teatro Ribeiro da Conceição, CTOE, Museu de Lamego, Museu Diocesano, Agrupamentos de Escolas do concelho de Lamego, entre outros;

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atividades diversas no âmbito das Comemorações dos 20 anos da ESTGL; ▪ Cerimónia de Encerramento Solene do Ano Letivo 2018-19; ▪ Cerimónia de Início do Ano Letivo 2019-20 tendo a palestra da sapiência sido proferida pelo Prof. Dr. Paulo Barradas. ▪ Palestras de âmbito cultural e científico, envolvendo personalidades do campo da literatura, cultura e ciência; ▪ Colaboração com o IPV no Projeto 40 anos PV.
INFRAESTRUTURAS	<p>Em coerência com as medidas de dinamização e dignificação de espaços a ESTGL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Iniciou-se a reafecção os gabinetes de forma a possibilitar mais espaços para os alunos conseguirem “viver” mais a ESTGL. Assim, iniciou-se a criação de @espaços de trabalhos nos corredores da ESTGL; - Deu-se continuidade do processo de conversão do sistema de iluminação para LED; - Início do processo de modernização e rentabilização do centro de informática e dos laboratórios de eletrónica e redes; - Aquisição de algum equipamento moderno para o Laboratório de Redes, Laboratório de Eletrónica e Centro de Informática.

Mapas de apoio a enviar para o relatório de atividades 2019

Linha de ação- INVESTIGAÇÃO

Projetos de investigação com financiamento externo

	ESEV	ESTGV	ESAV	ESTGL	ESSV
FCT				1	
Compete 2020					
Centro 2020					
PDR 2020					
SAMA 2020					
Norte 2010					
Outros (especificar)					
Total					

Informação geral de cada projeto

Escola	Nome do projeto	Investigador responsável	Verbas (aprovadas)	IPV
ESTGL	DIGIGOV – Diário do Governo Digital (1820-1910), financiado pela FCT (PTDC/EPH-HIS/0777/2014), coordenado pelo CEPESE	Paula Marques Santos		
	Promoção da Indústria 4.0 na Região de Trás-os-Montes e Alto Douro (I4@TMAD)” - - NORTE-01-0246-FEDER-000025	Ricardo Gama e Filipe Lopes	130.882,45€	

Projetos I&D Nacionais - Candidaturas submetidas

Escola	Nome do projeto	Parceiro/Promotor	Valores

Divulgação da atividade científica-2019

Participação em eventos de caráter científico

Eventos científicos	ESEV	ESTGV	ESAV	ESSV	ESTGL	TOTAL
Nacionais com apresentação de comunicação em poster					0	
Nacionais com apresentação oral					5	
Internacionais com apresentação de comunicação em poster					0	
Internacionais com apresentação de comunicação oral					27	

Publicação dos resultados da investigação em atas de eventos científicos, em obras completas ou capítulo de obras, em relatórios científicos e em revistas da especialidade.

Número de publicações	ESEV	ESTGV	ESAV	ESSV	ESTGL	TOTAL
Artigo em ata de evento científico nacional					1	
Artigo em ata de evento científico internacional					27	
Artigo em ata de evento nacional					2	
Artigo em ata de evento internacional					0	
Artigo em revista científica, com peer review, indexada ao ISI ou a outros indexadores similares					7	
Artigo em revista científica, com peer review, não indexada ao ISI ou a outros indexadores similares					1	
Capítulo em obra internacional, como autor					2	
Divulgação técnica científica					1	
Editor ou coeditor multi-autor ou obra completa					5	
Relatório científico para instituição nacional/internacional					0	
Resumos de evento científico, com peer review, em revista indexada ao ISI ou outros indexadores similares					21	
Resumos em eventos científicos em revista indexada					0	

Trabalhos premiados

No domínio da **transferência do conhecimento** foram atribuídos os seguintes prémios:

Unidade Orgânica	Tipo de prémio	Descrição
ESTGL	2019 Highly Commended Award	Marques, C.; Guia, A. (2018). Gender, knowledge, and motivation for wine purchasing. <i>International Journal of Wine Business Research</i> .vol30 iss:3. DOI: 10.1108/IJWBR-07-2017-0049
	3rd Best Paper in Progress Award	"The Influence of Travel and Accommodation Legislation on Sharing Economy in Portugal".

		Trabalho apresentado em International Research Networking Conference for Hospitality and Tourism, Viseu, Portugal. Universidade Europeia, Portugal
--	--	---

ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS CIENTÍFICOS NACIONAIS

Em 2019 foram organizados os seguintes eventos científicos nacionais:

Unidade Orgânica	Descrição da atividade

ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS CIENTÍFICOS INTERNACIONAIS

Em 2019 foram organizados os seguintes eventos científicos internacionais:

Unidade Orgânica	Descrição da atividade
ESTGL	Conferência Internacional – ICTSST'19 - INTERNATIONAL CONFERENCE ON TOURISM AND SOCIAL SUPPORT TECHNOLOGIES - INNOVATION AND LOCAL DEVELOPMENT”, que se realizou de 21 a 22 de março de 2019, na ESTGL. ISBN: 978-972-8765-20-0.

Linha de ação- LIGAÇÃO À COMUNIDADE

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO EXTERIOR

Unidade Orgânica	Descrição da prestação de serviço ao exterior

AÇÕES COM LIGAÇÃO À COMUNIDADE

Unidade Orgânica	Descrição de ações com ligação à comunidade

Linha de ação-EMPREENDEDORISMO

Unidade Orgânica	Descrição das atividades

Linha de ação- Internacionalização

Projetos I&D internacionais em curso

Em 31 de dezembro de 2019 existiam os seguintes projetos de I&D internacional em curso:

Designação do projeto	
Parceiros	
Unidade Orgânica	
Valor	
Objetivo	
Atividades realizadas	

Projetos I&D internacionais – candidaturas submetidas

Em 2019 foram submetidas as seguintes candidaturas:

Designação do projeto	
Parceiros	
Unidade Orgânica	
Valor	
Objetivo	
Estado (aprovada/sem resultados)	

Linha de ação-CULTURAL

Unidade Orgânica	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019

Linha de ação- INFRAESTRUTURAS

Unidade Orgânica	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019